

Informe de Evaluación

Programa “CREER PARA VER”- 2013

Mg. Martín Ierullo

Buenos Aires, Octubre de 2014

© 2014 CLAYSS, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario,
www.clayss.org

Martin Ierullo en colaboración con Virginia Ruffini y Denise Fernández
*Programa de Apoyo a Escuelas Solidarias "Creer para Ver", Natura Argentina-
CLAYSS: Informe de Evaluación - 2013.*
Buenos Aires, Ediciones CLAYSS, Octubre de 2014.

ISBN 978-987-23812-4-0

Diseño y composición: Lic|DG María Ana Tapia Sasot

Edición digital en: <http://www.clayss.org.ar/>

Ierullo, Martin

El aprendizaje y servicio solidario en las escuelas : informe de evaluación
Programa Creer para Ver : 2013 / Martin Ierullo ; adaptado por Virginia Ruffini y
Denise Fernandez. - 1a ed. - Buenos Aires : CLAYSS, 2014.

E-Book.

ISBN 978-987-23812-4-0

1. Políticas Educativas. 2. Aprendizaje. I. Ruffini, Virginia, adapt. II. Fernandez,
Denise, adapt. III. Título
CDD 379

Fecha de catalogación: 21/10/2014

El aprendizaje y servicio solidario en las escuelas: Informe de evaluación Programa Creer para Ver 2013

Mg. Martin Ierullo (CLAYSS)¹

Buenos Aires, Noviembre de 2013

A partir del año 2008 Natura Cosméticos Argentina en colaboración con CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario) lleva a cabo el **Programa "Creer para Ver"**, desde el cual se desarrollan acciones destinadas al fortalecimiento de experiencias de aprendizaje-servicio desarrolladas por escuelas de todo el país.

En el marco de dicho Programa se ha trabajado durante este año con un total de **50 escuelas** de distintos niveles educativos y localidades. Las escuelas participantes desarrollan sus actividades en el marco de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio, es decir implementan acciones socio-educativas con las siguientes notas distintivas:

- Constituyen acciones concretas de servicio solidario destinado a atender en forma acotada y eficaz necesidades y problemáticas comunitarias.
- Están protagonizadas por los estudiantes de dichas instituciones educativas en las distintas etapas de ejecución de las mismas.
- Se encuentran articuladas intencionadamente con los contenidos de aprendizaje.

Tal como se analizará a partir de los resultados del presente informe de evaluación, es posible sostener que el aprendizaje-servicio impacta en las formas que adquieren los procesos de enseñanza y aprendizaje. En tanto la transformación social a partir del protagonismo infantil y juvenil se convierte en el fundamento de estos procesos, al mismo tiempo que se favorece a la consolidación de instituciones educativas con un perfil claramente inclusivo y a mejorar la calidad educativa. En este sentido, la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio ha

¹ Con la colaboración de la Lic. Denise Fernández y la Prof. Virginia Ruffini

permitido a las escuelas que integran el Programa Creer para Ver, así como también a muchas otras instituciones del país, repensar los procesos de enseñanza y de aprendizaje en función de los desafíos que emergen de los contextos que se consolidan en el nuevo milenio.

A partir del Programa desarrollado a partir de la alianza entre CLAYSS y Natura Cosméticos, ha sido posible brindar apoyo económico y técnico a distintas escuelas. A través del mismo se ha apuntado a contribuir a la sustentabilidad e institucionalización de las experiencias de aprendizaje-servicio, a tejer redes entre las escuelas solidarias y dar visibilidad a estas experiencias educativas solidarias y sus resultados.

El aporte económico es provisto por Natura Cosméticos. El mismo está destinado a que las escuelas puedan acceder a la compra de bienes, herramientas, insumos, etc. vinculados con las actividades solidarias realizadas.

La asistencia técnica es propiciada a través CLAYSS. La misma consiste en acompañamiento a las escuelas por parte de un equipo de profesionales con formación en aprendizaje-servicio, instancias de capacitación presencial y a distancia para docentes, directivos y estudiantes y becas para la asistencia a encuentros y seminarios internacionales vinculados a la temática.

Evaluación del Programa "Creer para Ver" 2013

En el presente informe se presentan los principales resultados del trabajo de investigación y sistematización realizado desde CLAYSS. Al igual que en los años anteriores se ha realizado un análisis descriptivo de las experiencias educativas solidarias desarrolladas por las escuelas participantes del programa, en función de indicadores correspondientes a las variables: nivel institucionalización de la experiencia de aprendizaje-servicio y calidad de la experiencia (cada una de ellas será abordada con mayor detenimiento en los próximos apartados).

Al mismo tiempo se ha propendido a un análisis comparativo de la evolución de la situación de las escuelas participantes del Programa durante el período 2011-2013 en función de la recolección anual de información acerca de las experiencias en base a los criterios de evaluación establecidos desde 2011.

centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

La estrategia metodológica utilizada para la recolección y análisis de los datos se puede enmarcar en la tradición de los métodos mixtos con predominancia del componente cuantitativo².

Los datos que se presentan en el informe se obtuvieron de manera directa a través de distintas fuentes: a) fichas de actualización de datos elaborados por los docentes y directivos responsables de cada una de las experiencias y b) informes de los profesionales de CLAYSS responsables del seguimiento y acompañamiento de las experiencias

Estas fuentes de información se elaboraron a través de una guía estructurada en la cual se fijaron las dimensiones de análisis y los indicadores propios de cada dimensión, considerados como necesarios en función del proceso de evaluación. En este sentido se cuenta con tres informes por escuela financiada por el Programa.

Con los fines de resguardar la confidencialidad de los datos provistos por las escuelas en el presente informe se presentan los datos globales y no se identifica a ninguna institución en particular.

A los fines de presentar los resultados de este proceso de análisis y evaluación el informe se estructura de la siguiente manera:

- ✎ En primer lugar se describirá el perfil de las instituciones educativas participantes del Programa "Creer para Ver".
- ✎ En segundo lugar se describirá la evolución del Programa y se presentarán los principales resultados de las acciones desarrolladas durante el año.
- ✎ En tercera instancia se caracterizarán las experiencias desarrolladas de acuerdo a dos dimensiones principales: a) *nivel de institucionalización de la experiencia de aprendizaje-servicio* y b) *calidad de la experiencia de aprendizaje servicio*.

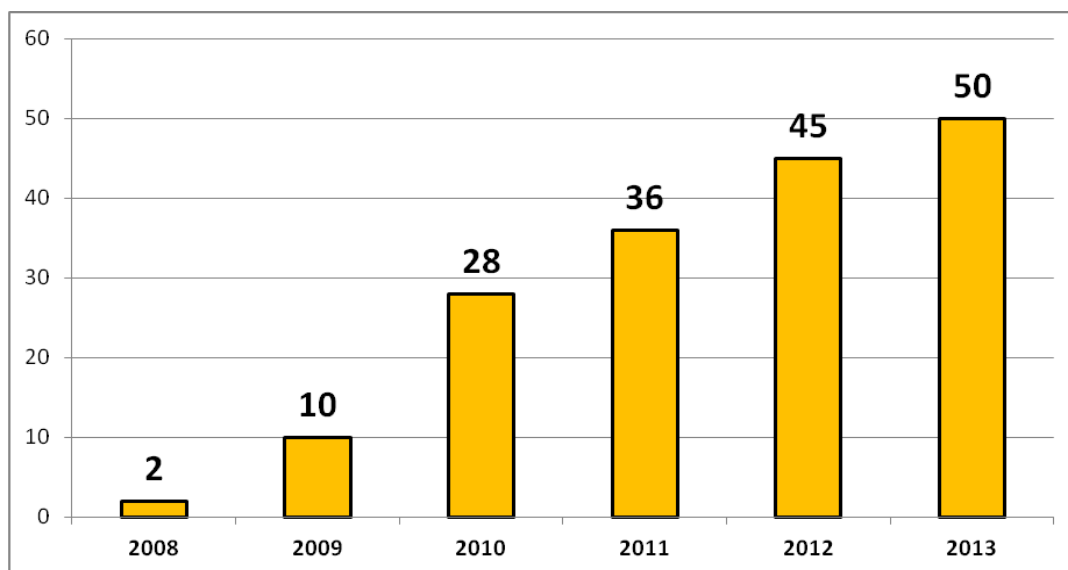
² Se denomina métodos mixtos a aquellos enfoques que plantean una combinación de metodologías y técnicas cualitativas y cuantitativas, facilitando un análisis rico del fenómeno de estudio (en este caso las experiencias educativas solidarias desarrolladas por las escuelas participantes del Programa "Creer para Ver"). Para ampliar este aspecto Véase: BURKE JOHNSON, R.; y otros (2007) "Toward a Definition of Mixed Methods Research" en *Journal of Mixed Methods Research*. Volume 1 Number 2, April 2007. Sage Publications.

✎ En cuarto lugar se analizará la evolución de dichas variables en el período 2011-2013.

A partir de estos análisis se apunta a generar insumos para la evaluación del Programa Creer para Ver con la finalidad de identificar fortalezas, obstáculos y desafíos a partir de los cuales sea posible formular recomendaciones para continuar el trabajo con las escuelas participantes durante el siguiente año.

1. El perfil de las escuelas participantes del Programa Creer para Ver

Durante los cinco años que lleva en ejecución el Programa “Creer para Ver” se ha incrementado sostenidamente el número de participantes del mismo. Actualmente participan un total de 50 instituciones educativas, lo cual representa un crecimiento de un 11% con respecto del año 2012. La evolución tal como se puede apreciar en el siguiente gráfico:



Elaboración propia. Fuente: Informes de Seguimiento escuelas Programa “Creer para Ver”

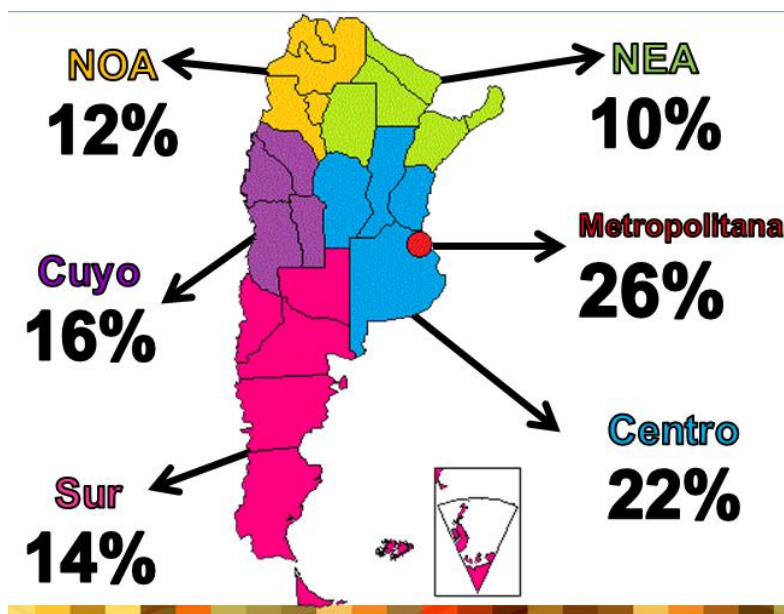
Las mismas se encuentran ubicadas en distintas localidades del país. A partir de 2010 están representadas en el Programa la totalidad de las jurisdicciones (las 23 provincias y la Ciudad

Autónoma de Buenos Aires), en tanto cada una de ellas cuentan con al menos una experiencia financiada.

Con respecto a la concentración de las instituciones participantes de acuerdo a su localización se tomó en cuenta el criterio de regionalización utilizado por el Estado Nacional en materia de políticas sociales. En base a dicho criterio la distribución por Región es la siguiente:

1. **Región Metropolitana** (incluye Ciudad de Buenos Aires y los partidos del Gran Buenos Aires)
2. **Región Centro** (incluye resto de la Provincia de Buenos Aires, Santa Fe, Córdoba y Entre Ríos)
3. **Región Noroeste** (NOA) (incluye Jujuy, Salta, Tucumán Santiago del Estero y Catamarca)
4. **Región Cuyo** (incluye San Juan, San Luis, Mendoza y La Rioja)
5. **Región Noreste** (NEA) (incluye Formosa, Chaco, Misiones y Corrientes)
6. **Región Sur** (incluye La Pampa, Río Negro, Neuquén, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego)

La distribución por región educativa se visualiza en la siguiente imagen:

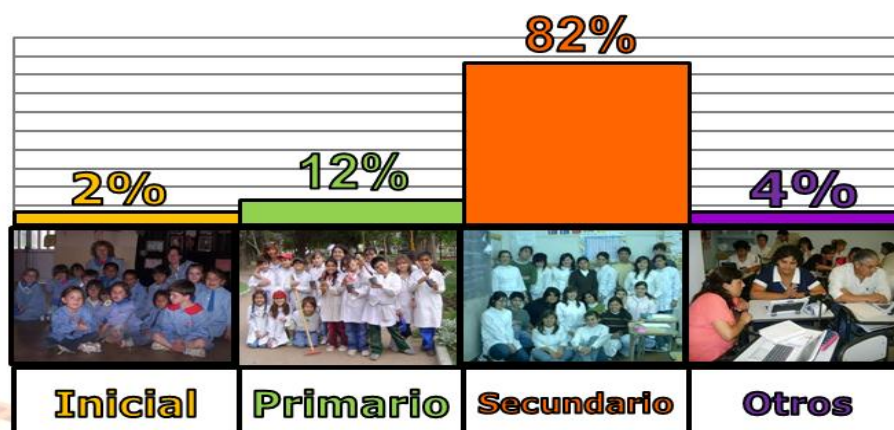


Elaboración propia. Fuente: Informes de Seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Esta distribución revela el carácter federal que se buscó dar al Programa a través de una distribución desconcentrada de las instituciones en el territorio nacional.

Lo mismo sucede con la distribución según el tipo de ámbito en el que se encuentra la escuela, en tanto el 84% de las escuelas participantes se encuentra en zonas urbanas, lo cual es congruente con el alto grado de concentración urbana que presenta nuestro país.

De acuerdo al nivel educativo, las instituciones están distribuidas de la siguiente manera (cabe destacar que algunas de las instituciones poseen más de un nivel educativo):



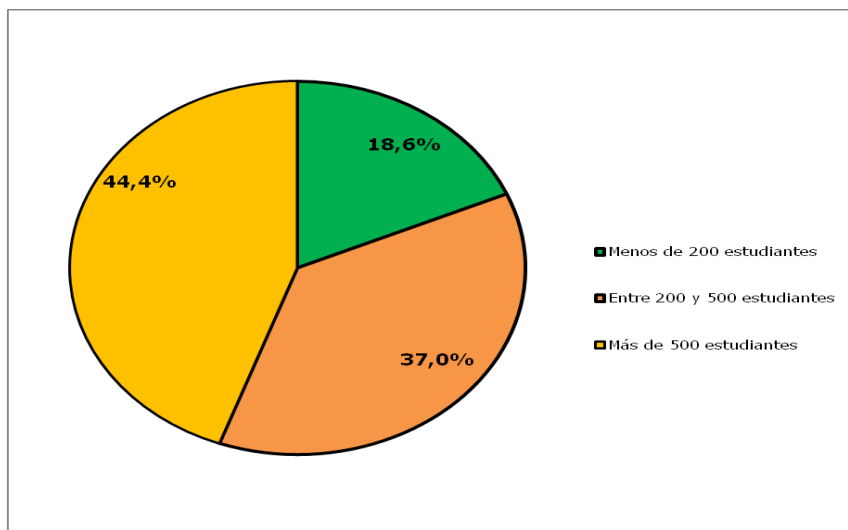
Elaboración propia. Fuente: Informes de Seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Tal como se desprende del gráfico precedente, la mayoría de las instituciones participantes del Programa pertenecen al nivel secundario, lo cual responde a la intención de fortalecer las experiencias desarrolladas desde este nivel educativo en el marco de la Resolución 93/09 del Consejo Federal de Educación, que dispone la implementación de propuestas de enseñanza socio-comunitarias solidarias para la nueva escuela secundaria³. Dentro de las instituciones que brindan educación secundaria, casi la mitad de las mismas corresponde a la modalidad técnico-profesional (con distintas especialidades: por ejemplo: agrotécnica, metalmecánica, construcciones, etc.).

³ Para mayor información acerca de la implementación de los Proyectos Sociocomunitarios Solidarios véase: http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2010_pss.pdf

En su mayoría las instituciones pertenecen a la gestión estatal (88% de las mismas). El resto corresponden a la gestión privada (10%) y gestión social (2%).

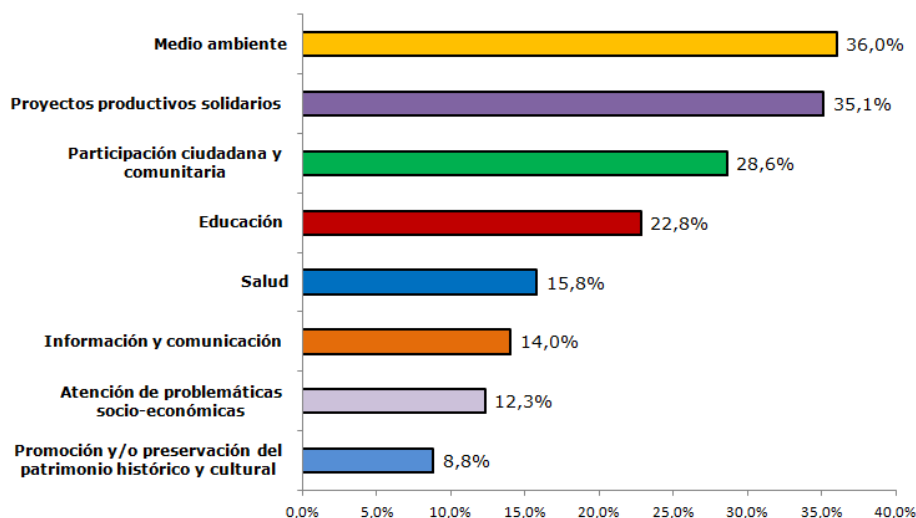
Las escuelas participantes presentan distintos tamaños de acuerdo a la matrícula de estudiantes que asisten a las mismas, aspecto que se puede apreciar en el gráfico que se presenta a continuación:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Tal como se expresó anteriormente, las escuelas participantes desarrollan proyectos de aprendizaje-servicio. Dichos proyectos refieren a distintas áreas temáticas, las cuales se delimitan de acuerdo a las necesidades y problemas comunitarios identificados, los espacios curriculares involucrados y las modalidades y especialidades de cada escuela.

Tal como se expresa en el siguiente gráfico, puede afirmarse que la distribución por áreas temáticas resulta sumamente diversa:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

En cada una de las temáticas expresadas anteriormente, los estudiantes, a partir de la guía de sus docentes, ponen en juego sus saberes y destrezas en pos de la resolución de problemáticas comunitarias. A la vez que el desarrollo de estas experiencias convierte al espacio comunitario en un espacio propicio para la aprehensión de nuevos conocimientos a partir del contacto con las situaciones problemáticas y del intercambio entre saberes populares y científicos.

2. Principales resultados del Programa "Creer para Ver" en números

A partir de la información provista por las instituciones educativas participantes del Programa, pueden sintetizarse los siguientes resultados:

Cantidad de escuelas	50
Jurisdicciones representadas	24 (todas las provincias y la CABA)
Cantidad de estudiantes participantes	6.892
Cantidad de cursos o grados involucrados	166
Cantidad de docentes participantes	574

Cantidad de OSC/ empresas/organismos gubernamentales con los que la escuela se vincula	346
Cantidad de personas beneficiadas con los proyectos	133.268
Cantidad de horas invertidas en los proyectos	18.368

Dichos resultados suponen un crecimiento en relación al año anterior, tal como surge del siguiente gráfico:

	2012	2013	Variación Porcentual
Cantidad de escuelas participantes	45	50	+ 11%
Cantidad de estudiantes participantes	5.369	6.892	+ 28%
Cantidad de docentes participantes	491	574	+ 17%
Cantidad de beneficiarios directos	100.718	133.268	+ 32%

Cabe destacar que el incremento de participantes resulta mayor al porcentaje de escuelas que se han sumado en este año al Programa. Dicho aumento se debe a la incorporación de nuevos docentes y grupos de estudiantes a los proyectos que ya se encontraban en curso el año anterior.

Por otro lado, en función de las acciones planificadas durante este año se realizaron 12 jornadas de capacitación en escuelas que se sumaron al programa durante este año y 13 jornadas de asistencia técnica presencial en instituciones educativas que con experiencias solidarias a fortalecer.

De estas **instancias presenciales** participaron un total **729 docentes y estudiantes**, lo cual confiamos en que redundará en el fortalecimiento de las experiencias educativas solidarias desarrolladas en el marco de las instituciones participantes del Programa.

3. Caracterización de las experiencias educativas solidarias

Tal como fue precisado en la introducción del presente informe, para analizar las experiencias desarrolladas por las escuelas participantes se tomarán en cuenta dos ejes principales: a) nivel de institucionalización de las experiencias de aprendizaje-servicio y b) calidad de la experiencia de aprendizaje servicio.

Ambos ejes de análisis se compusieron a través de sistemas de indicadores que fueron relevados a través de la información provista por los docentes y directivos de las escuelas y de los informes elaborados por los profesionales de CLAYSS.

I. Nivel de institucionalización de la experiencia

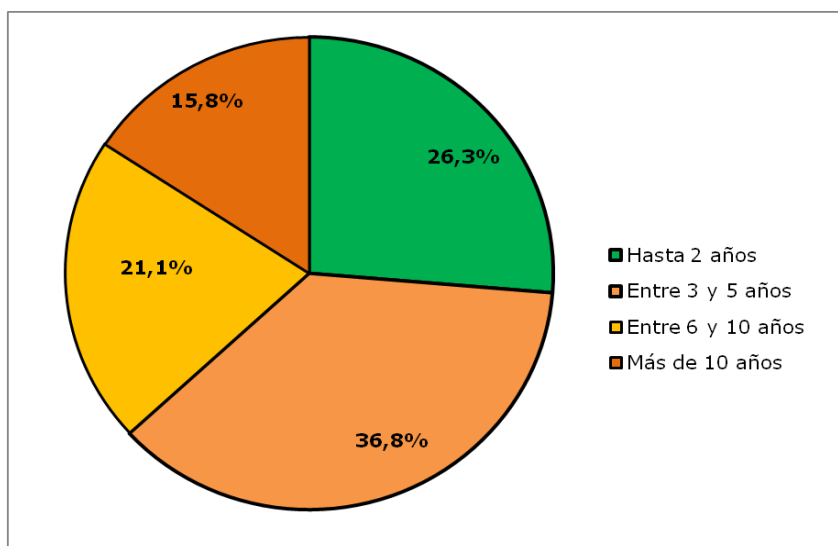
A través de esta primera variable se busca dilucidar en qué medida la ejecución de las experiencias de aprendizaje-servicio se enmarcan en la propuesta pedagógica de la institución educativa y por lo tanto superan la iniciativa aislada de algún docente o directivo.

En este sentido, siguiendo los criterios que se consolidaron a partir de 2011, se tomaron tres dimensiones principales que hacen a la institucionalización de estos proyectos:

- **Trayectoria de las experiencias:** Pone en evidencia las estrategias desplegadas por las instituciones y los docentes responsables para dar continuidad a las experiencias educativas solidarias a lo largo del tiempo.
- **Apoyos intra-institucionales:** Muestra el grado de apoyo que encuentra el docente responsable de la experiencia en otros docentes y el equipo directivo para el desarrollo del proyecto y lograr su inserción como parte de la oferta educativa institucional.
- **Inserción en las prácticas cotidianas de enseñanza-aprendizaje:** Expresa el grado en que la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio se convierte en una práctica cotidiana al interior de la institución, a través de la incorporación de la misma a la estructura curricular.

1. Trayectoria de la experiencia

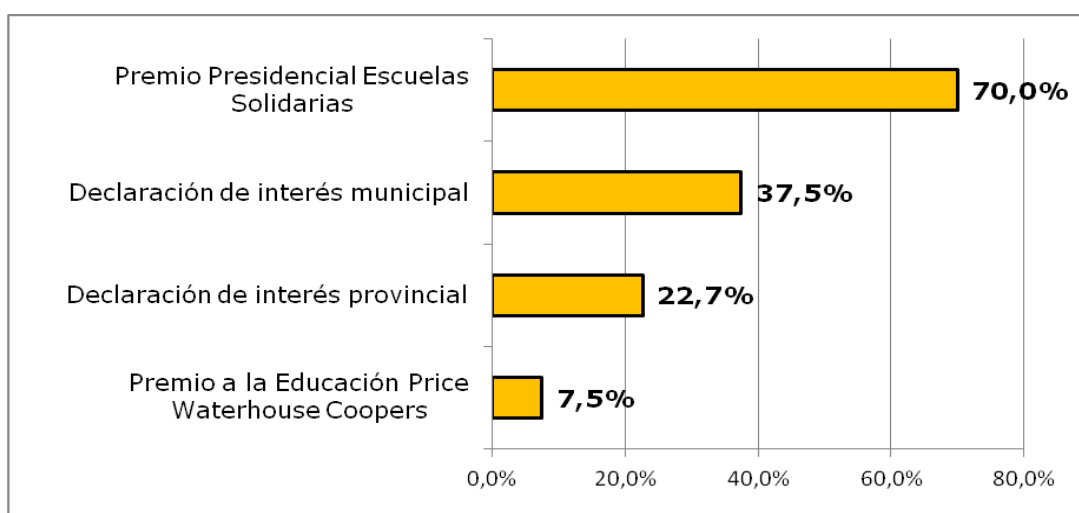
Las experiencias participantes presentan un promedio de 5,58 años de antigüedad, cifra similar al año anterior. Sin embargo, la antigüedad varía de acuerdo a los proyectos oscilando entre experiencias que datan de pocos meses hasta otras sostenidas desde hace más de 20 años. La distribución de las escuelas por antigüedad de la experiencia, queda expresada en el siguiente gráfico:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Tal como surge de los informes, en la mayoría de los casos la iniciativa para el desarrollo de estas experiencias fue tomada por docentes o directivos de la institución, lo cual refuerza la idea de que la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio se convierte en muchas instituciones, en una alternativa para encauzar las prácticas de enseñanza-aprendizaje. En otros casos (obviamente con menor proporción respecto a los anteriores) se observa que la experiencia surge por la iniciativa y/o demanda de los estudiantes y la comunidad, lo cual supone la existencia de prácticas y/o espacios participativos en los que estos actores pueden expresar sus preocupaciones y proyectos.

Por último, con respecto a la trayectoria de estas experiencias, puede señalarse que la mayoría de ellas han recibido algún Premio o reconocimiento (el 72% de las experiencias). En su mayoría se corresponden con el Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” organizado por el Programa Nacional de Educación Solidaria del Ministerio de Educación de la Nación y el Premio Comunidad de La Nación. Además, algunas escuelas señalan haber recibido reconocimientos de las Legislaturas o Consejos Deliberante locales y provinciales, tal como se visualiza en el siguiente gráfico:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa “Creer para Ver”

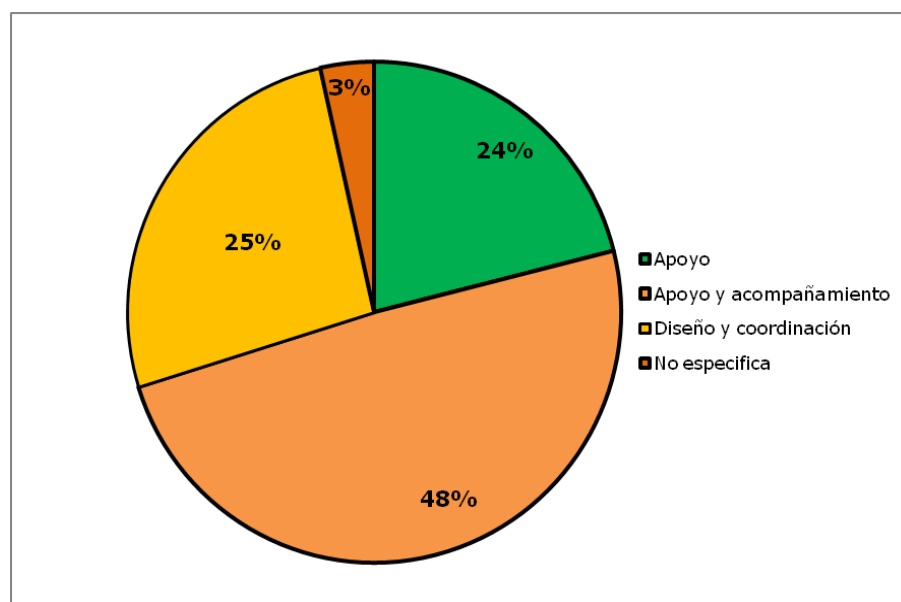
Dichos Premios y reconocimientos se consideran relevantes, ya que ponen de manifiesto la trayectoria de la experiencia y la capacidad para comunicar sus resultados, a la vez que el reconocimiento externo da visibilidad a la experiencia y facilita en ocasiones la obtención de recursos y la generación de nuevos apoyos al interior de la institución.

Se destaca que una proporción importante de los casos los reconocimientos no solo provienen de premios o concursos desarrollados en el ámbito educativo, sino de declaraciones que emanan de las legislaturas locales o provinciales. De esta manera se otorga mayor visibilidad a los proyectos en los ámbitos territoriales.

2. Apoyos intra-institucionales

Una de las cuestiones centrales a la hora de determinar el nivel de institucionalización de un proyecto, resulta la consideración acerca de los y las docentes y directivos que participan en el mismo. Esta participación tiende a generar un nivel de consenso y apoyo al interior de la institución. Esto evita que las acciones se sobrecarguen en un docente, a la vez que favorece la continuidad del proyecto frente a alguna eventual licencia, ascenso o traslado de cargos.

Con respecto a la participación de los directivos en los proyectos se incorporó en una pregunta específica en los cuestionarios a los referentes de las instituciones. La misma apuntó a facilitar la descripción de las tareas que los mismos realizan y cómo se involucran en los proyectos. Se distinguió entre las tareas de apoyo (permitir/facilitar que el proyecto se realice), las de apoyo y acompañamiento y las de diseño y coordinación de los proyectos. Los resultados fueron los siguientes:



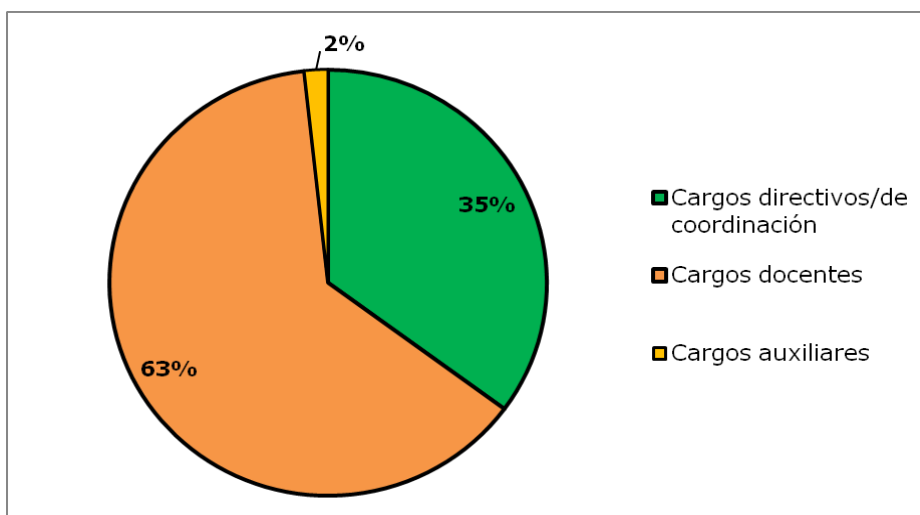
Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Con respecto a la participación de los docentes, resulta útil considerar dos aspectos: por un lado, la cantidad absoluta de docentes participantes de la experiencia y también la proporción que representan estos docentes del total del plantel de la escuela. La combinación de ambas

medidas enriquece el indicador ya que, tal como se analizó en puntos anteriores, las instituciones educativas del Programa resultan dispares en relación al tamaño del plantel docente.

Cabe destacar que en la mayoría de los casos la cantidad de docentes que se involucran en las experiencias se ha incrementado en los proyectos que integran el programa respecto del año anterior, situación que puede ser vinculada con la visibilidad institucional que otorga a los proyectos formar parte del mismo y con las acciones de capacitación desarrolladas tanto in situ como a distancia.

Los docentes responsables de las experiencias ocupan distintas posiciones en el organigrama escolar, lo cual podrá facilitar u obstaculizar la institucionalización de la experiencia. Dicha distribución puede apreciarse en el siguiente cuadro:

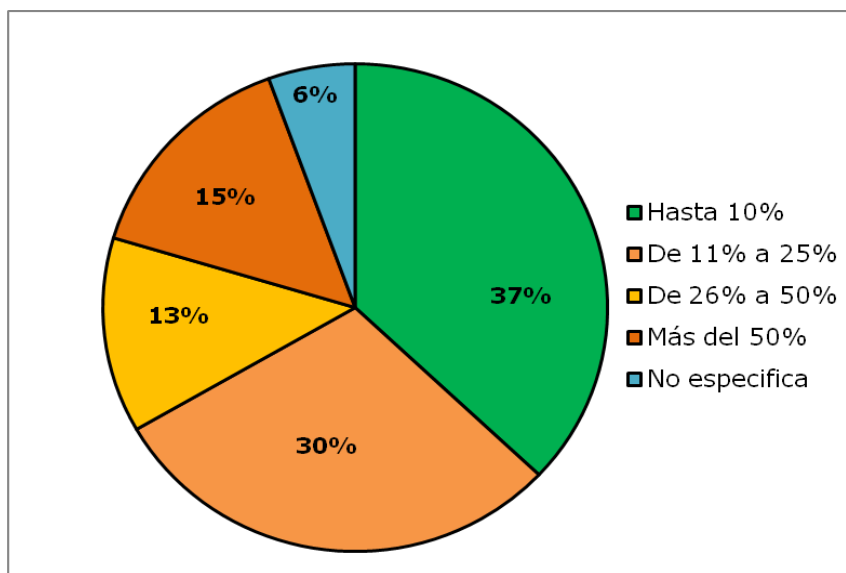


Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Tal como emerge de la lectura del gráfico anterior, en la mayoría de los casos los docentes responsables no están reconocidos con algún cargo específicos de coordinación en la estructura escolar sino que se integran como docentes en áreas o materias planteadas en la currícula. Existen casos (aunque minoritarios) en donde el proyecto está coordinado por personas que

desempeñan roles, lo cual si bien no constituye un aspecto negativo en sí mismo puede llevar a dificultades para la inserción curricular de la experiencia.

Respecto del porcentaje de docentes participantes, la distribución es la siguiente:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Se observa que en el 75% de los casos se consigna que para la ejecución del proyecto se cuenta con la participación y el apoyo de las familias de los estudiantes. Este aspecto resulta relevante a los fines de la adopción del proyecto por parte de la comunidad educativa en general.

Al igual que también se observa que en el 52% de los casos participan exalumnos, cuestión dada en función de la continuidad de los proyectos en el tiempo así como también del involucramiento de los estudiantes más allá de los requerimientos escolares.

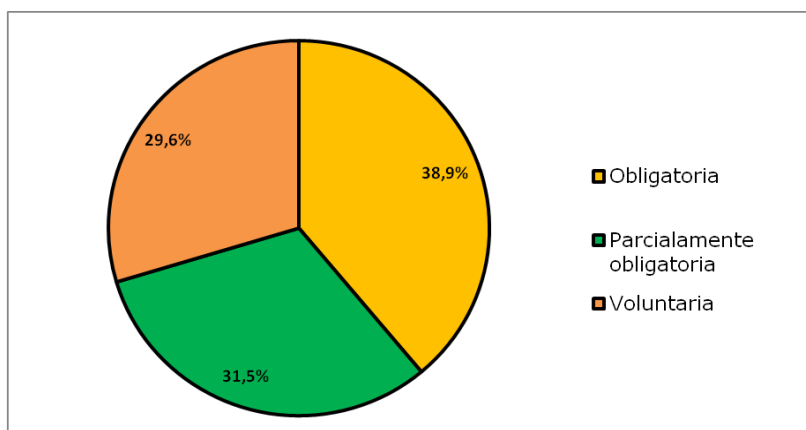
Respecto del reconocimiento de los proyectos en el Proyecto Educativo Institucional, puede sostenerse que 95% de las instituciones incluye de manera genérica las prácticas educativas solidarias como parte del perfil institucional y un 52% señala que la experiencia educativa solidaria desarrollada está explícitamente enunciada en el PEI. Estas últimas experiencias

cuentan con una herramienta de política institucional que favorece la consolidación y sustentabilidad de estos proyectos.

3. Inserción de la experiencia en las prácticas cotidianas de enseñanza-aprendizaje

Respecto de los procesos de institucionalización, el mismo se plasma en la inserción de las experiencias educativas solidarias como parte de la actividad cotidiana de la escuela. Este aspecto, si bien puede vincularse con la trayectoria que tienen los proyectos, la mera permanencia en el tiempo no ha implicado en muchas ocasiones esta inserción. Resulta pertinente, entonces, considerar un conjunto de indicadores que permitan dar cuenta de esta dimensión.

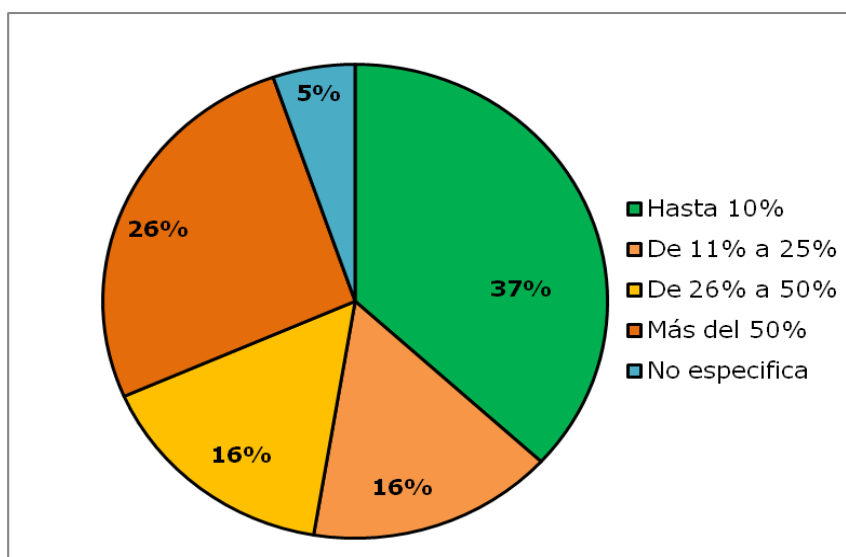
En primer lugar consideraremos la participación de los estudiantes. Para analizar dicho aspecto tomaremos en cuenta el carácter que asume la participación estudiantil en el proyecto, en tanto si dicha participación constituye una instancia por la que deben pasar los estudiantes de un curso, año o de una institución o si constituye una elección voluntaria de los mismos integrar el proyecto. Se incluye también una categoría que combina ambos tipos de participación, en tanto parte de los estudiantes participa de manera obligatoria (como parte de los créditos de una materia o curso) y el resto se suma de manera voluntaria.



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

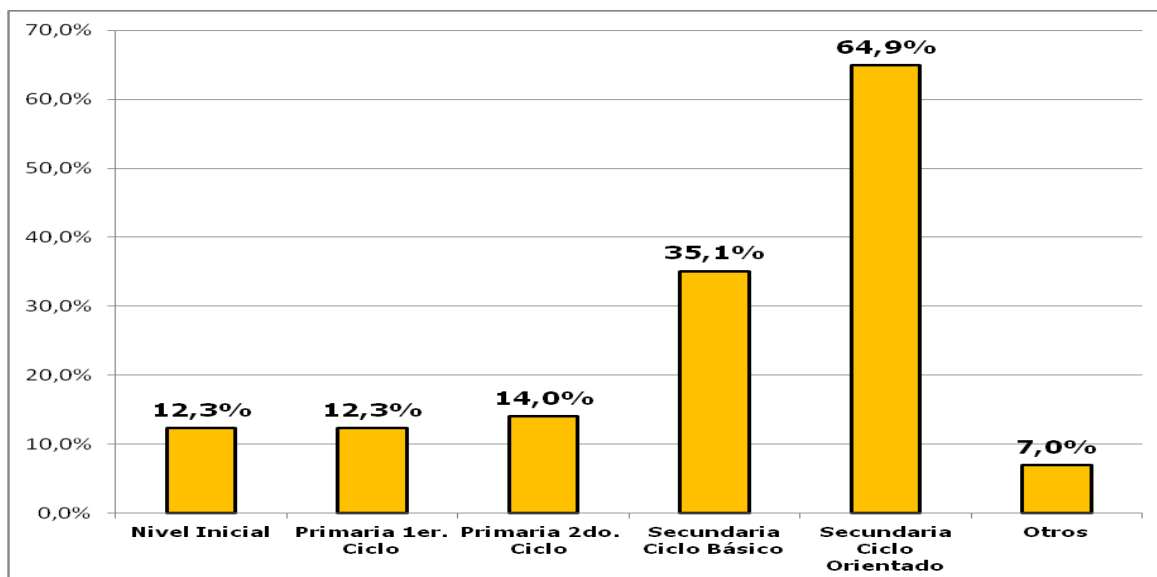
En las instituciones en las que las experiencias educativas solidarias se fijan como obligatorias se observa que se han establecido criterios de evaluación y promoción vinculados a las experiencias. Estos criterios no solamente se establecen en relación a la participación en el trabajo en y con la comunidad (asistencia y adquisición de competencias) o en la aplicación de exámenes tradicionales, sino también en relación a producciones realizadas por los estudiantes en distintas asignaturas en las que se aplican, investigan o profundizan contenidos particulares a partir de la participación en los proyectos.

Con respecto a la cantidad de estudiantes que participan, se tomará el mismo recaudo que a la hora de analizar la cantidad de docentes. La cantidad absoluta de estudiantes participantes se relativizará en función del total de la matrícula escolar. De dicho análisis surge el siguiente gráfico:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Otro criterio para analizar la participación de los estudiantes, resulta la cantidad de cursos o divisiones involucradas. En total se involucran 166 cursos o grados, en su mayoría pertenecen al ciclo orientado o superior de la escuela secundaria, tal como se evidencia en el siguiente gráfico:

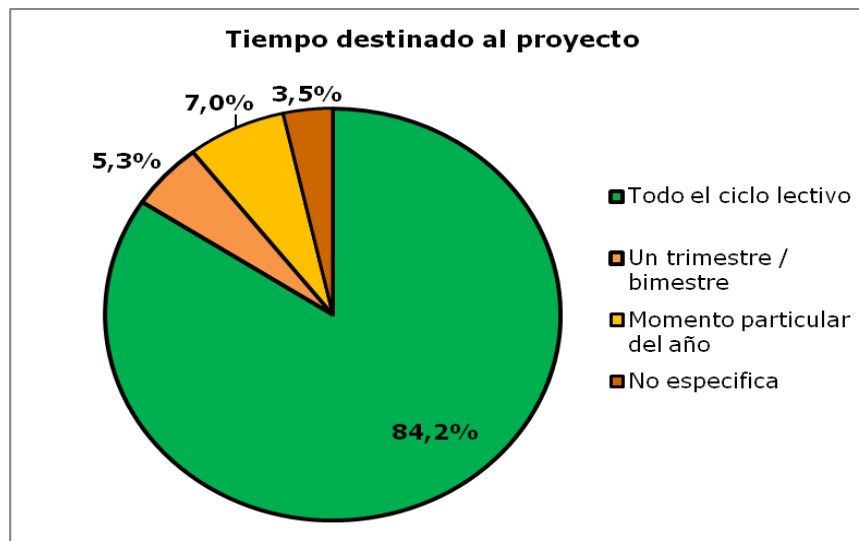


Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Otro aspecto a considerar al respecto de la inserción de los proyectos en las prácticas escolares cotidianas, resulta las horas semanales asignadas a los mismos. En la casi totalidad de los casos (84% de las instituciones consultadas), existe un tiempo fijo semanal destinado a la realización de dichas experiencias.

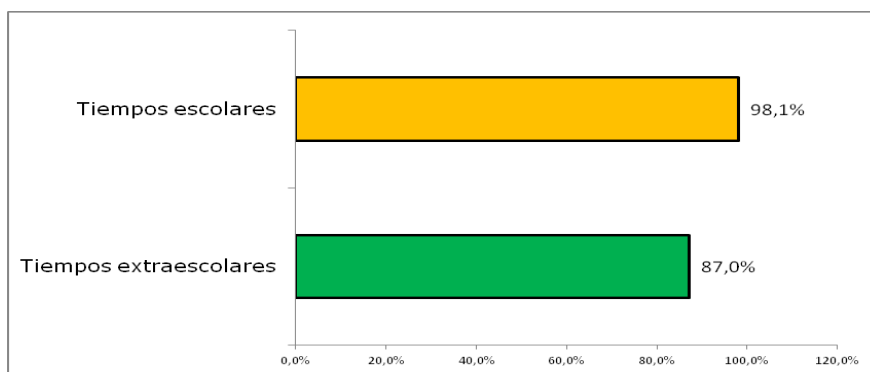
A partir del cálculo realizado por cada una de las instituciones participantes se invierten un total de 18.368 horas reloj, lo que implica un 45% respecto de año anterior. Esto implica un promedio de 8 horas reloj por semana por proyecto. Esta cantidad de horas invertidas en los proyectos resulta relevante en relación al número de total de horas de clases semanales de la escuela argentina promedio (alrededor de 25 horas semanales).

En gran parte de los casos, los proyectos se ejecutan durante todo el ciclo lectivo constituyendo un proyecto transversal a los distintos contenidos trabajados durante el año. Este aspecto se plasma en el siguiente cuadro:



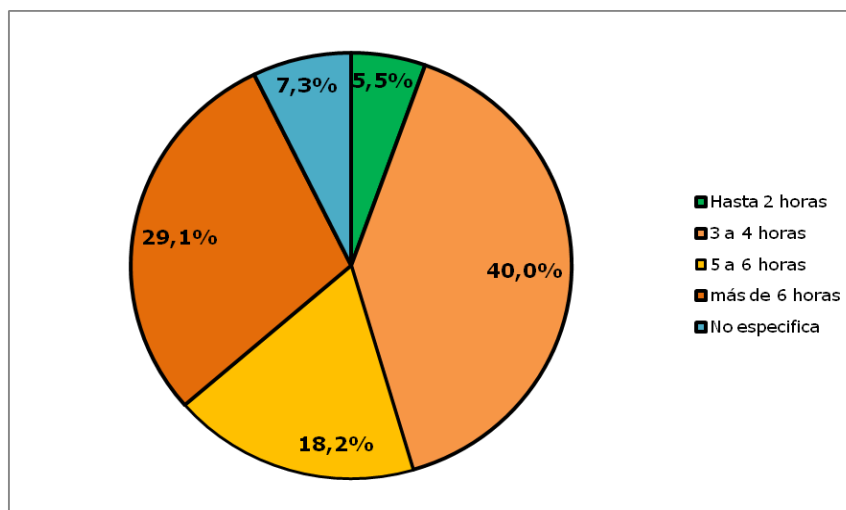
Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Cabe destacar que la mayoría de los proyectos se ejecuta en el marco de tiempos escolares, lo cual se vincula con el perfil que adquieren los proyectos de aprendizaje-servicio. Aunque en la mayoría de los casos se destaca que se emplean además de tiempos curriculares, un conjunto de horas extra-escolares. Este aspecto revela el compromiso de los docentes y estudiantes en relación a la ejecución de la experiencia.



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

De todas maneras, existe disparidad entre las horas semanales invertidas por cada institución, lo cual se expresa en el siguiente gráfico:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Para finalizar el análisis de esta dimensión institucional, se consideraron también la cantidad de asignaturas y/o espacios curriculares en los que se inserta y/o se vincula la experiencia desarrollada. El número de disciplinas involucradas en un proyecto de aprendizaje-servicio es no sólo un indicador de calidad de los aprendizajes, como se verá más adelante, sino también resulta significativo como indicador del nivel de penetración del aprendizaje-servicio como modalidad de enseñanza-aprendizaje en la cultura institucional.

Al respecto es posible afirmar que en todos los casos los proyectos se vinculan con al menos dos asignaturas, siendo el promedio general 8 asignaturas (promedio levemente superior al del año anterior), una proporción muy significativa si se tiene en cuenta que los currículos secundarios más fragmentados tienen hasta 12 asignaturas.

II. Calidad de la experiencia de aprendizaje-servicio

El segundo de los ejes a considerar resulta la calidad de la experiencia educativa solidaria desarrollada por la escuela. Para la construcción de este segundo eje se tomaron en cuenta tres dimensiones principales:

1. **Calidad del servicio:** Se considera las acciones de intervención comunitaria llevadas a cabo por la institución, la participación de los estudiantes en el desarrollo de dichas acciones y el impacto de las mismas en las problemáticas identificadas.
2. **Calidad del aprendizaje:** Se analiza de qué manera estas experiencias impactan en las formas que asumen las acciones de enseñanza-aprendizaje al interior de las instituciones escolares.
3. **Procesos potenciadores:** En esta dimensión se analiza los procesos de reflexión y evaluación de las experiencias desarrolladas, de comunicación de sus resultados y de articulación comunitaria. Se denominan procesos potenciadores por el impacto que se les asigna a los mismos a la hora de potenciar la calidad de la experiencia en su conjunto.

1. Calidad del servicio comunitario

Las experiencias que componen el universo de análisis del presente trabajo apuntan a responder a necesidades y problemáticas sociales diversas, visualizándose proyectos con temáticas y objetivos distintos, tal como fue analizado en apartados anteriores.

Entre los distintos tipos de proyectos realizados pueden reconocerse distintos perfiles con un nivel de complejidad creciente:

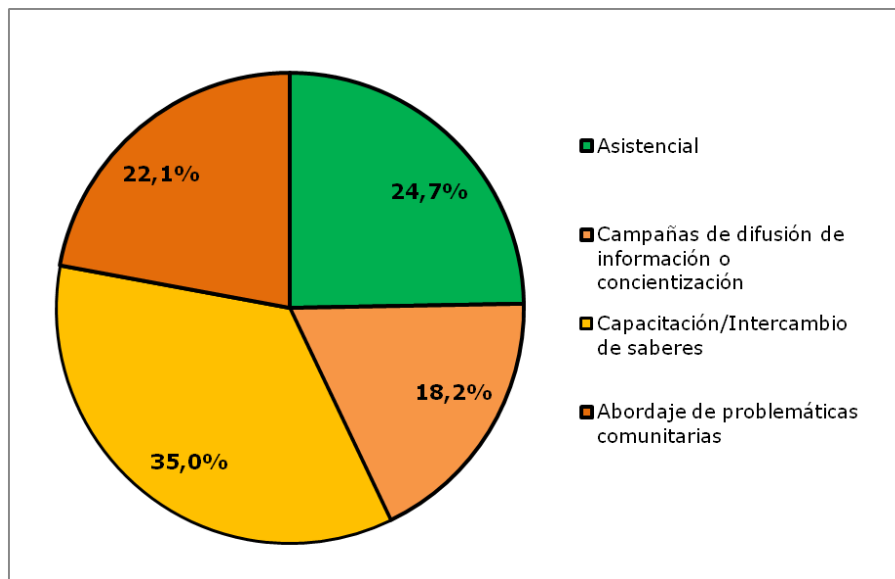
- Atención directa de necesidades sociales. A través de estas acciones se apunta a proveer bienes y servicios dirigidos a la atención directa de la población en general o de grupos particulares (adultos mayores, personas con discapacidad, niños/as, etc.). Desde la escuela se aplican los saberes y conocimientos para la atención de necesidades que expresa la población. Los resultados de estas experiencias impactan en mayor o menor

centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

medida en la calidad de vida de la población beneficiaria produciendo efectos en el corto y mediano plazo. Por ejemplo, proyectos de producción tecnológica al servicio de la comunidad, de atención de necesidades básicas o de infraestructura, etc.

- Campañas de difusión/sensibilización. A través de estas acciones se apunta a sensibilizar a la población y/o a los gobiernos locales acerca de la importancia/urgencia que demanda la atención de determinadas situaciones problemáticas. En este sentido, puede afirmarse que estos proyectos están dirigidos a instalar ciertas problemáticas de interés en la agenda pública local y en generar condiciones que permitan revertir las condiciones negativas producidas por las mismas en el mediano plazo. Por ejemplo, campañas de prevención sobre enfermedades, educación vial, etc.
- Transferencia/Intercambio de saberes. Se apunta a que la población destinataria pueda apropiarse de saberes y competencias que les permita atender de manera más efectiva problemáticas sociales. A tal fin resulta necesario un intercambio efectivo en el que el conocimiento científico entra en diálogo con el conocimiento práctico y busca facilitar el abordaje de determinados problemas y generar un mejor posicionamiento de los beneficiarios frente a los mismos. Por ejemplo, proyectos de capacitación laboral, de mejoramiento de la producción local, etc.
- Motorización de los procesos de desarrollo local / Abordaje conjunto de problemáticas comunitarios. A través de estos proyectos se logra motorizar los procesos de producción, intercambio y comercialización de bienes y servicios locales, generando circuitos que favorecen la inserción social de la población y el desarrollo productivo. Por ejemplo, proyectos asociados al turismo local, al fortalecimiento de los circuitos productivos locales, etc.

En el caso de las experiencias participantes del programa, puede afirmarse que las mismas se enmarcan en los siguientes tipos de intervención:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Con respecto a los resultados del servicio, en el 92,6% de los casos se evidencian efectos positivos en los destinatarios, aportando a un mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades locales. El resto de los proyectos presentan un grado incipiente de desarrollo, por lo cual aún no se evidencian resultados directos de la aplicación del mismo.

Respecto de los proyectos en que identifican algún tipo de resultado positivo, pueden reconocerse algunos problemas para cuantificar estos resultados. De los informes de los docentes de las escuelas se desprende que el 55% de las experiencias cuenta con datos concretos con los cuales fundamentar los resultados del proyecto, mientras que el 45% si bien identifican resultados positivos no poseen datos concretos para dimensionar dichos efectos.

2. Calidad del aprendizaje académico

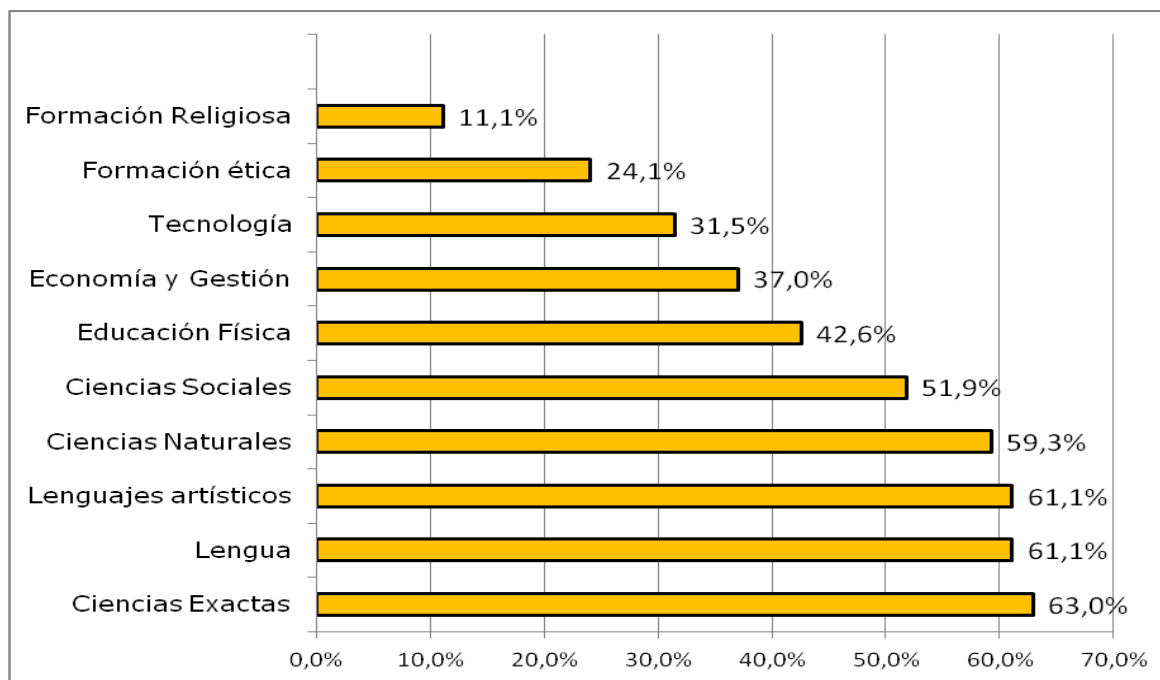
Otro de los objetivos centrales de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio es favorecer los aprendizajes académicos de los estudiantes. Se apunta a generar experiencias que

centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

permitan motivar a los estudiantes y a través de su participación activa, éstos puedan consolidar contenidos y lograr nuevos aprendizajes.

En función de las temáticas de cada uno de los proyectos y de los niveles educativos desde los cuales se llevan a cabo, se reconocen distintos aprendizajes vinculados a los contenidos conceptuales, a la adquisición de habilidades para desempeñarse en los distintos ámbitos de la vida y relacionarse con otras personas.

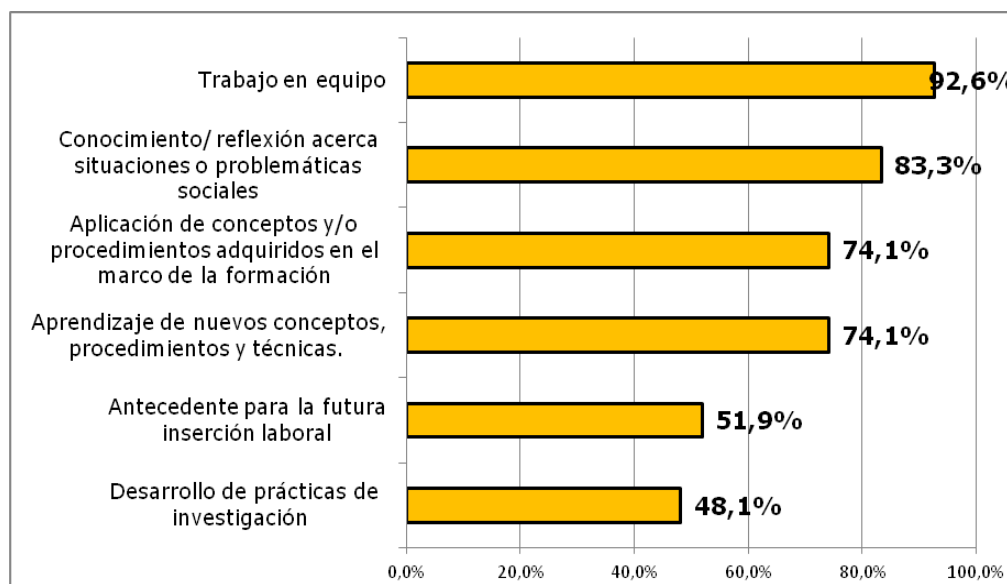
En este sentido, los aprendizajes se vinculan a distintas áreas y espacios curriculares en los cuales se enmarcan las experiencias desarrolladas por las escuelas que integran el Programa Creer para Ver. Los espacios curriculares y materias involucradas no se restringen a formación ética y ciudadana y/o educación religiosa tal como primaban en estudios previos desarrollados por CLAYSS. Al contrario, como surge del siguiente gráfico las experiencias desarrolladas se desarrollan en el marco de distintos espacios curriculares:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Puede afirmarse, entonces, que estas experiencias presentan un enorme potencial para trabajar con contenidos curriculares de diversas materias/asignaturas vinculadas a las ciencias sociales, naturales, exactas, lengua y literatura, entre otras. Otra de las observaciones que puede realizarse a partir del gráfico presentado es que cada proyecto articula con varias áreas curriculares, fomentando de esta manera el trabajo interdisciplinario para el abordaje de la realidad compleja.

A partir de las indagaciones a docentes y directivos responsables de los proyectos, el 95% señala que la ejecución de estos proyectos ha aportado a la formación de los estudiantes. En este sentido, se señalan los siguientes aportes:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

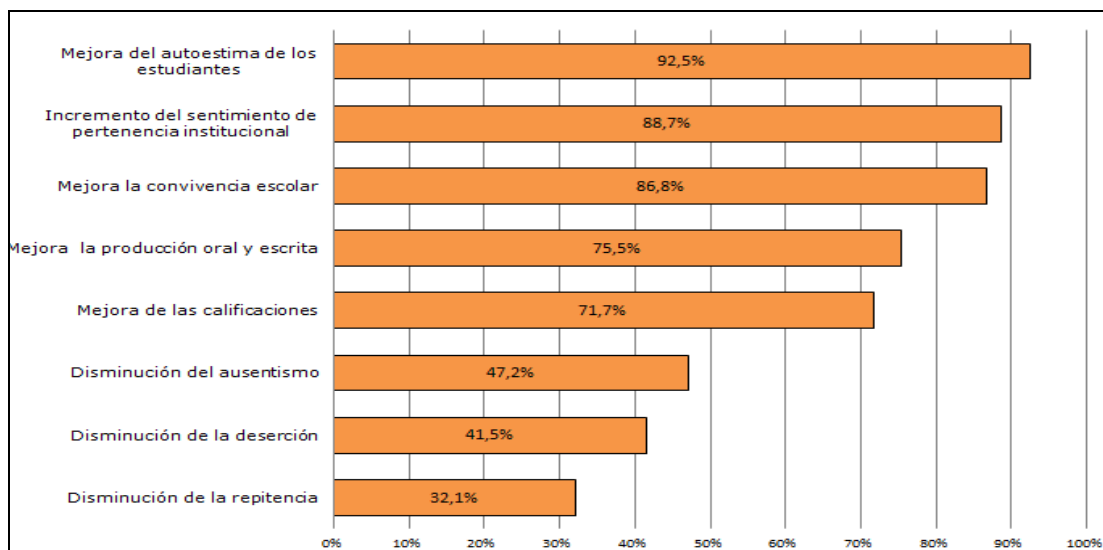
En base al gráfico precedente puede sostenerse que se reconocen en estas experiencias múltiples aportes, vinculados a distintos aprendizajes. De manera genérica casi la totalidad de las experiencias constituyen una instancia para el trabajo en equipo y para el acercamiento a situaciones problemáticas y contextos con los cuales a través de otras estrategias los estudiantes no hubieran tenido contacto. Sin embargo, en los proyectos que implicaron un mayor nivel de complejidad (ya sea en función del perfil del servicio realizado o como

centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

consecuencia de un alto grado de institucionalización) se visualiza el desarrollo de otros proceso de manera complementaria, es decir: el aprendizaje de nuevos conceptos y/o procedimientos a partir de estas prácticas, el desarrollo de prácticas investigativas, etc. Todos estos procesos se identificaron con mayor frecuencia respecto del año anterior.

En función de las dinámicas y procesos que se generaron a partir de la consolidación de estos proyectos se reconoce que los mismos han impactado en la calidad de la oferta educativa. En otras palabras, en base a las apreciaciones de los docentes que coordinan estas experiencias, se evidencia que las mismas han tenido un impacto directo en el mejoramiento de la convivencia escolar y en el sentido de pertenencia a la institución (89% de los casos). De manera complementaria también se señala que estos proyectos han impactado en el mejoramiento de la producción oral y escrita (aspecto de central importancia para el desenvolvimiento en el ámbito escolar y otros ámbitos sociales) y de las calificaciones a nivel general. Asimismo se reconoce en los proyectos con mayor nivel de institucionalización mejores índices de retención y presentismo escolar en función de la motivación de los estudiantes.

Los impactos de estos proyectos en la calidad de la oferta educativa en las instituciones que integran el programa se evidencian en el gráfico que se presenta a continuación:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

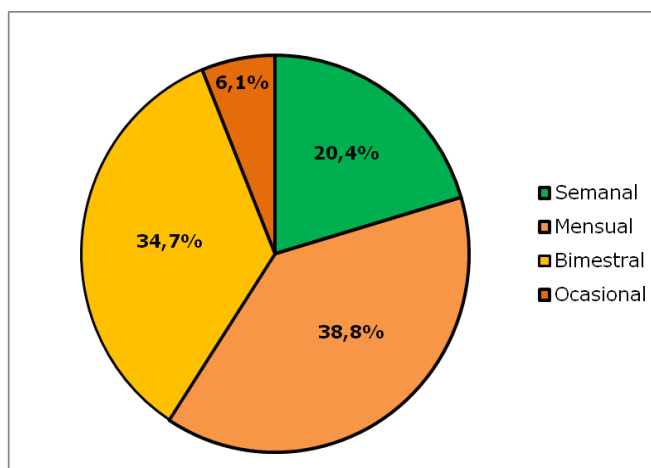
A partir de estos fundamentos es que se sostienen los proyectos de aprendizaje-servicio en las instituciones que integran el Programa Creer para Ver, favoreciendo a los procesos de inclusión y calidad educativa.

3. Procesos potenciadores

Tal como se ha expresado anteriormente, en este punto se considerarán los procesos de reflexión y evaluación, de comunicación y de articulación. Se los concibe como procesos potenciadores en tanto existe una correlación directa entre los mismos y la calidad que asume tanto los aprendizajes académicos como el servicio comunitario.

a) Procesos de evaluación y reflexión

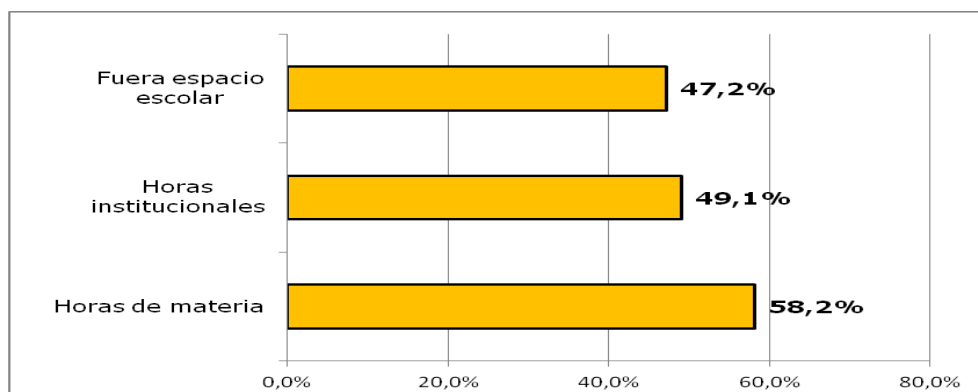
Con respecto a los procesos de **reflexión**, es posible sostener que en casi la totalidad de los casos se observan acciones en este sentido (97% de los casos), aunque las mismas presentan distinto nivel de consolidación y frecuencia tal como se deduce del siguiente gráfico:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Respecto de los espacios destinados a la reflexión es notable que se produjo un cambio respecto del año anterior, en tanto priman aquellos desarrollados en horario escolar, tal como

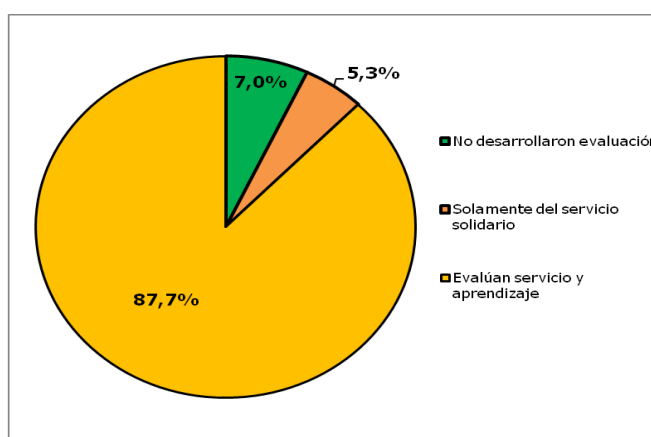
se evidencia en el gráfico siguiente. Este aspecto se vincula con las acciones de apoyo técnico que han redundado en la recomendación acerca de la institucionalización de estos espacios.



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Con respecto a los procesos de **evaluación**, los mismos se evidencian en un 93% de las instituciones educativas que participan del programa. Este punto representa un crecimiento de siete puntos porcentuales respecto del año anterior.

En la mayoría de los casos han podido ser evaluados aspectos vinculados tanto al servicio comunitario como a los aprendizajes implicados en dichos proyectos, tal como se evidencia en el gráfico que se presenta a continuación:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Estas cifras ponen de relieve que existe un esfuerzo de las instituciones por generar evaluaciones de las experiencias. Sin embargo, aún es necesario continuar trabajando para que los docentes cuenten con herramientas eficaces de evaluación que permitan identificar claramente y cuantificar los resultados directos e impactos de las experiencias llevadas a cabo, así como generar espacios sostenidos de evaluación que resulten transversales a las distintas etapas del proyecto.

b) Proceso de comunicación de la experiencia y sus resultados

Otro de los procesos que deben tomarse en consideración está vinculado a la capacidad de las escuelas de comunicar la experiencia y sus resultados a otros actores sociales.

En este sentido se evidencia que varias de las escuelas participantes utilizan las herramientas que proveen las redes sociales (blogs, Facebook, etc.) para comunicar las acciones realizadas (36,8% de las escuelas tienen páginas web y/o blogs). Este aspecto implica un pronunciado crecimiento respecto del año anterior en el que solamente el 22% contaba con estas herramientas.

La comunicación de las informaciones se potenciaron a través de su inclusión en los links del blog del Programa Creer para Ver (www.programacreerparaver.blogspot.com), en el cual se publicó también información audiovisual de los proyectos que no poseen espacios propios en la web. Así como también a través de la cuenta de CLAYSS en facebook se colaboró en el proceso de favorecer la comunicación externa de los proyectos.

Otro aspecto que hace a la comunicación y a la visibilidad de los proyectos, refiere a la existencia de notas periodísticas en medios locales y nacionales acerca de la experiencia. En este sentido, la mayoría de las escuelas ha sido objeto de notas periodísticas en medios gráficos y audiovisuales con motivo del proyecto (este aspecto se presenta en un 77,2% de los casos). A partir de estas publicaciones se ha favorecido la visibilidad de estas experiencias principalmente en el ámbito local como en ámbitos regionales y nacionales. Esta proporción es ocho puntos porcentuales más respecto de la cifra del año anterior.

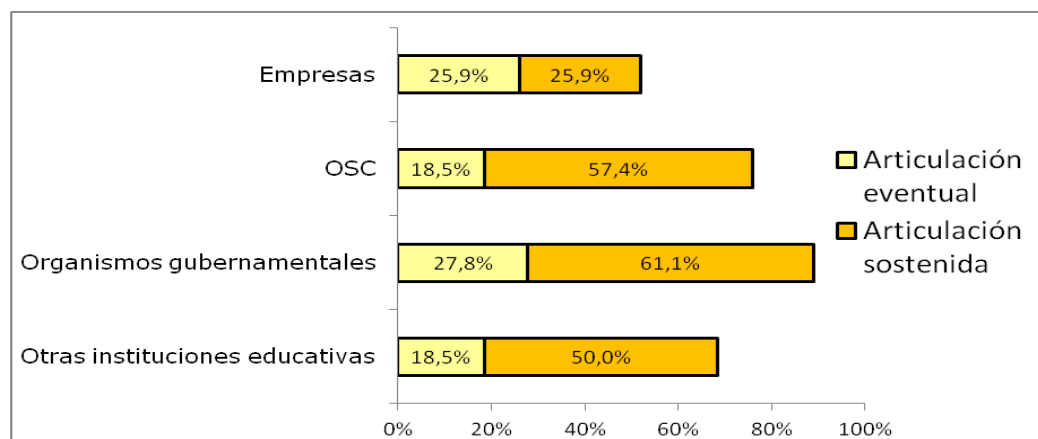
Además se ha relevado la participación de docentes y estudiantes en eventos académicos para la difusión de las experiencias (ferias de ciencias, congresos educativos, etc.). En relación a este indicador se observa que un 78,9% de las instituciones que conforman el programa han participado como expositoras en distintos eventos. Estas experiencias son altamente valoradas por los docentes responsables, principalmente cuando los estudiantes se desempeñan como expositores.

c) Articulación comunitaria para el desarrollo de la experiencia

La complejidad que presentan los problemas y necesidades sobre los que las escuelas intervienen, hacen que la articulación con otras instituciones resulte un aspecto relevante.

En este sentido, puede afirmarse que la totalidad de las escuelas participantes del Programa articulan en alguna de las etapas del proyecto con otras instituciones (además de su articulación con Natura Cosméticos y a CLAYSS a través de Programa Creer para Ver).

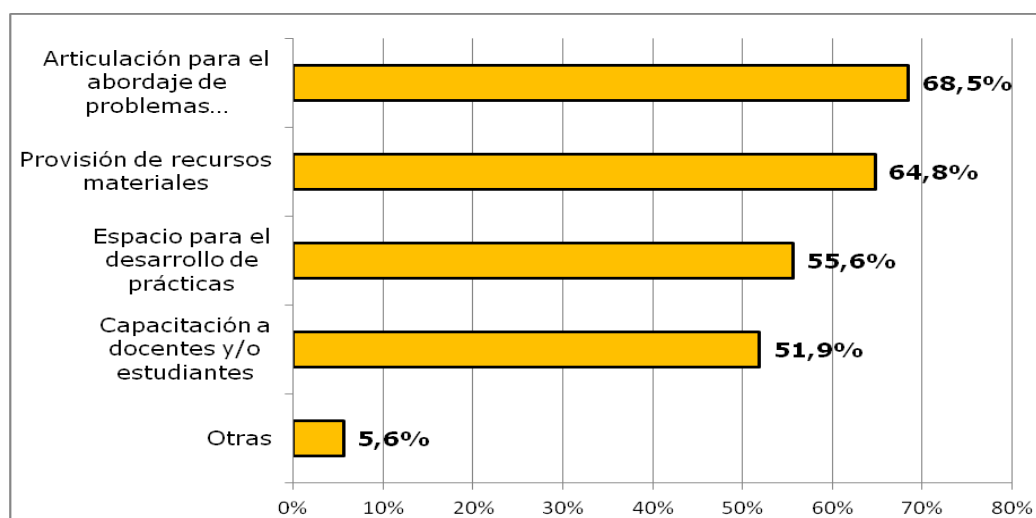
Respecto de las articulaciones que se llevan a cabo, las mismas resultan múltiples en tanto se vinculan de manera notable con distintos tipos de instituciones. En esta oportunidad se ha diferenciado en articulaciones eventuales y sostenidas con el fin de explorar la frecuencia de los vínculos establecidos.



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Del gráfico precedente emerge que en la mayoría de los casos las articulaciones son sostenidas durante todo el proyecto, facilitando el trabajo conjunto y articulado en pos de la resolución de problemas comunitarios.

En promedio se evidencian 8 articulaciones por proyecto, cifra sensiblemente mayor al año anterior en el cual el promedio fue de 6. A partir de la articulación con otras instituciones se identifican los siguientes procesos:

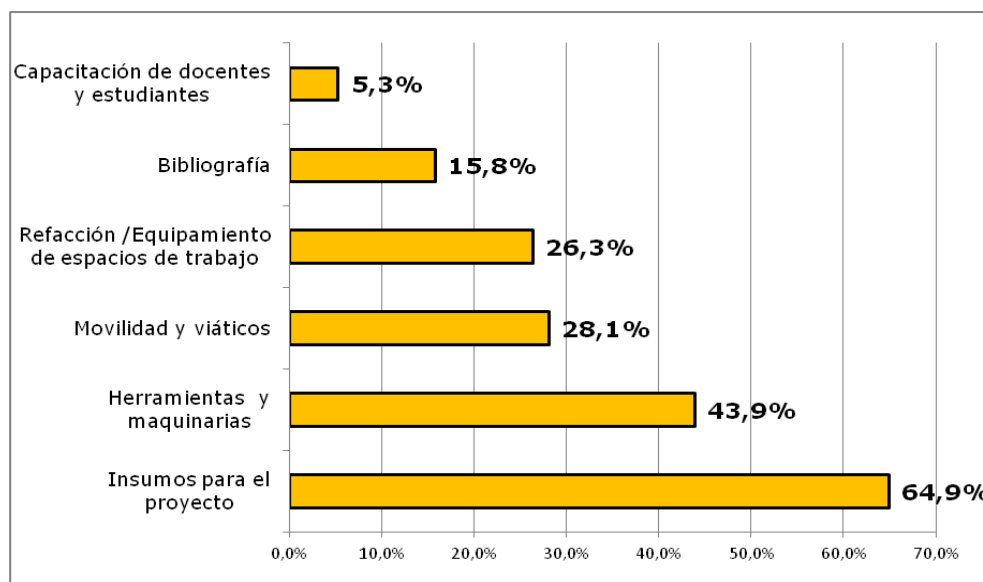


Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

La participación en el Programa Creer para Ver genera la articulación de las instituciones educativas con Natura Cosméticos y con CLAYSS.

Tal como se expresó anteriormente, esta articulación supuso, en primera instancia, la transferencia de dinero para que las escuelas puedan hacer frente a los gastos que demandan el sostenimiento y mejoramiento de las experiencias educativas solidarias. Este aspecto resulta relevante, en tanto los docentes señalan que la mayor dificultad a la que se enfrentan se vincula con la falta o escasez de recursos económicos y materiales para hacer solventar los gastos que implican las acciones a realizarse.

En este sentido, se observa que en su mayoría destinan los fondos provistos por Natura para la compra de insumos y de equipamiento y herramientas, tal como se expresa en el siguiente gráfico:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Los recursos económicos provistos desde el Programa se complementan con las instancias de capacitación y asistencia técnica desarrollada desde CLAYSS. Estas acciones apuntan a que los docentes y directivos de las instituciones puedan contar con herramientas para mejorar la calidad de los proyectos desarrolladas.

III. La construcción de índices de calidad e institucionalización

A partir de la información recabada de cada una de las variables y dimensiones se procedió a la conformación de un sistema de indicadores a través de los cuales se pretendió la construcción de un índice que permita la evaluación y el seguimiento de cada una de las escuelas participantes del programa.

Con respecto a la **variable institucionalización de las experiencias de aprendizaje-servicio** el índice se construyó a partir de la consideración de las tres dimensiones antes descriptas (trayectoria de las experiencias, apoyos intra-institucionales e inserción en las prácticas cotidianas de enseñanza-aprendizaje).

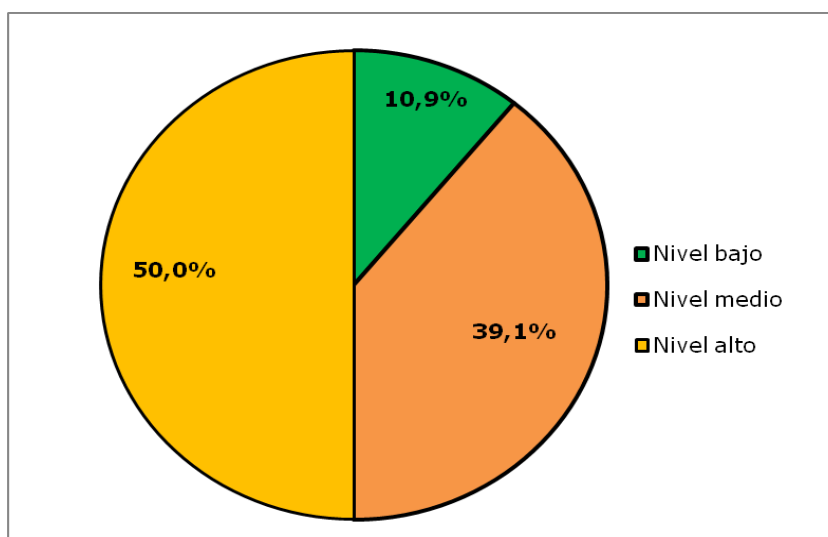
Se asignó a cada dimensión un valor que en todos los casos oscila entre 0 y 100, representando de manera creciente y directa mayor grado o nivel de cada una de las dimensiones y por ende un mayor nivel de institucionalización de las experiencias. A partir del promedio de las mismas se obtuvo un índice, el cual representa el nivel de institucionalización en general.

Los indicadores utilizados para cada dimensión son los siguientes:

Nivel de institucionalización	Trayectoria de la experiencia	Antigüedad	
		Obtención de premios/Reconocimientos	
	Apoyo de la comunidad educativa	Inserción del proyecto en el Proyecto Educativo Institucional (PEI)	
		Participación de los docentes	Proporción de docente involucrados sobre el total del plantel docente
			Cargo docente coordinador
		Rol / Actitud del equipo directivo frente al proyecto	
		Involucramiento de las familias de los estudiantes	
		Participación de exalumnos en el proyecto	
	Inserción en las prácticas cotidianas	Participación de los estudiantes	Proporción del alumnado
			Cantidad de cursos involucrados
			Grado de obligatoriedad
		Tiempo semanal	Tiempo fijo semanal destinado al proyecto
			Extensión del proyecto en relación al ciclo lectivo
			Cantidad de horas semanales aproximadas
			Uso de horas extra-curriculares
		Asignaturas involucradas	Cantidad de asignaturas involucradas
			Diversidad de áreas curriculares involucradas

Para categorizar los resultados obtenidos se segmentó la escala en tres intervalos, definiendo tres grupos de acuerdo al nivel de institucionalización. Los grupos se definieron de la siguiente manera: nivel bajo de institucionalización (entre 0 y 49 puntos), nivel intermedio de institucionalización (entre 50 y 74 puntos) y nivel alto de institucionalización (entre 75 y 100 puntos).

Las instituciones participantes quedaron distribuidas de la siguiente manera:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

De estos datos puede afirmarse que hay una importante proporción (50%) de las escuelas solidarias apoyadas por Creer para Ver que han alcanzado un alto nivel de institucionalización. Esto significa un 18% que el año anterior. Cerca del 40% presenta niveles intermedios, que dejarían margen para mejoras, y sólo un 10% de las escuelas apoyadas está aún en proceso de institucionalizar sus proyectos de aprendizaje-servicio.

Con respecto a la variable **calidad de la experiencia educativa solidaria**, se consideraron también las tres dimensiones antes desarrolladas (calidad del servicio, calidad de los aprendizajes académicos, procesos potenciadores). Para la construcción de dicho índice se tomó el mismo criterio que con la variable institucionalización de la experiencia. Por lo cual se asignó a cada dimensión de un valor que oscila en todos los casos entre 0 y 100,

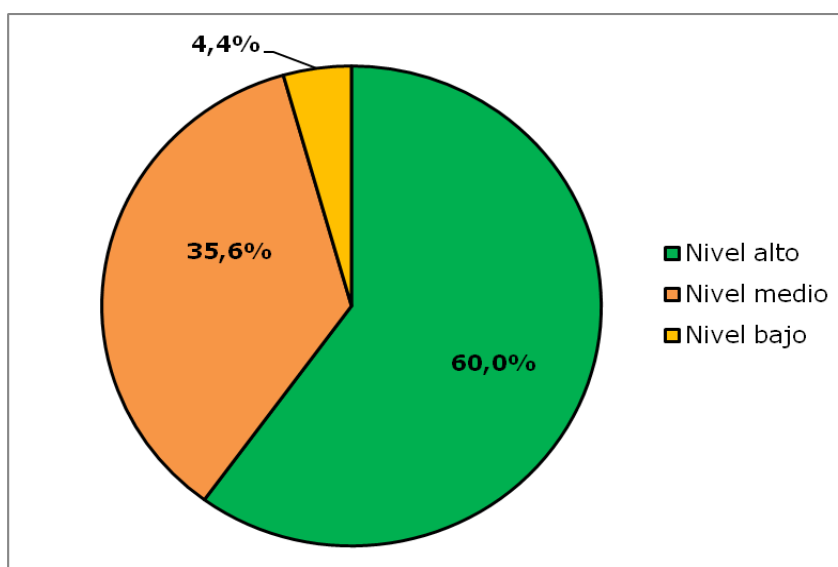
representando de manera creciente y directa mayor grado o nivel de cada una de las dimensiones. A partir del promedio de las mismas se obtuvo un índice que da cuenta de la calidad de la experiencia en general.

Los indicadores considerados para cada dimensión fueron los siguientes:

Calidad de la experiencia de aprendizaje-servicio	Calidad del servicio	Problemática/Prestación	Precisión en la delimitación del problema
			Posibilidad de abordaje desde la escuela
			Tipo de prestación/servicio
		Acciones realizadas	Pertinencia a la edad y al perfil de la institución
			Protagonismo de los estudiantes en distintas etapas
		Identificación cualitativa y cuantitativa de los resultados del servicio	
	Calidad del aprendizaje académico	Pertinencia y descripción de los contenidos curriculares	
		Identificación de destrezas/habilidades puestas en juego en el proyecto	
		Confluencia de distintas disciplinas en el abordaje del objeto de intervención	
		Aportes del proyecto a la formación de los estudiantes	Trabajo grupal
			Aplicación/Adquisición de contenidos curriculares
			Desarrollo de prácticas investigativas
			Antecedentes para futura inserción laboral
	Procesos potenciadores	Evaluación y reflexión	Existencia de espacios de reflexión
			Inserción institucional de la reflexión
			Aspectos evaluados
			Instrumentos de evaluación utilizados
		Comunicación	Claridad en la comunicación en la ficha
			Exposición en eventos académicos
			Repercusión en medios locales
		Articulación comunitaria	Desarrollo de un blog/ facebook del proyecto
			Información y grado de actualización del blog/ facebook
		Articulación comunitaria	Cantidad de vinculaciones/articulaciones

		Frecuencia del vínculo
		Tipo de vínculo

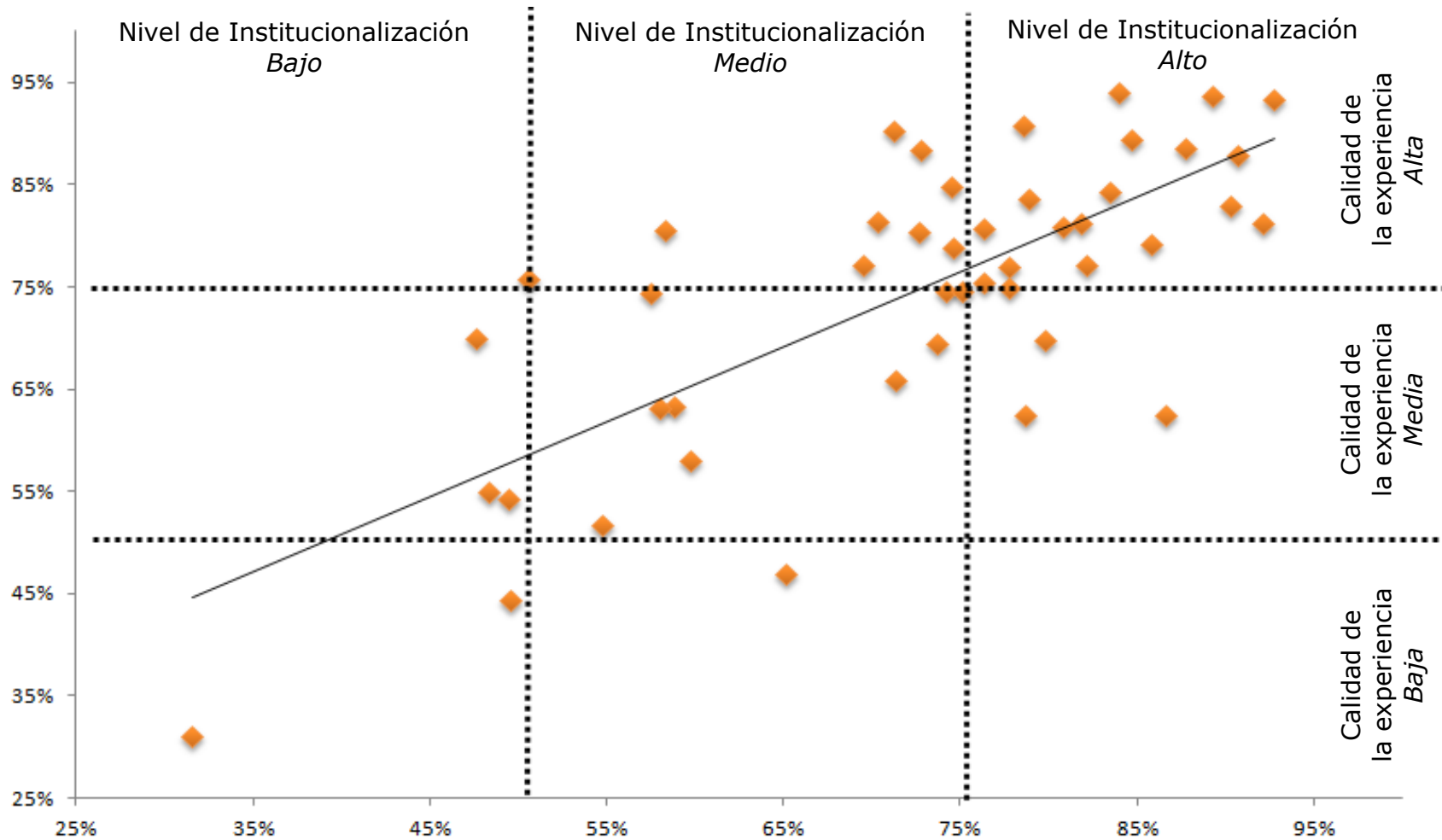
Tal como en el caso del nivel de institucionalización, con el fin de categorizar los resultados obtenidos se dividió al universo en tres grupos dependiendo del promedio obtenido: nivel bajo (entre 0 y 49 puntos), nivel intermedio (entre 50 y 74 puntos) y nivel alto (entre 75 y 100 puntos). De acuerdo con este criterio, las instituciones participantes quedan distribuidas:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Crear para Ver"

En su mayoría las experiencias se condensan en los niveles intermedio y alto revelando que los proyectos apoyados desde el Programa han logrado desarrollar acciones de calidad, tal como se analizará con mayor profundidad en el próximo apartado.

Con la finalidad de poder analizar las experiencias educativas en su conjunto se procedió también a la combinación de ambos índices. Dicha combinación se expresará a través del siguiente gráfico en el que se representa un eje cartesiano que combina el índice de institucionalización de la experiencia en el eje horizontal y el índice de calidad de la experiencia en el eje vertical:



centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

A partir del relevamiento realizado en el presente año, puede afirmarse las variables institucionalización y calidad de la experiencia poseen un nivel significativo de correlación estadística (esto se visualiza en el gráfico a partir de la observación del escaso nivel de dispersión respecto de la línea transversal). Por lo cual puede sostenerse que la institucionalización constituye una condición necesaria para el mejoramiento de la calidad de la experiencia desarrollada, en tanto a mayor institucionalización resulta más probable que exista un proyecto de mejor calidad.

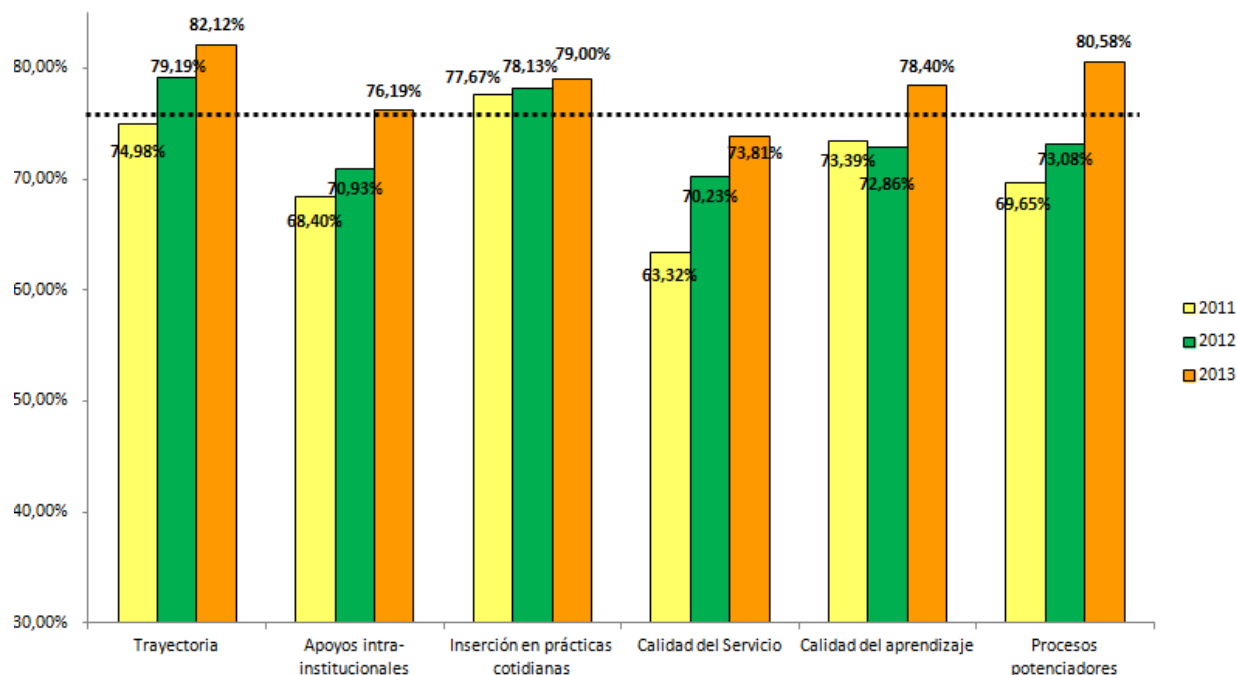
Asimismo, volvemos a reafirmar a través de los resultados obtenido este año que ninguna de las variables consideradas presenta correlación significativa alguna con el tipo de escuela de la que se trate. Esto significa que no existe relación estadística entre el nivel de institucionalización o de calidad del proyecto y las variables que hacen al tipo de escuela (nivel educativo, ámbito en el que se ubica, gestión, matrícula de estudiantes, etc.). Por lo cual puede afirmarse que la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio puede aplicarse de manera óptima en instituciones de niveles inicial, primario o secundario, en escuelas de gestión pública o privada, en escuelas ubicadas en ámbitos urbanos o rurales, en escuelas grandes o pequeñas respecto a la matrícula escolar.

4. Comparación interanual de los índices de institucionalización y calidad de la experiencia

A partir del trabajo sostenido durante los últimos años se han podido desarrollar procesos de evaluación anuales en los que se consideró la medición de un conjunto de indicadores e índices que fueron los expuestos en el apartado anterior.

En consecuencia se procederá a continuación a analizar las variaciones de los índices y dimensiones respecto de los promedios de las instituciones respecto del año de ingreso al programa.

En primer lugar, se señalan los proyectos que ingresaron al programa entre los años 2008 y 2010:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

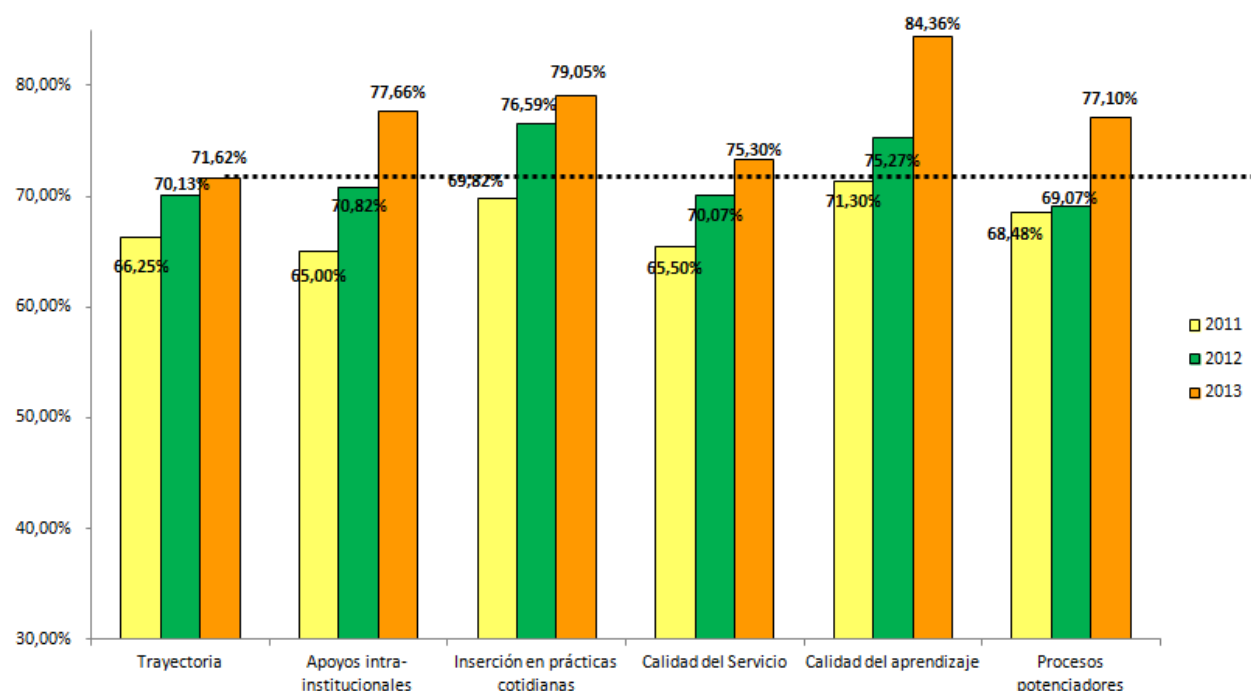
Partiendo de las mediciones realizadas en 2011 que se consideran como línea de base (o punto de partida) es posible apreciar las acciones sostenidas respecto del mejoramiento de los índices de cada una de las dimensiones consideradas. Cabe destacar que dicha línea de base se toma con al menos un año de participación en el Programa Creer para Ver.

Tal como se evidencia en el gráfico precedente, los mayores déficits se evidencian respecto de la calidad del servicio prestado en tanto en muchas ocasiones las acciones planteadas por las instituciones educativas resultan insuficientes para el abordaje de las complejas problemáticas a las que se enfrentan.

Respecto de las dimensiones consideradas, puede sostenerse que se evidencia en una tendencia general al mejoramiento de los índices (aspecto que se visualiza notablemente respecto de los procesos potenciadores). Este aspecto pone de manifiesto que la continuidad en el Programa favorece el desarrollo de trabajos sucesivos que permiten abordar distintos

aspectos de los proyectos a lo largo del tiempo favoreciendo la consolidación de estas experiencias en cada una de las instituciones participantes.

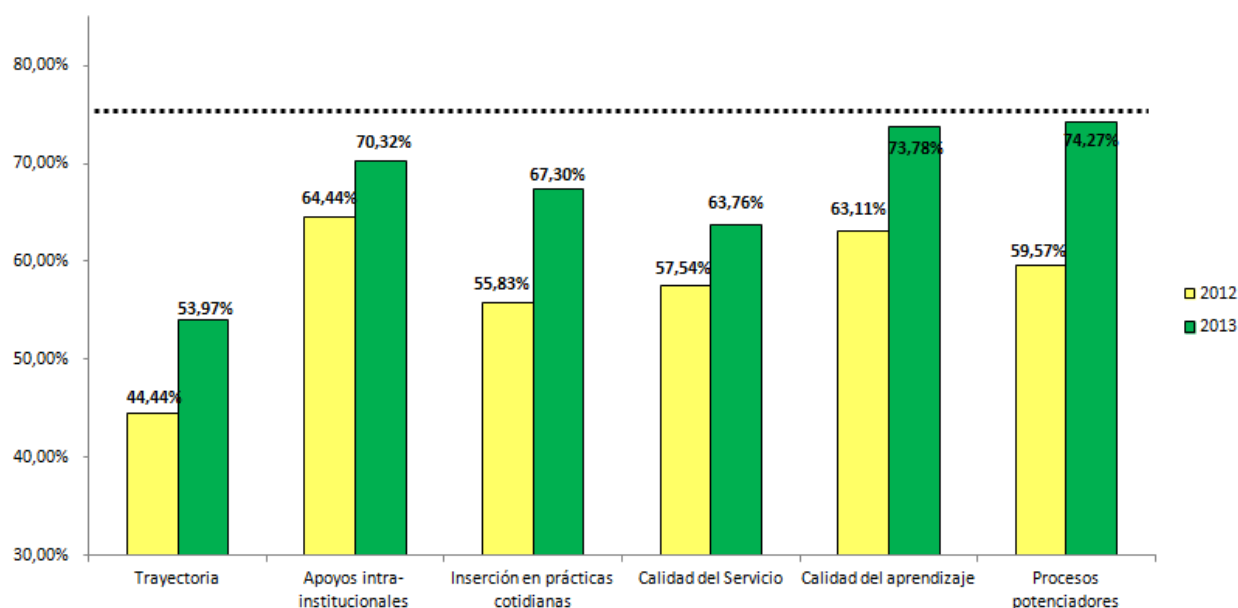
A continuación se presentan los resultados de las escuelas que se integraron al programa a partir de 2011. En este caso la línea de base (2011) corresponde a la situación al momento de ingreso al Programa Creer para Ver, pudiéndose visualizar procesos de crecimiento similares a los descriptos para el grupo anterior. Esta situación se expresa en el siguiente gráfico:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

A partir de este gráfico es posible afirmar que los cambios más notables respecto de los índices considerados se expresan a partir de la tercera medición (es decir, después de dos años de apoyo económico y técnico). De esta manera puede afirmarse que la estructura del Programa y la continuidad de las acciones de apoyo han potenciado las mejoras en las instituciones educativas.

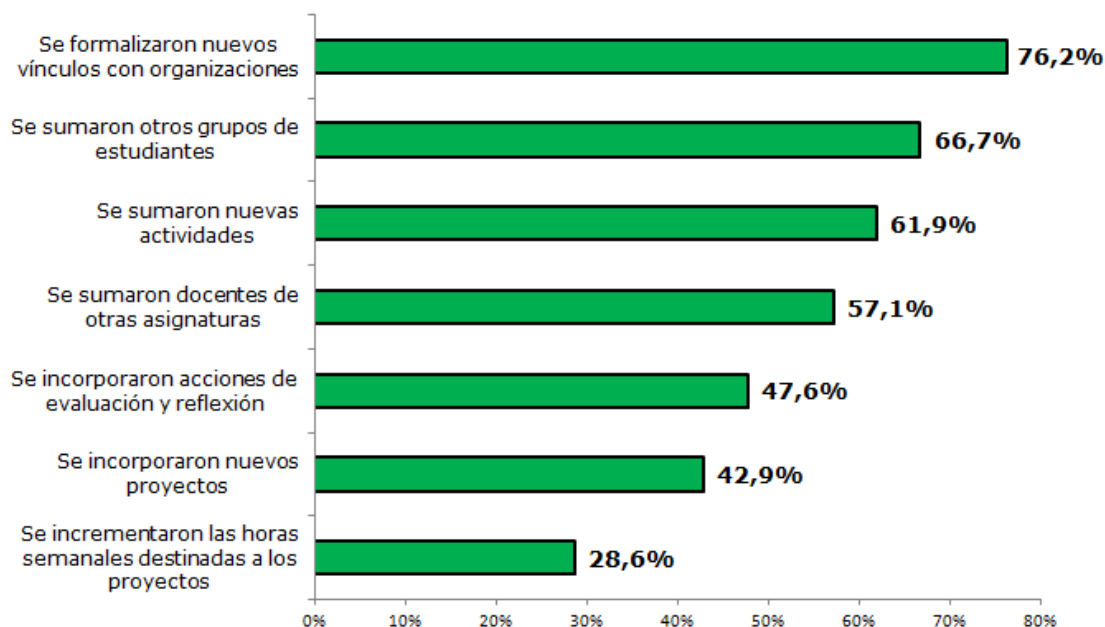
Respecto de los proyectos que iniciaron en el año 2012, se da una situación especial. En tanto los proyectos desarrollados por las escuelas ingresadas en este año se encontraban en líneas generales en estadios iniciales dado que formaban parte de las instituciones que perciben incentivos brindados por el Ministerio de Educación de la Nación para poner en marcha experiencias educativas solidarias. Estos aspectos se evidencian en el siguiente gráfico:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

A partir de lo expuesto anteriormente, puede sostenerse que si bien los índices ponen de manifiesto que hay aspectos por mejorar se espera que las mediciones de año entrante puedan expresarse las acciones desarrolladas en el marco del presente ciclo lectivo las cuales probablemente se sustanciarán en incrementos significativos en los respectivos índices, tal como se evidencia en la tercera medición de las escuelas ingresantes en 2011.

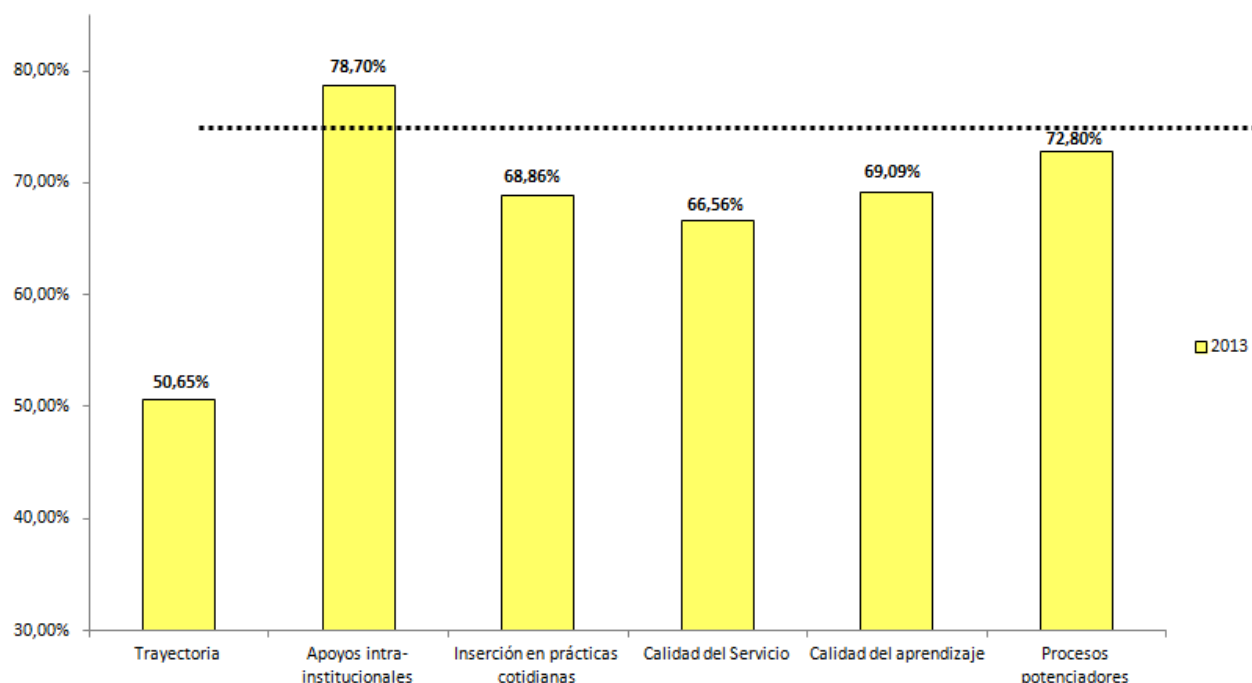
Al conjunto de escuelas que posee al menos un año de antigüedad en el Programa, se ha indagado acerca de cambios que han realizado en el presente ciclo lectivo respecto del anterior. Los mismos se expresan en el siguiente gráfico:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Al respecto es posible enunciar que los incrementos en los índices anteriormente desarrollados son consecuencia de estas decisiones sostenidas de incorporar nuevos vínculos con organizaciones y nuevas acciones en territorio, de fortalecer los procesos de reflexión y evaluación, de sumar nuevos docentes y grupos de estudiantes a los proyectos, etc.

Por último se consigna a continuación la situación a inicio de las escuelas que se sumaron en el presente año al Programa Creer para Ver respecto de cada una de las variables analizadas. Esta medición constituye la línea de base a partir de la cual se analizará el impacto de los procesos de trabajo en el marco del programa.



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Tal como se expresa en el mismo la situación de inicio pone de manifiesto algunos déficits que serán trabajados a partir de las acciones de apoyo durante los próximos ciclos lectivos.

CONSIDERACIONES FINALES

A partir de los aspectos relevados en el presente informe es posible visualizar, una vez más, la importancia que posee el Programa "Creer para Ver" para las escuelas participantes, en tanto a través del apoyo económico y técnico se ha propendido al fortalecimiento de las experiencias desarrolladas por dichas instituciones.

El sostenimiento del trabajo de monitoreo y evaluación a lo largo de estos años ha permitido explorar procesos de crecimiento y abordajes frente a situaciones de dificultad o conflicto en las instituciones educativas. En este sentido, la consecución anual de distintos estudios descriptivos a través de la consolidación de un sistema de indicadores constante ha permitido ampliar la capacidad analítica de los datos propendiendo a un análisis transversal.

Los resultados del presente estudio ponen de manifiesto los trabajos realizados en el marco del Programa en pos de lograr mayores niveles de institucionalización de las prácticas en las escuelas y de fortalecer los denominados procesos potenciadores (registro y comunicación, evaluación y reflexión y articulación comunitaria). A través de estos cambios positivos es que se han generado condiciones propicias para incidir en el resto de las dimensiones consideradas.

En este informe vuelve a resaltarse la importancia de los procesos de institucionalización de estas experiencias en pos de garantizar su sustentabilidad y potenciar la calidad de las acciones de servicio y de los procesos de enseñanza y aprendizaje.