



Aprendizaje y Servicio Solidario

***Cartilla de acompañamiento
para gestores del Programa Nacional
de Educación para la Paz***



CLAYSS

centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario



EDUCAPAZ

Programa Nacional de
Educación para la Paz

Aprendizaje y Servicio Solidario
**Cartilla de acompañamiento
para gestores del Programa Nacional
de Educación para la Paz**

ÍNDICE

Presentación Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario....	5
EDUCAPAZ	7
Este Manual	8

Parte I. Qué entendemos por “aprendizaje-servicio solidario”

1. Definición	10
2. Los “cuadrantes” del aprendizaje y el servicio solidario	13

Parte II. El rol del gestor de proyectos de AYSS

1.1 Concepto, rol y función	16
1.2. Planificación de la tarea del gestor.....	17
2. Apoyo a instituciones educativas solidarias	
2.1 Qué se le pide a un gestor.....	18
2.2 Itinerario del gestor que acompaña a instituciones que desarrollan experiencias de AYSS.....	19
2.3 Etapas y procesos transversales en el itinerario de	20
un Programa Institucional de Aprendizaje y Servicio Solidario	
2.3.1 Etapas	20
2.3.2 Procesos transversales.....	31
3. Institucionalización del AYSS	36

Parte III. Herramientas para el gestor..... 40

Bibliografía..... 60

CLAYSS

Aprendizaje y Servicio Solidario.

Cartilla de acompañamiento para gestores del Programa EDUCAPAZ

Buenos Aires, noviembre 2017

Coordinación editorial: CLAYSS

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario

Asociación Civil sin fines de lucro (Res. IGJ 00127003)

www.clayss.org

Autores:

Gerardo Bridi

Sebastián Puglisi

Edición de estilo:

Elena Massat

Diseño gráfico:

María Ana Buján

Ediciones CLAYSS, Buenos Aires, noviembre 2017

CENTRO LATINOAMERICANO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO

Asociación Civil sin fines de Lucro (Res. IGJ 001270/03).

Buenos Aires, Argentina

“Aprender sirve, servir enseña”

CLAYSS nació para acompañar y servir a los estudiantes, educadores y organizaciones comunitarias que desarrollan o quieren implementar proyectos educativos solidarios o de **aprendizaje-servicio**. Estos proyectos permiten a niños, adolescentes y jóvenes aplicar lo aprendido al servicio de las necesidades de su comunidad. A la vez, la participación en acciones solidarias en contextos reales les permite generar nuevos conocimientos, indagar nuevas temáticas y desarrollar habilidades para la vida, el trabajo y la participación ciudadana. Esta pedagogía innovadora, difundida en todo el mundo, contribuye al mismo tiempo a mejorar la calidad educativa y al desarrollo local.

Entre sus principales líneas de trabajo, CLAYSS:

- Desarrolla **programas de apoyo económico y técnico** para instituciones educativas y organizaciones sociales para el desarrollo de programas de aprendizaje-servicio solidario.
- Dichos apoyos los ha brindado a 85 escuelas en Argentina y 39 en Uruguay, involucrando en proyectos educativos solidarios a 7.533 estudiantes, 683 docentes y 354 organizaciones, empresas y organismos gubernamentales, y a más de 131.808 actores y beneficiarios comunitarios.
- Ha acompañado la instalación de **políticas institucionales** de aprendizaje-servicio en más de 50 universidades latinoamericanas, entre ellas la Universidad de Buenos Aires, la UCUDAL Dámaso A. Larrañaga de Uruguay, el Tec de Monterrey, la Universidad Javeriana de Colombia, las Universidades de la Red Chilena de aprendizaje-servicio y otras. También ha colaborado con Universidades de Kenia, Sudáfrica, España e Italia.
- Ha desarrollado **acciones de apoyo técnico** para organizaciones como las Guías de Argentina, Un Techo para mi País (Argentina), Alianza ONG (República Dominicana) y otras.
- Ofrece **programas de capacitación** presencial y a distancia para educadores y líderes de organizaciones comunitarias en Argentina y Améri-

ca Latina, y programas integrales de asistencia técnica a instituciones educativas de nivel básico y Superior. CLAYSS ha ofrecido capacitación presencial a más de 42.000 docentes, directivos y líderes comunitarios en los cinco continentes.

- Ofrece **cursos a distancia** desde su Plataforma educativa, en castellano, inglés y portugués, alcanzando a participantes de América Latina, Europa y África.
- Desarrolla **programas de investigación** cuantitativa y cualitativa sobre aprendizaje-servicio en Argentina y América Latina, en asociación con Universidades y organismos nacionales y extranjeros. Desde 2004 organiza y publica las Actas de las Conferencias de investigadores de aprendizaje-servicio de América Latina.
- **Publica** libros y materiales de difusión, capacitación docente y académica.
- **Asesora a organizaciones, empresas y gobiernos** para la implementación de programas y políticas de promoción del aprendizaje-servicio.
- **Promueve y coordina Redes regionales** de promoción del aprendizaje-servicio a nivel nacional, regional e internacional.

EDUCAPAZ

Educapaz es una iniciativa de acción local, investigación e incidencia para ayudar a construir paz en Colombia a través de la educación, impulsada por un grupo de organizaciones de la sociedad civil.

En el proceso post-conflicto, las instituciones educativas pueden ofrecer un aporte significativo, no sólo en la inclusión de poblaciones previamente desplazadas o involucradas en el conflicto, sino difundiendo y fortaleciendo una cultura de Paz, y siendo verdaderos centros de construcción de ciudadanía participativa y solidaria.

En ese sentido proponemos, en el marco de EDUCAPAZ, la pedagogía del aprendizaje-servicio solidario, ya difundida en toda América Latina y también en numerosas instituciones educativas colombianas, para aportar las estrategias que generen buenas prácticas educativas y faciliten la construcción de una ciudadanía activa a través de propuestas que no se agoten en el diagnóstico, sino que avancen en la ejecución de proyectos transformadores de la realidad.

El aprendizaje-servicio propone una forma de vínculo pedagógico en la que el docente, el estudiante y las organizaciones comunitarias aprenden juntos y se comprometen en la transformación de la realidad, encontrando soluciones conjuntas a problemas comunes. En este tipo de propuestas, las instituciones educativas “se reconocen como parte de su territorio y su comunidad, y se articulan como nodos de redes en las que se trabaja en alianzas, estableciendo vínculos de recíproco enriquecimiento” (Tapia, 2000:141-50), propiciando el diálogo entre el conocimiento científico y los saberes populares y ancestrales.

Este manual

Este manual está dirigido a gestores y gestoras del **Programa EDUCAPAZ**, así como también a formadores de Educación no Formal y Organizaciones de la Sociedad Civil que acompañen proyectos educativos solidarios que tengan implicancia e impacto social, formen en la ciudadanía a sus estudiantes, den cuenta de aprendizajes curriculares de calidad y mejoren la calidad de vida de los protagonistas y de sus socios comunitarios.

El presente texto reconoce como antecedente aportes de obras previamente publicadas por CLAYSS, especialmente:

- CLAYSS (2013) Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario-Natura. Creer para Ver. *Manual para docentes y estudiantes solidarios*. Buenos Aires, edición revisada. http://www.clayss.org/04_publicaciones/Natura2013.pdf.
- TAPIA, María Nieves; BRIDI, Gerardo; MAIDANA, María Paula y RIAL, Sergio. (2015). *El compromiso social como pedagogía*. Bogotá: CELAM-CLAYSS.

Nota sobre el lenguaje que se utiliza en el Manual

El uso de un lenguaje que no discrimine ni reproduzca esquemas discriminatorios entre hombres y mujeres es una de nuestras preocupaciones. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas acerca de la manera de hacerlo en español; para evitar la sobrecarga hemos optado por usar la forma masculina en su tradicional acepción genérica, (...) para hacer referencia tanto a hombres y mujeres (...) (UNESCO/OREALC, 2008)

www.clayss.org.ar

Parte I

1. Qué entendemos por “aprendizaje-servicio solidario”

Hay Jardines de Infantes en donde se dibuja para tomar contacto con los lenguajes artísticos y aprender sus códigos y técnicas; en otros, los niños y las niñas aprenden a hacer murales con la orientación de sus maestros y la ayuda de sus familias para embellecer las paredes del barrio, mejorar la fachada del pabellón de pediatría del hospital u otros espacios públicos.

Hay Escuelas Primarias en las que se estudian los contenidos de Historia para cumplir con el programa y obtener una nota de promoción; en otras, en cambio, se investiga el pasado local para organizar museos donde no los hay, diseñar nuevos recorridos para fomentar el turismo o revalorizarla propia identidad y cuidar el patrimonio cultural (cf. González, 2009: 82), o se investiga la historia actual para detectar las causas del envejecimiento de la población, la emigración masiva y buscar soluciones.

Hay Escuelas Secundarias y centros educativos de Enseñanza Técnico-profesional que hacen trabajos de campo o proyectos de investigación sobre temas curriculares específicos de Física (la luz, por ejemplo); en otros, en cambio, el estudio de la luz involucra a las autoridades para resolver la contaminación lumínica de la ciudad.

En estas y en muchas otras experiencias del estilo, niños, adolescentes y jóvenes¹ articulan aprendizaje y servicio solidario y aplican sus saberes al servicio de las necesidades de su comunidad.

Simultáneamente, la acción solidaria en contextos reales les permite aprender nuevos conocimientos que no están en los libros y desarrollar actitudes para la vida en general, el trabajo, la convivencia armoniosa y además, construir ciudadanía.

¹ En esta publicación hablaremos de “jóvenes” incluyendo simultáneamente a jóvenes y adolescentes (15-30 años), reconociendo que en muchos ámbitos de la Educación Media Superior, Técnica y Profesional se pueden encontrar en el aula además de adolescentes y jóvenes, también población plenamente adulta.

1.1 Definición

*Estudiar contenidos de **Lengua y Literatura**, leer y analizar un cuento son aprendizajes. Donar libros, es un servicio solidario. Aplicar lo aprendido para difundir un programa de promoción de la lectura y armar un espacio de lectura en un centro comunitario es **aprendizaje-servicio solidario**.*

En este Manual definiremos las prácticas de aprendizaje-servicio en función de las tres características que se consideran esenciales:

- Acciones de servicio solidario destinadas a atender en forma acotada y eficaz necesidades reales y sentidas con una comunidad², y no solo para ella,
- protagonizadas activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación,
- articuladas intencionalmente con los contenidos de aprendizaje (contenidos curriculares, reflexión, desarrollo de competencias para la ciudadanía, el trabajo, y la investigación) (cf. Tapia, 2009: 37-67).

El aprendizaje-servicio es una propuesta de **aprendizaje activo** y, por lo tanto, son los propios estudiantes quienes deben protagonizar las actividades. Si los niños, adolescentes o jóvenes no se involucran, no se apropian del proyecto, el impacto en los aprendizajes no será el mismo.

Desde el punto de vista de los aprendizajes, los proyectos de aprendizaje-servicio apuntan simultáneamente a desarrollar –como mencionáramos anteriormente- los “cuatro pilares” o desafíos de la educación del Siglo XXI tal como fueran planteados por la UNESCO en el célebre Informe “La educación encierra un tesoro”.

² *Seguiremos la práctica frecuente en las Ciencias Sociales de usar el término “comunidad” tanto para hacer referencia a la escala micro social desde un abordaje territorial (barrial o vecinal), como en su sentido de “identidad compartida” tanto en lo territorial como en una comunidad de interés, como es el caso de la “comunidad educativa”. (DIÉGUEZ, A.J. [Coordinador] (2000), La intervención comunitaria. Experiencias y Reflexiones. Buenos Aires: Espacio Editorial.)*

- **Aprender a aprender:** se busca que la actividad solidaria aumente la motivación y permita percibir nuevos sentidos al aprendizaje, aplicar conocimientos teóricos en contextos reales y generar nuevos aprendizajes.
- **Aprender a hacer:** las actividades en terreno deberían permitir desarrollar competencias básicas para la vida, el trabajo y el ejercicio de la ciudadanía activa, como trabajar en equipo, tomar decisiones ante situaciones imprevistas o de dificultad, asumir responsabilidades y comunicarse eficazmente.
- **Aprender a ser:** la actividad solidaria y la reflexión sistemática sobre los valores y actitudes involucrados en la actividad apuntan a favorecer el desarrollo de actitudes prosociales y la capacidad de resiliencia; es decir, hacer frente a dificultades, superarlas y ser transformados positivamente por ellas.
- **Aprender a vivir juntos:** apunta a desarrollar en el terreno una formación para la participación ciudadana y social práctica y directa. Los proyectos solidarios generan oportunidades para interactuar positivamente tanto dentro del grupo escolar, como en la interrelación con personas, organizaciones y realidades sociales diversas.

*A más de veinte años del informe elaborado por la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, presidida por Jacques Delors, "Aprender a vivir juntos" continúa siendo uno de los desafíos más urgentes para la educación.
Promover la solidaridad y la paz en favor de la convivencia resulta vital frente al escenario mundial actual.*

Los proyectos de aprendizaje-servicio:

- fortalecen la calidad educativa, porque para solucionar problemas concretos hay que saber más que para dar una lección o rendir una evaluación, y porque en el terreno se aprenden conocimientos, se adquieren competencias y habilidades que no pueden encontrarse en los libros.
- educan para la **ciudadanía**, porque no se agotan en el diagnóstico o la denuncia sino que avanzan en el diseño y ejecución de acciones transformadoras de la realidad.

- son prácticas inclusivas porque alientan el **protagonismo** - aun de aquellos con capacidades diversas o condiciones de máxima vulnerabilidad- y contribuyen a superar la pasividad al comprometerse activa y eficazmente en proyectos de desarrollo local.
- permiten articular **redes** entre los centros educativos y las organizaciones de la comunidad, lo cual facilita la tarea educativa y permite encontrar soluciones conjuntas a problemas comunes.
- cambian la **visión social de los niños, niñas y jóvenes**, que dejan de ser un “problema” o “la esperanza del mañana” para convertirse en activos protagonistas del presente (cf. ME, 2015: 11).

1.2 Los “cuadrantes” del aprendizaje y el servicio

No siempre es sencillo diferenciar las prácticas de aprendizaje-servicio solidario en sentido estricto de otras actividades de intervención comunitaria desarrolladas en ámbitos educativos.

Con las mejores intenciones, la escuela puede llegar a desarrollar formas de activismo ingenuo que tranquilizan las conciencias pero no transforman la realidad.

Por ejemplo: las típicas “campañas” de recolección de alimentos no perecederos, ropa o útiles escolares son sin duda necesarias para paliar necesidades urgentes, pero no siempre hacen mella en la conciencia de los estudiantes que tienen todas sus necesidades satisfechas.

Para facilitar la identificación de las propuestas que articulan más adecuadamente la intencionalidad solidaria y la intencionalidad formativa, la bibliografía propone diversas herramientas. Entre ellas, los “cuadrantes del aprendizaje y el servicio”, desarrollados originalmente por la Universidad de Stanford; en este caso, adaptados por CLAYSS.



FIGURA 1: Los cuadrantes del aprendizaje y el servicio (Tapia, 2006:26).

El **eje vertical** del gráfico refiere a la **mayor o menor calidad del servicio solidario** que se presta a la comunidad, y el **eje horizontal** indica la **menor o mayor integración del aprendizaje** curricular en el servicio que se desarrolla.

La **calidad en cuanto al servicio solidario** está asociada con la efectiva satisfacción de los receptores del servicio (co-protagonistas), con impactos mensurables en la calidad de vida de la comunidad, con la posibilidad de alcanzar objetivos de cambio social a mediano y largo plazo y no solo de satisfacer necesidades urgentes por única vez. También se relaciona con la constitución de redes inter-institucionales eficaces con organizaciones de la sociedad civil y organismos gubernamentales para garantizar la sustentabilidad de las propuestas.

La **calidad en cuanto al aprendizaje** se refiere a los aprendizajes planificados, desarrollados intencionadamente en forma articulada con la actividad solidaria. Incluyen tanto los contenidos curriculares disciplinarios, como el conjunto de saberes para la vida que los niños pueden desarrollar a través de estos proyectos (aprender a hacer, desarrollo de capacidades de comunicación, de trabajo en equipo, iniciativa personal, empatía, etc.).

En función de estos ejes quedan delimitados los “cuadrantes”, que permiten diferenciar cuatro tipos de experiencias que se realizan en Escuelas y Centros Educativos de Nivel Medio o Secundario y Educación Técnico-profesional, así como en Organizaciones de Educación no Formal:

- **I. Experiencias directas/ Salidas / Excursiones Temáticas/ Investigaciones escolares:** en este cuadrante agrupamos las actividades que involucran a los niños con su comunidad, pero considerada exclusivamente como el ambiente que los rodea y que pueden conocer y observar. Actividades que apuntan al conocimiento de la realidad, no se proponen transformarla, ni establecer vínculos con ella. Los destinatarios de la actividad son los mismos niños, el énfasis está puesto en la adquisición de aprendizajes, y el contacto con la realidad comunitaria es exclusivamente instrumental.

- **II. Actividades solidarias asistemáticas:** se definen por su intencionalidad solidaria y por la falta de articulación con el aprendizaje formal. Por ejemplo: “campañas” de recolección de ropa, alimentos, festivales, actividades “a beneficio”, organizadas en forma ocasional.

Son “asistemáticas” porque surgen a partir de situaciones fortuitas (una catástrofe natural, una celebración, una demanda puntual), atienden una necesidad específica en un lapso acotado y no son planificadas institucionalmente.

El principal destinatario del proyecto es la comunidad beneficiaria –aun cuando puede no darse un contacto directo con esta-. El énfasis está puesto en atender una necesidad, y no en generar una experiencia educativa. Con estas acciones se pueden aprender valores y actitudes auténticamente solidarias, pero también puede tratarse de asistencialismo improvisado y superficial, más emotivo que efectivo. Sin embargo, aún la más ocasional y efímera de las campañas solidarias puede resultar educativa si:

- estimula de algún modo la reflexión y la formación de actitudes participativas y solidarias;
- permite en la Educación Inicial o en la Escuela Primaria una temprana sensibilización hacia ciertas problemáticas sociales o ambientales;
- ofrece a los estudiantes la posibilidad de aprender procedimientos básicos de gestión y
- crea un clima institucional abierto a las problemáticas sociales.

- **III. Actividades solidarias institucionales:** actividades de carácter institucional y sistemático orientadas a promover actividades solidarias, de compromiso social y participación ciudadana para los niños como una **expresión de la misión institucional**.

En este cuadrante ubicaríamos aquellas actividades planificadas con el ob-

jetivo de fortalecer o promover la participación y el compromiso de las familias en las propuestas solidarias.

Justamente, por ser acciones sostenidas institucionalmente en el tiempo, este tipo de experiencias puede ofrecer a la comunidad un servicio sustentable y de mayor calidad.

Si bien este tipo de programas tiene impacto en la vida y el desarrollo personal de los niños, y es una estrategia efectiva para la formación en valores y la formación ciudadana, sus aspectos formativos no suelen ser planificados intencionadamente y discurren en paralelo con los aprendizajes curriculares.

- IV. Aprendizaje-servicio solidario: en este último cuadrante ubicamos a las experiencias, prácticas y programas que ofrecen simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes curriculares.

Los destinatarios del proyecto (coprotagonistas) y los niños que lo realizan son a la vez proveedores y beneficiarios de los servicios, ya que ambos se benefician con el proyecto.

La comunidad se constituye en lugar de aprendizaje y de enriquecimiento mutuo.

El énfasis está puesto tanto en la adquisición de aprendizajes como en el mejoramiento de vida de una comunidad concreta.

Parte II

1 El rol del gestor de proyectos de AYSS

1.1 Concepto, rol y función

Un gestor o una gestora de proyectos de aprendizaje y servicio solidario en EDUCAPAZ debe intentar formar equipos motivados para el desarrollo de proyectos comunitarios, pero debe, asimismo, tener la capacidad para acompañar comunidades educativas en un proceso de transformación de la educación. Cuando hablamos de un “gestor” para nuestros territorios, estamos pensando en personas innovadoras, creativas y comprometidas con la construcción de paz desde la educación.

Una de las primeras cosas que debe hacer al encarar lo que llamaremos “tutoría” es asumir su rol, teniendo en cuenta que necesita producir cambios en su práctica, pero también en su equipo de trabajo o en el equipo de trabajo al cual promueve. Cambios que, ciertamente, deben ser sostenibles para ser significativos. Un gestor o una gestora no puede trabajar en soledad. Para la implantación territorial de proyectos de Aprendizaje y Servicio Solidario (AYSS), es necesario contar con la participación de otros agentes educativos y sociales del territorio. Docentes, directivos, auxiliares de la educación, padres, organizaciones comunitarias, fuerzas vivas, todos los sectores deben ser tenidos en cuenta por un gestor o gestora.

Si pudiéramos hacer un listado, siempre inconcluso, de cuáles son las características que debería tener un gestor o una gestora diríamos sin temor a equivocarnos que, cuanto menos, debería ser: **Adherente y facilitador** de la pedagogía del AYSS y de la ejecución de sus proyectos, ya sea que pertenezca al sistema educativo o sea un agente externo.

- **Divulgador** de proyectos a través de los distintos espacios de comunicación que brindan las escuelas.
- **Facilitador** de alianzas que posibiliten su pleno desarrollo con la provisión de recursos disponibles en la comunidad: de formación, capacitación, asesoramiento, coordinación, dando a conocer las experiencias y facilitando el intercambio de experiencias y avalando aquellas que reúnen las características fundamentales del AYSS y realizan un servicio de calidad.

- **Multiplicador** de nuevos proyectos: que los incorpore en convocatorias de proyectos pedagógicos innovadores, que suponen una dotación económica para su desarrollo y ofrecen instancias de difusión e intercambio de experiencias que brindan reconocimiento público a sus acciones.
- **Gestor** de este tipo de iniciativas, a través de la incorporación en un catálogo de experiencias educativas solidarias.
- **Organizador** de instancias para dar difusión, sistematización y soporte digital o virtual, a las experiencias educativas solidarias realizadas por las instituciones educativas formales o no formales del territorio. (Páginas web, Blogs, Facebook, u otras redes sociales, donde se suben resúmenes de experiencias por escuela, nivel, o temática, mapas interactivos, programas de televisión, radio, publicaciones en la prensa escrita, etc.)
- **Acompañante** en el diseño, planificación, organización, ejecución y evaluación de las experiencias.

1.2 Planificación de la tarea del gestor

Es importante planificar, ya que es una manera de organizar coherentemente lo que queremos lograr en nuestro acompañamiento a proyectos de aprendizaje y servicio solidario. Planificar implica tomar decisiones previas a la puesta en marcha de un acompañamiento teniendo claro qué es lo que se quiere hacer, para qué se hace y cómo se puede lograr de la mejor manera. Ocurre en muchas oportunidades que no tenemos del todo claro el significado de *planificar*, porque se tiende a asumir esta tarea como una suerte de trámite con el que hay que cumplir frente a quienes supervisan la tarea del gestor.

Sin embargo, planificar es una tarea fundamental para el gestor porque posibilita pensar el acompañamiento de proyectos de manera ordenada y coherente. Permitirá secuenciar actividades a realizar con estamentos oficiales, docentes, directivos y socios comunitarios de una comunidad educativa que promueve proyectos de aprendizaje y servicio solidario.

2. Apoyo a instituciones educativas solidarias

La tutoría es un proceso de acompañamiento a instituciones educativas que desarrollan proyectos de AYSS los que, eventualmente, pueden formar parte de un programa institucional que los abarca.

Sin ánimo de prescripción alguna podría afirmarse que, básicamente, dicho acompañamiento se lleva a cabo mediante la atención a miembros del equipo directivo y/o a los docentes que lideran este tipo de proyectos.

2.1. Qué se le pide a un gestor

Para que sea posible una adecuada tutoría en el marco de un **Programa Institucional de Aprendizaje y Servicio Solidario** es preciso promover un clima educativo adecuado.

En una institución educativa donde se avanza en el acompañamiento para el desarrollo de proyectos de AYSS, se propicia el respeto y la escucha a todas las personas involucradas; se respeta y se colabora con todos los actores (estudiantes, profesores, padres, socios comunitarios).

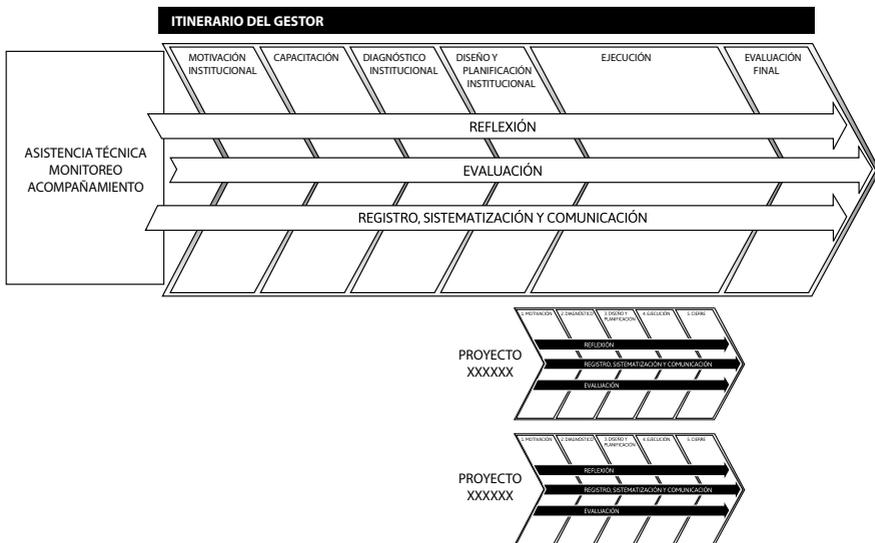
Otra cuestión a tener en cuenta es la de superar esquemas paternalistas. Se le pide al gestor que favorezca relaciones positivas, ya que debe trabajar para crear un clima que permita descubrir el sentido de lo que se está haciendo, que provoque adhesión, entusiasmo y la construcción de un pensamiento fruto del consenso, entre aportes que son valorados todos por igual, pero no desde la posición de poder de quien las realiza sino desde la humildad de quien aporta al beneficio del conjunto.

Para lograr los objetivos propuestos es necesario que se establezcan espacios de participación donde se genere trabajo con mirada amplia, donde se comprenda que no hay una única manera de entender y solucionar los problemas. Sin olvidar que acompaña un programa de AYSS, el gestor deberá favorecer la educación en valores, el desarrollo de la autoestima, el diálogo, el debate, la acción colectiva y actividades relevantes para la educación en valores sin olvidar los aspectos técnicos de la planificación de proyectos.

2.2 Itinerario del gestor que acompaña a instituciones que desarrollan experiencias de AYSS

Así como oportunamente se ha presentado un itinerario de los proyectos de AYSS, proponemos ahora un itinerario posible para orientar la tarea del gestor que acompaña a instituciones educativas que desarrollan los mencionados proyectos en el marco más amplio de un **Programa Institucional de Aprendizaje y Servicio Solidario**.

Antes de avanzar en la descripción, es importante aclarar que el itinerario propuesto está pensado de manera de adaptarse a escuelas y centros educativos que han tomado la decisión institucional de adoptar la práctica del AYSS e, incorporándola en el proyecto educativo institucional, imaginan el surgimiento de proyectos que formarían parte de un programa más amplio. Por lo dicho, para la lectura del mismo, se propone la adopción de una *mirada institucional*, que considere la multiplicidad de factores propios de los diferentes proyectos.



2.3 Etapas y procesos transversales en el itinerario de un Programa Institucional de Aprendizaje y Servicio Solidario

- Etapa I: Motivación Institucional
- Etapa II: Capacitación
- Etapa III: Diagnóstico Institucional
- Etapa IV: Diseño y Planificación Institucional
- Etapa V: Ejecución
- Etapa VI: Evaluación Final

La **asistencia técnica**, que tiene como principal responsable al gestor, puede comprender el desarrollo de tres procesos transversales:

- Reflexión
- Registro, sistematización y comunicación
- Evaluación

2.3.1 Etapas

- **Etapa I: Motivación Institucional**

Habitualmente, en un principio, la motivación es compartida por un pequeño grupo que desea llevar adelante experiencias educativas solidarias. Estos referentes iniciales pueden ser los directivos, un docente o varios, o un grupo de estudiantes.

Es fundamental la capacidad de este primer grupo para contagiar a otros, generar sinergias, convocar a la comunidad educativa y tender puentes con algunos referentes de la comunidad en general.

Según las características de cada institución educativa, los procesos de motivación pueden ser muy breves o muy largos y pueden involucrar a una proporción mayor o menor de participantes.

La chispa inicial puede o no desencadenar procesos que reúnan la masa crítica que permite que una institución se apropie de la propuesta pedagógica o bien que permanezca acotada a un número reducido de participantes.

En algunos casos, son los directivos los que motivan a los docentes. En otros, son los docentes los que tienen que convencer y animar a los directivos. A ve-

ces son los estudiantes los que tienen que movilizar a los adultos. Sea como sea, en algún momento hay que desarrollar actividades intencionadas de motivación, que deberán ser más intensas en el caso de existir escaso conocimiento sobre las problemáticas que se desea abordar o escasa convicción sobre la necesidad de articular acciones solidarias y vida académica.

Incluso en los casos en que se percibe una mayor movilización en torno a la necesidad planteada o a la propuesta pedagógica, no se debería dejar de invertir tiempo y esfuerzos en esta etapa, para no correr el riesgo de obtener un compromiso débil que decaiga en el corto plazo y ponga en juego las actividades una vez iniciadas.

Idealmente, tal como lo plantea un documento del Ministerio de Educación argentino:

En esta instancia es importante:

- tener en claro por qué la institución decide llevar a cabo un proyecto de aprendizaje y servicio, considerando su perfil;
- incentivar la motivación de los equipos directivos, de los docentes y los padres;
- analizar y promover la motivación de los estudiantes;
- considerar quiénes serán los coordinadores del proyecto.
- *Analizar cómo se establecerá el vínculo con la comunidad y sus referentes, que deberán estar informados o comprometidos con el proyecto. (ME, 2015:22)*

Aprendizaje y servicio solidario y Proyecto Educativo Institucional (PEI)

En esta etapa de *motivación* puede resultar muy importante analizar detenidamente el **proyecto educativo institucional (PEI)**, de manera de identificar claramente en qué fundamentos y principios tiene sustento el desarrollo de este tipo de experiencias que se desea promover.

La experiencia latinoamericana demuestra que, para que el aprendizaje servicio se convierta en parte de la cultura escolar, es necesario que esté integrado al Proyecto Educativo Institucional.

Según González y Elicegui (2002), la integración de los proyectos de aprendizaje y servicio solidario en el PEI:

- permite a la escuela superar el modelo institucional de aislamiento e integrarse activamente al entorno comunitario.
- posibilita a los padres conocer aspectos significativos de la identidad institucional y hacer elecciones conforme a sus preferencias.
- facilita la continuidad de los proyectos más allá del cambio de directivos y de docentes.
- el compromiso comunitario pasa a formar parte de la cultura institucional con las implicancias que ello tiene en las conductas de los miembros de la comunidad educativa.
- posibilita identificar claramente los contenidos curriculares involucrados y permite a los docentes de distintos campos disciplinares efectuar articulaciones adecuadas.
- permite la concreción de acuerdos interorganizacionales con otras escuelas de la comunidad y con organizaciones comunitarias que contribuyan a la perdurabilidad y efectividad del mismo.
- posibilita el seguimiento pedagógico, operativo y la evaluación sistemática, que incluye la reflexión sobre las acciones desarrolladas, y el consecuente ajuste y correcciones necesarios.
- posibilita una adecuada planificación y el uso racional de tiempos y espacios de modo que las actividades docentes y de los alumnos no interfieran sus otras actividades escolares.
- da una mayor garantía a las instituciones donde se desarrollan las actividades de aprendizaje y servicio solidario y posibilita un mayor control de las mismas.
- posibilita acreditar a los alumnos participantes.
- moviliza a la comunidad educativa, en especial a los participantes directos, posibilitando a los alumnos formas de aprendizaje diferentes de las que habitualmente se desarrollan en el ámbito escolar.
- alienta la participación de miembros de la comunidad bajo distintas formas y, particularmente, la de los padres de los alumnos.
- facilita la financiación del proyecto.
- posibilita los seguros de responsabilidad civil.

- **Etapa II: Capacitación**

Una parte importante de la motivación institucional inicial para el desarrollo de proyectos será la capacitación, de manera de que los docentes puedan conocer y entender los alcances de la propuesta del AYSS, y sus diferencias con otros tipos de actividad social y otras estrategias de enseñanza.

La capacitación de los **docentes es fundamental**, y permitirá articular intencionadamente la actividad solidaria con el proyecto educativo institucional, y anticipar y disipar los temores y críticas que toda innovación genera.

La **capacitación de los estudiantes** los incentivará a apropiarse de los proyectos y asumir el protagonismo tanto en las actividades comunitarias como en los procesos de aprendizaje involucrados.

Si los **padres o las familias de la comunidad educativa** conocen a fondo el tipo de propuesta que se proyecta llevar a cabo, es posible que surjan aliados, colaboradores y actores potenciales que contribuyan a enriquecer las experiencias o, en su defecto, se reducirá la oposición y las experiencias podrán desarrollarse con mínimos contratiempos.

A menudo las familias expresan temores en cuanto a las salidas a terreno, o les preocupa que sus hijos “pierdan el tiempo”, porque tienen preconcepciones que pueden ser abordados a través de un diálogo que les permita comprender la importancia educativa de los proyectos de AYSS, y de los vínculos institucionales establecidos con la comunidad.

Finalmente, es importante que **los participantes comunitarios** tengan claros los alcances y finalidades de la actividad, para que no se generen falsas expectativas, para que puedan asumir el rol de co-protagonistas de los proyectos y para que la comunidad en su conjunto pueda asumir efectivamente el lugar de “espacio educativo”.

En los espacios dedicados a la capacitación, además de las enunciaciones teóricas, con el relato de experiencias concretas, se podrán presentar ejemplos de buenas prácticas de proyectos desarrollados en diferentes contextos y realidades.

El apoyo de los materiales

Más allá de la capacitación, resulta muy importante que los directivos y docentes tengan a su disposición materiales que permitan ampliar la formación y, nuevamente, tomar contacto con experiencias en marcha en diferentes comunidades, de manera de enriquecer sus propias prácticas.

En muchos casos la capacitación inicial abre la posibilidad de conocer los as-

pectos centrales de la metodología, pero durante el desarrollo del proyecto, pueden ir surgiendo situaciones que requieran de una relectura de los materiales o incluso la consulta de recursos específicos sobre diferentes temas.

- **Etapa III: Diagnóstico Institucional**

La palabra “diagnóstico” hace referencia a una mirada analítica sobre una realidad determinada, tal como se emplea en la ejecución de proyectos sociales.

En este apartado proponemos realizar una mirada al interior de la institución educativa que se propone adoptar la metodología y desarrollar proyectos de AYSS. Una mirada que permita percibir mejor qué sucede, detectar problemas, relaciones, estilos, establecer factores interactuantes y disponibilidad de recursos propios y también los que puedan provenir de alianzas con otras organizaciones.

Una primera pregunta que podría hacerse es si la adopción de esta metodología tiene que ver con su identidad y con el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

- a) Responder desde las posibilidades reales**

Las temáticas a atender deberán armonizar los intereses y motivaciones de los y las protagonistas del servicio, las expectativas de la comunidad, los recursos y posibilidades reales de la institución educativa de atender esas expectativas, la pertinencia de los proyectos desde el punto de vista educativo y las oportunidades de aprendizaje que pueda brindar la acción solidaria propuesta.

Habrá que encontrar un adecuado equilibrio entre los deseos de los jóvenes y la responsabilidad de los adultos de garantizar condiciones básicas de seguridad y oportunidades efectivas de aprendizaje.

Al pensar las posibilidades de respuesta que puede tener la institución a diferentes problemáticas comunitarias, resulta fundamental no perder de vista que los proyectos de AYSS deben tener objetivos acotados y realistas, teniendo en cuenta que se van a realizar con un grupo de estudiantes de determinado nivel y con claros objetivos de aprendizaje.

- b) La definición de las problemáticas a atender**

Los problemas sociales son múltiples y complejos, y la institución educativa no puede ni debe pretender responder a todos ellos. A la hora de definir las

problemáticas a enfrentar, es necesario priorizar aquellas necesidades sociales que pueden ser atendidas desde un proyecto claramente pedagógico, con alto nivel de participación y de aprendizaje por parte de los estudiantes y aquellas que estén más al alcance de las posibilidades reales de acción de los niños, adolescentes o jóvenes.

Eventualmente, la escuela puede establecer vínculos con otras instituciones de la comunidad, organismos oficiales, organizaciones sociales y empresas, que aborden la problemática desde distintos lugares, y donde la institución educativa se reserve el lugar y la identidad propia. En este caso, se tienen claros los límites de la escuela y pueden establecerse acuerdos de colaboración y participación mutua para comenzar un trabajo conjunto.

Como criterio de selección de las problemáticas a abordar, es obviamente necesario tener en cuenta las prioridades y características de la institución, así como la edad de los estudiantes. Una escuela primaria y una escuela secundaria con orientación científica pueden trabajar en torno a una problemática ambiental, pero las actividades serán diversas y de complejidad acorde a las edades y saberes respectivos.

c) Problemáticas comunitarias factibles de abordar

Distintos relevamientos realizados en cuanto a las problemáticas trabajadas en los proyectos de AYSS indican que las más habituales se encuadran en las siguientes temáticas:

- **Diálogo intergeneracional** y acciones con ancianos
- **Calidad educativa:** alfabetización, promoción de la lectura, creación de bibliotecas, capacitación laboral, alfabetización informática y tecnológica, necesidades especiales.
- **Animación sociocultural:** recuperación y promoción del patrimonio histórico-cultural: archivos fotográficos y/o documentales, monumentos, testimonios orales, museos, recreación y deporte.
- **Salud:** desnutrición, comedores infantiles, trastornos alimentarios; donación de órganos y de sangre, prevención de enfermedades infectocontagiosas -cólera, dengue, tuberculosis, SIDA-, prevención de adicciones.
- **Medio ambiente:** Educación ambiental: recuperación de espacios verdes, educación vial, tratamiento de la basura, programas para evitar la contaminación, prevención de desastres naturales y manejo racional de recursos naturales: agua, aire, suelo, vegetación, fauna, energías convencionales y alternativas.

- **Microemprendimientos agropecuarios solidarios:** agricultura sustentable, huertas orgánicas, viveros forestales, apicultura, encurtidos, conservas y dulces.
- **Microemprendimientos tecnológicos solidarios:** diseño, construcción y reparación de maquinarias e instalaciones (molinos de viento, maquinaria agrícola, herramientas, artículos ortopédicos, etc.).
- **Promoción social:** comunidades indígenas, población rural, viviendas autoasistidas.
- **Información y comunicación:** radio, revistas, periódicos, TV, etc.

d) Transiciones: de proyectos existentes a proyectos de AYSS

Una vez adoptada la decisión institucional de promover el surgimiento y acompañar proyectos de AYSS podría aparecer, en el seno del equipo directivo y docente, la pregunta ¿por dónde empezar?.

En este punto resulta interesante mencionar lo que dice la Prof. María Nieves Tapia, directora de CLAYSS -Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario-.

En nuestra región la mayoría de las mejores prácticas de aprendizaje y servicio solidario surgen a partir de articular o desarrollar actividades que ya estaban presentes en la institución, como parte de procesos de mejora más que como proyectos absolutamente nuevos.

Si bien algunos proyectos de aprendizaje y servicio solidario se planifican como tales desde el primer momento, la experiencia muestra que más frecuentemente las prácticas de aprendizaje y servicio solidario se desarrollan a través de procesos no siempre intencionados de transición, partiendo de otro tipo de actividades hasta llegar a definir todos los rasgos programáticos del aprendizaje y servicio solidario. En la experiencia latinoamericana pueden encontrarse experiencias hoy altamente institucionalizadas, pero que surgieron gradualmente a partir de iniciativas informales, de la tradición y cultura de la propia institución educativa. (Tapia, 2006:31ss).

- **Etapa IV: Diseño y planificación institucional**

Ya tomada la decisión de que en la institución se desarrollen proyectos de AYSS, es el momento de elaborar un **programa institucional** que contemple las diferentes iniciativas.

Una adecuada planificación permitirá cumplir con los objetivos del mencionado programa articulando y secuenciando iniciativas, previendo la continuidad de las acciones, optimizando recursos, dando sustentabilidad a los proyectos que lo componen.

Para el diseño del programa institucional pueden tenerse en cuenta las preguntas clásicas de la planificación (Ander-Egg-Aguilar Idáñez; 1996; Diéguez, 2002):

- a) **¿Qué?** - Naturaleza del programa
- b) **¿Por qué?** – Fundamentación
- c) **¿Para qué?** - Objetivos del programa
- d) **¿Quiénes?** - Responsables del programa
- e) **¿A quiénes?** - Destinatarios de los servicios a prestar
- f) **¿Cómo?** - Definición de las actividades a realizar por los diferentes actores institucionales, las metodologías que se utilizarán y las técnicas implicadas
- g) **¿Cuándo?** - Estimación de tiempos aproximados para cada proyecto particular, elaboración de un cronograma
- h) **¿Con qué?** - Viabilidad, recursos humanos, materiales y financieros
- i) **¿Con quiénes?** - Análisis de alianzas posibles con otros actores comunitarios o con organismos oficiales
- j) **¿Cuánto?** - Determinación de costos y presupuestos

El rol de los directivos en el programa institucional de AYSS

Sin desmerecer la importancia de su participación en los diferentes momentos, en esta etapa de diseño y planificación institucional, es clave la participación de los directivos y máximos responsables de la institución.

En este sentido, es fundamental la conducción institucional y el compromiso del equipo directivo para la optimización y continuidad de los proyectos.

Al momento de diseñar el programa institucional y avanzar en su planifica-

ción, es necesario recordar que los proyectos de AYSS se caracterizan por la alta participación de los estudiantes en todas las etapas del mismo. Sin embargo, es importante destacar que, por más participativos que estos proyectos puedan ser (que es lo más pertinente a la metodología), hay roles específicos y excluyentes que ejercerá el cuerpo directivo y docente.

Es conveniente el acompañamiento, asesoramiento y consenso en muchos de los aspectos específicos del rol del directivo. Por ejemplo, en cuestiones vinculadas con: aplicación de la normativa correspondiente; acuerdos institucionales con las organizaciones contactadas; mecanismos formales de información; formulación de acreditaciones y certificaciones correspondientes.

Algunos de los aspectos específicos del rol directivo en esta etapa son:

- Organización de los circuitos institucionales involucrados en el programa en función de:
 - la/s articulación/es entre contextos
 - la/s articulación/es intrainstitucional
- Definición del espacio curricular, área o asignatura para la implementación de los diferentes proyectos.
- Definición de los actores, en término de roles y funciones, involucrados en cada iniciativa.
- Diseño de las actividades de seguimiento y monitoreo del programa y de los proyectos.
- Plan y cronograma de actividades e integración curricular de cada experiencia.

El equipo directivo, por su parte, debe, además de supervisar el desarrollo del proyecto, efectuar el seguimiento, tanto pedagógico como operativo, y realizar los acuerdos pertinentes con las organizaciones comunitarias que se involucren en el desarrollo del mismo, controlando que se cumplan los acuerdos establecidos. También es función del directivo formular las acreditaciones y certificaciones correspondientes.

Ya sea que desde la Dirección se facilite la articulación entre los distintos departamentos o docentes, o que estas redes surjan más informal y espontáneamente, el AYSS es, entre otras cosas, una excelente oportunidad para revitalizar el trabajo en equipo de los docentes, la mirada interdisciplinaria y la articulación solidaria de los esfuerzos.

- **Etapa V: Ejecución**

La ejecución no es ni más ni menos que la puesta en práctica de lo planificado en el programa institucional y en cada proyecto en particular.

La planificación inicial será puesta a prueba por los inevitables imprevistos y circunstancias ajenas o propias de la vida de la escuela que obligarán a revisar y ajustar lo planeado inicialmente.

El desempeño del rol de gestor en esta etapa abarcará el desarrollo del programa institucional que comprende los diferentes proyectos que conviven en la institución educativa.

Para describirlo de una manera sencilla podríamos decir que su tarea va desde la etapa de motivación para el surgimiento de un nuevo proyecto hasta el momento en que finalizan las actividades del último proyecto en realizar el cierre.

La etapa de ejecución, desde la mirada institucional, demandará la atención y el acompañamiento particular a cada iniciativa.

Durante la ejecución del programa y los proyectos se desarrollarán las actividades educativas y solidarias previstas, incluidas las correspondientes a los procesos transversales de reflexión, monitoreo, registro, sistematización, comunicación y evaluación que aparecen desarrollados más abajo.

La atención en esta etapa podría centrarse en atender cuestiones vinculadas al *seguimiento*, al *desarrollo de fondos* para los proyectos y la *contabilidad*, y a los aspectos *administrativos* y *legales*.

- **Etapa VI: Evaluación final**

Si bien los procesos de reflexión, registro, monitoreo, sistematización y comunicación, y evaluación procesual fueron acompañando las etapas anteriores del programa, en esta instancia se trata de completarlos y emitir las conclusiones finales de carácter evaluativo, luego de reunir los diversos materiales sistematizados, analizar los logros, medir el impacto, prever la publicación o la difusión final del programa y sus resultados y su eventual multiplicación y/o reinicio.

En esta instancia de evaluación de cierre del programa se deben considerar y analizar las evaluaciones de los diferentes proyectos de AYSS desarrollados en la institución.

De acuerdo con la doble intencionalidad del AYSS, y con los objetivos generales fijados para el programa, se evaluará, por un lado, los resultados edu-

cativos de las experiencias –en cuanto a la calidad del aprendizaje adquirido en sentido amplio-, y por otro, la calidad del servicio solidario prestado por cada proyecto en particular y por el programa en general –en cuanto al cumplimiento de los objetivos fijados en función de la intencionalidad solidaria respecto del impacto en la comunidad destinataria.

También será importante evaluar el grado de protagonismo de los estudiantes en los diferentes proyectos y el grado de integración que se produjo entre el aprendizaje y el servicio solidario.

La auto-evaluación final de los jóvenes protagonistas es una herramienta clave a la hora de evaluar el conjunto del proyecto.

Asimismo, la evaluación será más rica si incluyen la percepción y las opiniones de los destinatarios de los diferentes proyectos y la de los líderes de las organizaciones con las que se hayan establecido alianzas. Así como la de directivos, docentes, padres, madres y otros miembros de la comunidad educativa.

Proponemos un listado de aspectos básicos, que no debieran estar ausentes en una evaluación de un programa institucional de AYSS, aunque no son excluyentes de otros aspectos que los responsables del proyecto consideren necesarios:

- La calidad del servicio
- La calidad del aprendizaje
- El impacto del proyecto de aprendizaje y servicio solidario
- El impacto institucional del proyecto

Cada institución educativa los empleará en instancias procesuales y finales según corresponda. Téngase presente diseñar instrumentos de evaluación pertinentes a la institución y al tipo de programa (entrevistas, encuestas, expresiones gráficas, etc.) así como planificar las instancias y los responsables en cada caso.

De esta manera, la evaluación podrá ser una muy significativa oportunidad de aprendizaje en todo sentido para todos los involucrados.

2.3.2 Procesos transversales

En las diferentes etapas del desarrollo del proyecto resultará muy importante el acompañamiento y monitoreo que, como asistencia técnica, realicen los gestores.

Los gestores pueden cumplir el rol de asesores, clarificando el marco conceptual, colaborando en el análisis de aspectos esenciales de la metodología en la práctica concreta, y pudiendo oficiar de “traductores” de la teoría hacia la práctica, apoyando a directores y maestros en aspectos vinculados a la implementación y mejoramiento de proyectos de AYSS.

La función del monitor/tutor o gestor puede adoptar diversas formas en diferentes momentos.

La comunicación con el equipo directivo, con el cuerpo docente y con otros actores institucionales involucrados en los proyectos puede ser con encuentros y reuniones presenciales o bien utilizar herramientas de comunicación remota disponibles.

El monitoreo es el seguimiento que realizamos durante la ejecución de un proyecto. Nos va a permitir, en forma periódica, optimizar procesos, resultados e impactos.

Monitoreo y evaluación son actividades fuertemente interrelacionadas, pero no son sinónimos.

El monitoreo constituye un proceso continuo de análisis, observación y elaboración de sugerencias de ajustes que aseguren que el proyecto esté encaminado hacia el objetivo propuesto. (Cerezo y Fernández Prieto, 2011).

Consideramos que la mencionada asistencia técnica o monitoreo incluye tres procesos transversales:

1. La reflexión institucional,
2. El registro, sistematización y comunicación, y
3. La evaluación.

- **Reflexión institucional**

Se denomina *reflexión institucional* a los procesos y actividades a través de los cuales los responsables de guiar a los estudiantes en los proyectos pueden pensar críticamente las experiencias y apropiarse del sentido que el desarrollo de este tipo de iniciativas tiene.

La reflexión permite tomar conciencia de los aprendizajes que se están realizando, apuntalar la continuidad de los proyectos y discutir ajustes y correcciones del diseño original.

Cuando sea posible puede resultar interesante la participación del gestor en actividades de reflexión.

- **Registro, sistematización y comunicación**

El **registro** de lo vivido es un aspecto fundamental en las instituciones que desarrollan programas de AYSS de calidad.

Registrar lo aprendido y actuado en los diferentes momentos del proyecto y no solo cuando éste está concluyendo, constituye un insumo invaluable para los procesos de reflexión.

Muchas veces las instancias y actividades de reflexión son, también –simultáneamente- instancias de registro de lo actuado: diarios de trabajo, bitácoras, informes, expresiones creativas, fotografías, recopilación de anécdotas, grabación de testimonios y colección de recortes de periódicos, entre otras.

De esta manera, el registro se constituye en un insumo clave del proceso de evaluación, e indispensable para la comunicación del programa institucional.

Para ello, hay múltiples maneras de ir documentando sus etapas y procesos: puede realizarse en diversos formatos (diario, portfolio, cartelera, carpeta del proyecto, blog, página web, etc.) y soportes (escrito, audiovisual, multimedia). De todas estas maneras se puede estimular el protagonismo juvenil y desarrollar excelentes y creativas actividades de aprendizaje.

Podemos decir que registrar es, entonces, utilizar todos los formatos y soportes que se pueda y crea convenientes para convertir los hechos o procesos claves de los proyectos en una información plausible de ser evaluada y comunicada.

La **sistematización** recupera la riqueza del programa a nivel institucional y aporta a la construcción colectiva de aprendizajes. Ordenar con todo el equipo de trabajo y con los responsables de los diferentes proyectos lo que se va registrando en forma individual y grupal en cada etapa constituye también

una importante actividad de reflexión, ya que permite recuperar lo personal e ingresarlo a la construcción colectiva.

Al jerarquizar y sistematizar la información reunida, se podrá distinguir con facilidad las fortalezas y los aspectos a corregir. En este sentido, la sistematización tiene también un componente de actividad evaluativa. Además, los productos resultantes de la sistematización serán la base de la comunicación y difusión dentro y desde la institución hacia la comunidad.

Para la institución, este proceso funciona como un “escalón” para pensar nuevos proyectos o replicar los exitosos; para la comunidad, permitirá apreciar la envergadura de la acción mediante datos verificables, y para los protagonistas dimensiona su tarea, su compromiso y las acciones desarrolladas.

El apoyo y la participación de otros actores de la comunidad estará directamente relacionado con la claridad de la información brindada y con la posibilidad de medir los impactos del programa institucional, en su conjunto, y de cada proyecto en particular, sobre la base de datos reales y mensurables.

Podemos decir que sistematizar es, entonces, ordenar y jerarquizar la información registrada, de manera estratégica a los fines de la comunicación que se quiera hacer.

La **comunicación** es un proceso permanente, hacia el interior de la institución, hacia los socios comunitarios y hacia la comunidad en general.

Un buen programa de AYSS implica generar buenos canales de comunicación entre los participantes del proyecto, y de ellos con la comunidad, para hacer circular la información, convocar a la participación, concientizar sobre las diferentes problemáticas que abordan los proyectos, difundir las actividades y los logros.

La comunicación promueve un plus de aprendizajes y permite hacer visible lo invisible. Permite desarrollar aprendizajes específicos vinculados a los procesos de comunicación, y contribuye a dar una merecida visibilidad a los proyectos y del compromiso ciudadano de los niños, adolescentes y jóvenes.

Las 10 mejores maneras de comunicar el aprendizaje- servicio

1. “Deje que los estudiantes cuenten la historia.
2. Ofrezca una adecuada descripción visual de los proyectos en particular y del programa institucional en general.
3. Describa qué es el aprendizaje y servicio solidario en una frase de 30 segundos y no use “jerga pedagógica” con los padres y líderes comunitarios.
4. Haga coincidir sus mensajes con eventos educativos mayores y significativos.
5. Haga que los proyectos sean relevantes para los intereses y preocupaciones de su comunidad.
6. Vincule su programa a una iniciativa nacional.
7. Haga la “tarea para el hogar”: reúna evidencias de que el AYSS funciona.
8. Conozca los argumentos de sus críticos y esté preparado para responderlos.
9. Construya alianzas con instituciones educativas y organizaciones de la sociedad civil que compartan sus intereses.
10. Sea persistente (y paciente), cambiar las percepciones lleva tiempo.” (*Learning in Deed*, trad. y cit. en Tapia, 2006, p. 197)

A veces, los periódicos locales no responden a las usuales gacetillas de prensa, pero un estudiante enviando una historia o una carta de lectores tal vez puede despertar la respuesta mediática que se necesita. La mayoría de las publicaciones gratuitas agradecen el envío de materiales publicables, las radios locales o FM aceptan micros para su emisión, previa visita de contacto al estudio.

• **Evaluación**

También resulta una función específica del gestor acompañar y/o conducir procesos de evaluación de proceso y finales del programa.

Su mirada externa y, por lo tanto, con un mayor grado de objetividad, puede permitir la detección de fortalezas y debilidades de la experiencia que, co-

municadas a los directivos y docentes, resultarían de gran valor a los fines del enriquecimiento del programa institucional y los proyectos particulares.

La evaluación procesual es un **aspecto central de un programa institucional de AYSS**, presta atención a lo vivido, analiza aciertos y errores, considera si las acciones se van desarrollando de acuerdo con lo previsto, si los objetivos se van cumpliendo. La evaluación es un proceso permanente, planificado desde el primer momento.

En el caso de los proyectos de AYSS, su doble intencionalidad demanda la evaluación de los resultados en lo que hace al cumplimiento de las metas fijadas para el servicio a la comunidad y el logro de los objetivos pedagógicos de cada proyecto: conocimientos y competencias adquiridos y aplicados. Referido al programa, deberíamos analizar el cumplimiento de los objetivos previstos en relación a la escala institucional.

De las instituciones educativas que vienen desarrollando y sosteniendo en el tiempo programa institucionales hemos aprendido que la evaluación procesual o de monitoreo debe:

- Ser participativa y democrática.
- Atender al proceso y no sólo a los resultados, aunque debe cuantificarlos.
- Propiciar la auto-evaluación de los logros alcanzados y los cambios personales, fruto de la práctica.
- Partir de una mirada positiva, prospectiva. Es decir, si de una actividad de evaluación surge que falta apoyo institucional, no es lo mismo plantear la conclusión “falta de compromiso de los directivos” que “acordar reunión con los directivos para plantear tal o cual situación del proyecto”.

Como se puede observar, todo lo relativo a la evaluación requiere operaciones cognitivas muy vinculadas a la reflexión y muy necesarias para el proceso de registro, sistematización y comunicación.

3. Institucionalización del AYSS

3.1 El gestor ante la institucionalización del AYSS y su inclusión en el Proyecto Educativo Institucional

Cuando se habla de “institucionalización” del aprendizaje y servicio solidario en una escuela, se hace mención a la concreta incorporación de esta metodología como una de las formas de gestionar, enseñar, aprender y vincularse de esa institución educativa con la comunidad de la que forma parte.

Una escuela que entiende a la solidaridad como parte de su identidad dará muestras de ello en lo cotidiano, en la forma de vincularse con los estudiantes, con los docentes, con las familias y con la comunidad, en diferentes aspectos de la vida cotidiana, más allá de los proyectos de AYSS y de quiénes sean los directivos y docentes en un momento determinado.

Si dijésemos que la cultura institucional es una cualidad estable que resulta de las políticas que afectan a una institución y de las prácticas de los miembros de un establecimiento, entonces podríamos aseverar que la cultura institucional “hace” a la identidad que la escuela proyecta hacia la comunidad. Es la carta de presentación de una escuela. Furco y Holland sostienen al respecto:

Como la mayoría de las iniciativas educativas, el aprendizaje y servicio solidario alcanza la institucionalización cuando se convierte en una parte permanente, esperada, valorada y legítima del centro intelectual y organizacional de la cultura de la institución. Sin embargo, en comparación con otras iniciativas, la institucionalización del AYSS presenta algunas características propias que desafían las concepciones tradicionales de ‘institucionalización’. Específicamente, su estructura multifacética y multidisciplinaria y el amplio impacto institucional que genera, requiere de los equipos directivos pensar en forma innovadora cómo institucionalizar esta iniciativa educativa. (Furco & Holland, 2004:24)

¿Cuál es el rol del gestor ante la institucionalización?

El gestor es quien alienta e impulsa a nivel institucional el AYSS. Luego, cuando algunos docentes ya se han apropiado de la propuesta, comparte los conceptos fundamentales y los proyecta a la comunidad. Sostiene y da continuidad a los proyectos.

3.2 Características básicas que indican un alto nivel de institucionalización del AYSS

1. Un buen número de directivos y docentes saben qué es el AYSS. Pueden establecer las diferencias que tiene con otras actividades de aprendizaje experiencial y promueven su inclusión en la misión general de la institución y en el trabajo profesional de los docentes involucrados.
2. Los docentes que están involucrados en el AYSS reciben algún tipo de reconocimiento por ello (certificaciones o reconocimientos específicos, en los procesos de evaluación profesional, etc.), y algún tipo de incentivo si es que hubiere disponibilidad (viáticos o pequeños fondos para el desarrollo de proyectos, apoyos para poder recibir capacitación específica, participar de conferencias sobre la temática, etc.).
3. Existen mecanismos coordinados de información que permiten a toda la comunidad educativa (docentes y directivos, personal no docente, familias, aliados comunitarios) sensibilizarse y conocer las distintas actividades de AYSS.
4. Los estudiantes tienen opciones a lo largo de su trayecto escolar para participar en proyectos de AYSS acordes a sus intereses y capacidades. Se impulsa su protagonismo en la promoción de este tipo de experiencias en la institución y fuera de ella, y reciben reconocimientos específicos por su participación en los proyectos (certificados de los estudiantes, inclusión en el legajo o en el título analítico, etc.).
5. La mayoría de las organizaciones sociales o públicas con las que trabaja la escuela están conscientes de los objetivos que se propone respecto del AYSS y la participación de los estudiantes.
6. Tanto la escuela como los representantes de las organizaciones sociales o públicas están conscientes y sensibilizados en cuanto a las necesidades del otro, los cronogramas, objetivos, recursos y capacidades para desarrollar e implementar actividades de AYSS. Hay un amplio acuerdo general entre los objetivos de ambas partes y se da mucho espacio a los aliados comunitarios para expresar sus necesidades específicas y proponer actividades enmarcadas en la metodología.
7. Dentro de la escuela está claro quiénes son los docentes o directivos que coordinan el programa institucional de AYSS. El personal administrativo colabora fluidamente con ellos.
8. Los directivos reconocen al AYSS como un objetivo educativo esencial para la institución, han desarrollado políticas institucionales en ese

sentido y, en la medida de las posibilidades de la escuela, han provisto de recursos a los proyectos o facilitado la solicitud de donaciones.

9. Una proporción alta de los cursos y/o asignaturas ofrecen posibilidades de desarrollar proyectos de AYSS.
10. Hay mecanismos institucionales que permiten el seguimiento, sistematización y evaluación del número y de la calidad de las actividades de AYSS que se están desarrollando en la escuela (Cf. Tapia y otros, 2015: 85-95)

3.3 Algunos indicadores para evaluar la institucionalización

La literatura internacional y la propia experiencia que CLAYSS ha desarrollado en la última década acompañando procesos de institucionalización del AYSS en escuelas de diversos países, nos muestran que hay ciertos indicadores que son fundamentales a la hora de evaluar la institucionalización de un proyecto:

- **Antigüedad de las experiencias:** La continuidad de los proyectos a través de varios ciclos lectivos (dos o más) implica el establecimiento de acuerdos entre docentes y directivos y organizaciones comunitarias que es un claro signo de institucionalización. Se generan tradiciones institucionales por las cuales los estudiantes mayores les transmiten a los más pequeños o a los nuevos el sentido de los proyectos y los alientan a generar los propios, y lo mismo sucede en el equipo docente. Se conocen experiencias que vienen llevando adelante programas de AYSS desde hace 15, 20 años y más, pese a los cambios en los equipos directivos o docentes.
- **Número de docentes y estudiantes implicados,** en relación con el total de docentes y la matrícula total de la escuela. Una alta proporción de docentes implicados facilita la continuidad de los proyectos cuando quienes iniciaron o lideraron el proyecto dejaron de trabajar en la institución, y contribuye a que los docentes que se incorporan y el resto de la comunidad educativa se informen correctamente de todo lo concerniente a los mismos. Una alta proporción de estudiantes involucrados facilita que los proyectos de AYSS se perciban como una parte importante de la actividad de la escuela, y permitan abarcar proyectos complejos con altos niveles de participación.

- **Número de asignaturas involucradas en las experiencias:** a través de la cantidad de asignaturas involucradas directa o indirectamente en los proyectos, se pueden visualizar los anclajes curriculares intencionados en los mismos. Este punto complementa el anterior, ya que se puede inferir que los docentes involucrados lo hacen desde la especificidad de su disciplina y no meramente como acompañantes.
- **Cantidad de horas semanales dedicadas a las experiencias:** es importante como indicador de la intensidad de la experiencia, un elemento clave en su impacto educativo y social. Un elemento que muestra altos grados de institucionalización es cuando se asigna a las actividades de AYSS tiempos fijos dentro de la grilla horaria de la escuela, o están establecidos tiempos específicos y claramente pautados para su desarrollo en horario extraescolar.
- **Adecuada apoyatura de los equipos administrativos y no docentes:** cuando las cuestiones administrativas y de logística relacionadas con los proyectos (permisos, notificaciones a las autoridades, acceso a los espacios y materiales necesarios aún en horarios extraescolares, etc.) funcionan adecuadamente, suele ser una muestra del nivel de compromiso de los diferentes miembros de la institución (directivos, secretaría, preceptores, personal auxiliar, etc.).

Parte III

Herramientas para el gestor

El gestor se vale de un conjunto de herramientas que organizan la tarea de apoyo dando un marco de certeza que permite construir conocimiento acerca de los modos que asume el AYSS como pedagogía en las instituciones educativas y las organizaciones de la sociedad civil.

En lo específico de su rol, registra y sistematiza la información que provee la escuela y la que surge de sus propias observaciones en terreno y en la comunicación con el centro.

Algunas de sus herramientas son:

1. **Carta a las autoridades nacionales o jurisdiccionales:** Es necesario comunicar formalmente a las autoridades sobre el comienzo de las acciones de apoyo y acompañamiento. (ANEXO I)
2. **Ficha de actualización de datos:** El gestor de escuela registra los datos fundamentales de los proyectos, del centro educativo, de los actores institucionales y de la comunidad destinataria. (ANEXO II)
3. **Informe de capacitación:** Se consignan los principales datos de las Jornadas de capacitaciones presenciales que, por lo general, dan comienzo formal a la acción en terreno del gestor. (ANEXO III)
4. **Informe de arranque:** El gestor de escuela expresa, en un informe con ítems predeterminados, sus impresiones sobre la realidad institucional y los cursos de acción sugeridos para que el Centro lleve adelante a lo largo del ciclo lectivo. Podría haber un informe de medio término si los tiempos de apoyo se corresponden con el ciclo lectivo. (ANEXO IV)
5. **Informe de cierre:** Finalizado el ciclo lectivo, el gestor evalúa las acciones implementadas por la escuela y vuelca sus recomendaciones en un informe recomendando en primer término la permanencia o no del centro dentro del Programa de Apoyo en el ciclo lectivo siguiente. De continuar dentro del programa, indica las recomendaciones dadas a la escuela. (ANEXO V)

ANEXO I

CARTA A LAS AUTORIDADES NACIONALES o DEPARTAMENTALES

....., de de

Estimado/a Ministra/o
Departamento/Estado
Lic./Prof.

Es un gusto tomar contacto con Ud.

Como parte de nuestras acciones para el corriente año estamos iniciando un nuevo **Programa de Apoyo a Instituciones Educativas Solidarias “Aprendizaje-Servicio Solidario”**. Utilizando el aprendizaje servicio solidario como una propuesta pedagógica innovadora, pretendemos ampliar el potencial transformador de la educación en las comunidades, promoviendo iniciativas protagonizadas por los estudiantes junto con los diferentes actores de la comunidad.

El Programa acompañará a escuelas e instituciones de Colombia, y ofrecerá capacitación a docentes, directivos, dirigentes de ONGs, funcionarios públicos vinculados a educación y estudiantes involucrados en proyectos de aprendizaje y servicio solidario. Tiene como objetivo crear capacidad local, desarrollar una masa crítica interesada en el tema y facilitar su interacción e intercambio hacia nuestra meta de promover el aprendizaje-servicio como herramienta para innovar en la Educación en entornos educativos formales. En la **Ciudad**, **dos instituciones educativas han sido seleccionadas** como beneficiarias del Programa:

- **Escuela**
- **Escuela**

El apoyo a las instituciones educativas involucradas en el Programa incluye acompañamiento técnico:

- Aporte de **bibliografía y materiales de apoyo** digitales y en papel.
- La realización de una **capacitación presencial gratuita**, debidamente acordada con las autoridades del nivel, en las instituciones mencionadas.

Las instituciones han sido seleccionadas entre centenares de todo el país que forman parte de nuestra base de datos, por presentar el siguiente perfil:

- Instituciones educativas de diferentes niveles educativos y tipo de gestión que atienden a población socioeducativamente vulnerable.
- Con directivos y/o docentes que desean mejorar o institucionalizar sus proyectos de aprendizaje-servicio solidario.

Quedamos a su disposición en caso de que desee mayor información acerca de estas actividades. Estará a su disposición el **Coordinador del Programa**, por mail a o al teléfono

Con la satisfacción de poder colaborar con las políticas educativas de formación de una ciudadanía activa, y de reconocimiento de los adolescentes y jóvenes como protagonistas de iniciativas en favor de una sociedad más justa y solidaria, los saludamos cordialmente,

ANEXO II

FICHA ACTUALIZACIÓN DE DATOS

1. Datos de la Institución

Nombre:

Localidad: Departamento:

2. Datos del proyecto

2.1 Nombre de la Experiencia:

2.2 Nombre y Apellido del Responsable del proyecto:

DNI: Teléfono/celular:

Correo electrónico:

Cargo desempeñado en la institución:.....

2.3 Temática principal

(marcar con una cruz en el/los casillero/s correspondiente/s)

- Educación (alfabetización, inclusión educativa, promoción de la lectura, capacitación, etc.)
- Participación ciudadana y comunitaria (formación en valores, promoción del cooperativismo, asociativismo, redes comunitarias, etc.)
- Información y comunicación (comunicación comunitaria y/o en zonas aisladas, campañas informativas de interés público, entre otras)
- Medio ambiente/ Mejoramiento de calidad de vida en el ambiente urbano o rural
- Salud
- Promoción y/o preservación del patrimonio histórico y cultural y el turismo/ Promoción del arte y la creatividad en la comunidad/Actividades artísticas y deportivas
- Proyectos productivos solidarios (producción tecnológica y/o agropecuaria al servicio de las necesidades locales, promoción de producciones artesanales y otros proyectos de economía social)
- Atención de problemáticas socio-económicas (campañas y colectas, construcción y/o reparación de infraestructura y servicios básicos,

- mejoramiento de accesos a poblaciones periféricas y/o aisladas)
- Ninguna de las anteriores (especifique):

2.4 PROBLEMÁTICA (describa brevemente la problemática comunitaria a la que el proyecto busca dar respuesta):

Desarrolle en este campo:

.....

2.5 SERVICIO SOLIDARIO (describa brevemente las actividades de servicio a la comunidad):

Desarrolle en este campo:

.....

2.6 ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor el proyecto educativo solidario? Elegir solamente una de ellas

- Confeccionamos/preparamos/repartimos objetos o realizamos acciones que permitieron satisfacer las necesidades de un grupo de personas.
- Desarrollamos campañas de difusión de información, promoción o concientización acerca de un tema o problemática.
- Capacitamos o asesoramos a un grupo de personas para que puedan tener mejores herramientas para resolver problemas o satisfacer sus necesidades.
- Nos vinculamos con otras instituciones o grupos para buscar en conjunto soluciones a un problema del barrio o de la zona.
- Ninguna de las anteriores. Explicarlo:

2.7 Inicio de la experiencia

2.7.1 Año de inicio de la experiencia:

2.7.2 El desarrollo de experiencias educativas solidarias, ¿está contemplado en el PEI (Proyecto Educativo Institucional) de la institución?

- SÍ
- NO

El corriente proyecto solidario, ¿está mencionado explícitamente en el PEI?

- Sí
- NO

2.8 PARTICIPANTES

2.8.1 Estudiantes

Nivel	Año/s - Grado/s	Tipo de Participación	Cantidad de participantes
<input type="radio"/> Inicial	<input type="radio"/> 3 años <input type="radio"/> 4 años <input type="radio"/> 5 años	<input type="radio"/> Obligatoria para todos los estudiantes <input type="radio"/> Obligatoria para algunos estudiantes y voluntaria para otros <input type="radio"/> Voluntaria para todos los estudiantes	
<input type="radio"/> Primaria	<input type="radio"/> 1° año <input type="radio"/> 2° año <input type="radio"/> 3° año <input type="radio"/> 4° año <input type="radio"/> 5° año <input type="radio"/> 6° año <input type="radio"/> 7° año	<input type="radio"/> Obligatoria para todos los estudiantes <input type="radio"/> Obligatoria para algunos estudiantes y voluntaria para otros <input type="radio"/> Voluntaria para todos los estudiantes	
<input type="radio"/> Secundaria	<input type="radio"/> 1° año <input type="radio"/> 2° año <input type="radio"/> 3° año <input type="radio"/> 4° año <input type="radio"/> 5° año <input type="radio"/> 6° año	<input type="radio"/> Obligatoria para todos los estudiantes <input type="radio"/> Obligatoria para algunos estudiantes y voluntaria para otros <input type="radio"/> Voluntaria para todos los estudiantes	
<input type="radio"/> Superior		<input type="radio"/> Obligatoria para todos los estudiantes <input type="radio"/> Obligatoria para algunos estudiantes y voluntaria para otros <input type="radio"/> Voluntaria para todos los estudiantes	
<input type="radio"/> Otros		<input type="radio"/> Obligatoria para todos los estudiantes <input type="radio"/> Obligatoria para algunos estudiantes y voluntaria para otros <input type="radio"/> Voluntaria para todos los estudiantes	

2.8.2 Otros participantes

2.8.2.a ¿Participan los directivos de la institución en la experiencia?

- Sí
- NO

En caso de respuesta afirmativa, ¿cuál es la modalidad que mejor define la participación? (señale solamente una)

- Apoya la realización del proyecto pero no participa activamente del mismo
- Apoya la realización del proyecto y acompaña la ejecución del mismo
- Participa diseñando y coordinando las actividades pedagógicas y de servicio del proyecto

2.8.2.b ¿Participan las familias de los estudiantes en la experiencia?

- Sí
- NO

2.8.2.c ¿Participan exalumnos en el desarrollo de la experiencia?

- Sí
- NO

2.9 Espacios y tiempos destinados a la experiencia

2.9.1 Las actividades solidarias de los estudiantes se hacen en:

- Tiempos institucionales
- Tiempos extra-institucionales
- Ambos

2.9.2 Las actividades solidarias se realizan:

- Durante todo el ciclo lectivo
- Durante un bimestre/trimestre
- En algún momento particular del año
- Ocasionalmente

2.9.3 ¿Destinan horas fijas por semana para la realización de la experiencia?

- Sí
- NO

¿Qué cantidad aproximada de horas reloj semanales destinan a la experiencia?..... horas semanales

Estime el aproximado de horas reloj anuales destinadas a la realización de la experiencia:horas reloj anuales

2.10 Principales asignaturas y áreas involucradas en el proyecto:

2.10.1 Señale la frase que mejor describe la presencia del arte en su proyecto:

- Proyectos de producción artística relacionados con las disciplinas del área y con la temática solidaria
- Proyectos artísticos y culturales de exhibición pública que confluyen en el desarrollo de eventos comunitarios y/o acciones solidarias
- Proyectos de producción artística y difusión a través de dispositivos tecnológicos en torno a la temática solidaria abordada.

2.10.2 ¿Qué áreas de conocimiento están involucradas en la experiencia? (marcar con una "X" aquellas que sostienen continuamente la experiencia, con una "O" aquellas que se articulan ocasionalmente, y no completar las asignaturas no involucradas).

Área de conocimiento	Nombre de la/s asignatura/s en la institución	Tipo de involucramiento con el proyecto
<input type="radio"/> Ciencias Exactas		Desde el Área/Asignatura: <input type="radio"/> Se coordina el proyecto <input type="radio"/> Se apoya constantemente el desarrollo del proyecto <input type="radio"/> Se apoya ocasionalmente el desarrollo de proyecto
<input type="radio"/> Ciencias Naturales		Desde el Área/Asignatura: <input type="radio"/> Se coordina el proyecto <input type="radio"/> Se apoya constantemente el desarrollo del proyecto <input type="radio"/> Se apoya ocasionalmente el desarrollo de proyecto
<input type="radio"/> Ciencias Sociales y Humanidades		Desde el Área/Asignatura: <input type="radio"/> Se coordina el proyecto <input type="radio"/> Se apoya constantemente el desarrollo del proyecto <input type="radio"/> Se apoya ocasionalmente el desarrollo de proyecto

Área de conocimiento	Nombre de la/s asignatura/s en la institución	Tipo de involucramiento con el proyecto
<input type="radio"/> Lengua y Literatura		Desde el Área/Asignatura: <input type="radio"/> Se coordina el proyecto <input type="radio"/> Se apoya constantemente el desarrollo del proyecto <input type="radio"/> Se apoya ocasionalmente el desarrollo de proyecto
<input type="radio"/> Economía y Gestión		Desde el Área/Asignatura: <input type="radio"/> Se coordina el proyecto <input type="radio"/> Se apoya constantemente el desarrollo del proyecto <input type="radio"/> Se apoya ocasionalmente el desarrollo de proyecto
<input type="radio"/> Tecnología		Desde el Área/Asignatura: <input type="radio"/> Se coordina el proyecto <input type="radio"/> Se apoya constantemente el desarrollo del proyecto <input type="radio"/> Se apoya ocasionalmente el desarrollo de proyecto
<input type="radio"/> Educación Física		Desde el Área/Asignatura: <input type="radio"/> Se coordina el proyecto <input type="radio"/> Se apoya constantemente el desarrollo del proyecto <input type="radio"/> Se apoya ocasionalmente el desarrollo de proyecto
<input type="radio"/> Lenguajes artísticos		Desde el Área/Asignatura: <input type="radio"/> Se coordina el proyecto <input type="radio"/> Se apoya constantemente el desarrollo del proyecto <input type="radio"/> Se apoya ocasionalmente el desarrollo de proyecto
<input type="radio"/> Formación ética y ciudadana		Desde el Área/Asignatura: <input type="radio"/> Se coordina el proyecto <input type="radio"/> Se apoya constantemente el desarrollo del proyecto <input type="radio"/> Se apoya ocasionalmente el desarrollo de proyecto
<input type="radio"/> Formación religiosa		Desde el Área/Asignatura: <input type="radio"/> Se coordina el proyecto <input type="radio"/> Se apoya constantemente el desarrollo del proyecto <input type="radio"/> Se apoya ocasionalmente el desarrollo de proyecto
<input type="radio"/> Otras (Especificar):		Desde el Área/Asignatura: <input type="radio"/> Se coordina el proyecto <input type="radio"/> Se apoya constantemente el desarrollo del proyecto <input type="radio"/> Se apoya ocasionalmente el desarrollo de proyecto

2.10.3 ¿Cuáles son los principales aprendizajes que realizan los estudiantes a partir de la experiencia?

	Contenidos curriculares (principales contenidos de asignaturas/materias involucrados en la experiencia solidaria)	Habilidades/destrezas/competencias desarrolladas por los estudiantes como consecuencia de la participación en la experiencia educativa solidaria
Aprendizajes		

2.10.4 ¿Cree que la experiencia aporta a la formación de los estudiantes?

- Sí
- NO

En caso de responder afirmativamente: ¿Cuál de los siguientes aspectos ha favorecido la experiencia?

- Trabajo en equipo
- Conocimiento/reflexión acerca de situaciones o problemáticas sociales y/o de instituciones y grupos de personas que trabajan para el abordaje de dichas situaciones
- Aplicación de conceptos y/o procedimientos adquiridos en el marco de la formación para el abordaje de situaciones sociales concretas
- Aprendizaje de nuevos conceptos, procedimientos y técnicas
- Desarrollo de prácticas de investigación (monográfica, empírica y/o experimental)
- Antecedente para la futura inserción laboral
- Otra:

2.11 Organizaciones participantes:

2.11.1 ¿Se vinculan con otras instituciones, organismos gubernamentales o empresas en el desarrollo de la experiencia?

- Sí
- NO

¿Con cuáles?

Tipo de institución	Nombre de la/s institución/es	Modalidad de la articulación
Otras Instituciones Educativas		<input type="radio"/> Frecuente <input type="radio"/> Ocasional
Organismos Gubernamentales		<input type="radio"/> Frecuente <input type="radio"/> Ocasional
Organizaciones de la Sociedad Civil		<input type="radio"/> Frecuente <input type="radio"/> Ocasional
Empresas		<input type="radio"/> Frecuente <input type="radio"/> Ocasional

2.11.2 ¿Qué aportes realizan dichas instituciones?

- Recursos materiales
- Espacio para el desarrollo de prácticas de los estudiantes
- Capacitación a los docentes y/o estudiantes
- Articulación para el abordaje de un problema comunitario
- Otros:

2.12 Datos cuantitativos del proyecto

Número de estudiantes participantes en el proyecto:

Número total de estudiantes de la institución:

Número de docentes participantes:

Número total de docentes de la institución:

Número de instituciones beneficiadas y aliadas al proyecto:

Número de beneficiarios/destinatarios:

2.13 Reflexión y Evaluación del proyecto

2.13.1 Reflexión

2.13.1.a ¿Cuentan con momentos de reflexión sobre la experiencia a lo largo del ciclo lectivo?

- Sí
- NO

¿Con qué frecuencia?

Semanal

Mensual

Bimestral

Semestral

Ocasional

2.13.1.b ¿Qué espacios destinan para la reflexión sobre la experiencia?

- Horas en las que se dicta una materia/espacio curricular
- Horas institucionales
- Momentos fuera del horario institucional

2.13.2 Evaluación

2.13.2.a ¿Se ha realizado evaluación sobre el proyecto?

- Sí
- NO

2.13.2.b ¿Qué aspectos del proyecto han sido evaluados?

- Servicio comunitario
- Aprendizajes de los estudiantes
- Ambos

2.13.3 Logros del proyecto

¿Identifica algún resultado positivo en los estudiantes que participan de la experiencia? (Complete el siguiente cuadro):

	Especifique si cuenta con datos concretos
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Mejora en la convivencia institucional <input type="radio"/> Incremento del sentido de pertenencia institucional <input type="radio"/> Mejora en la autoestima <input type="radio"/> Mejora en las calificaciones en las asignaturas vinculadas al proyecto <input type="radio"/> Mejora en la producción oral y escrita <input type="radio"/> Disminución de la deserción <input type="radio"/> Disminución de la repitencia 	

¿Identifica algún efecto positivo en los destinatarios o en la problemática inicial como consecuencia del desarrollo del proyecto?

- Identifica y cuenta con datos concretos.
- Identifica pero aún no se cuentan con datos concretos/específicos.
- No identifica.

En caso de responder afirmativamente, indique cuáles:

2.14 Orientación del financiamiento

¿En qué utilizarán el dinero del programa de apoyo?

¿Qué aspectos del proyecto permitirá fortalecer dicha inversión?

2.15 Comunicación y reconocimientos institucionales

2.15.1 ¿Han presentado el proyecto en eventos académicos (feria de ciencias, encuentros, congresos, etc.)?

- SÍ
- NO

2.15.2 ¿Ha tenido el proyecto repercusiones en los medios de comunicación locales?

- SÍ
- NO

2.15.3 ¿Han desarrollado algún blog, perfil de facebook, página web u otro acerca del proyecto?

- SÍ
- NO

En caso afirmativo, indique la dirección web:

2.15.4 ¿Ha recibido la experiencia algún reconocimiento institucional?

- Sí
- NO

En caso de responder afirmativamente indique cuál:

- Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” o “Prácticas Educativas Solidarias en la Educación Superior”
- Declaración de interés
- Otros:

Observaciones, comentarios o recomendaciones:

Actualizado en:

Por:

ANEXO III

INFORME JORNADAS DE CAPACITACIÓN

Fecha

Nombre de la Institución

Localidad y país

Capacitadores / as a cargo

Participantes de la capacitación (Especificar cantidad de docentes, directivos, técnicos, estudiantes, etc.) Aclarar si hubo alguna autoridad.

Directivos (expresado en números):

Otras autoridades (expresado en números):

Docentes y/o profesores (expresado en números):

Estudiantes (expresado en números):

Total de asistentes a la capacitación (expresado en números)

Actividades desarrolladas y duración

Recursos utilizados (proyecciones, Power Point)

Evaluación de los participantes (consignar los aspectos más relevantes)

Evaluación del capacitador (clima de la jornada, apropiación y compatibilidad de la propuesta pedagógica, conocimientos previos, conclusiones)

ANEXO IV

INFORME DE ARRANQUE

El presente informe es el resultado del análisis de los datos brindados por la escuela mediante la **ficha de actualización de datos** y del contacto presencial, vía correo electrónico o telefónico entre el responsable de la escuela y el responsable del proyecto.

A el/la responsable de escuela:

Luego de los primeros contactos con la escuela, y de haber actualizado los datos del proyecto y de la propia institución, contará con la información necesaria para definir la estrategia de acompañamiento en la institución a su cargo.

Algunos aspectos a tener en cuenta al realizar esta planificación:

- partir de los logros, las dificultades y los desafíos de la experiencia;
- definir objetivos claros, mensurables y realizables en el período de su acompañamiento;
- explicitar las principales acciones concretas a realizar;
- promover el protagonismo de los estudiantes en el desarrollo del proyecto;
- promover el fortalecimiento de las redes intra e inter institucionales;
- identificar estrategias de fortalecimiento de los aprendizajes de los estudiantes y de la calidad del servicio solidario.

Datos formales

Escuela	
Localidad-departamento	
Grupo de escuelas a la que pertenece	
Responsable de escuela	
Fecha de capacitación o jornada de asistencia técnica pactada con la institución	

	Debilidad/es u obstáculo/s que enfrenta la experiencia	Estrategias de acompañamiento (objetivo/s y acción/s)
Características programáticas del AYSS (protagonismo estudiantil, vinculación curricular, servicio solidario realizado)		
Gestión institucional de la experiencia (rol del directivo, participación docente, redes institucionales)		
Institucionalización de la experiencia (En qué medida el AYSS es apropiado por la institución como un modo habitual de enseñar y aprender)		
Procesos transversales (reflexión; registro, sistematización y comunicación; evaluación)		
Otros aspectos considerados importantes por el responsable de escuela en relación al proyecto o la institución		

Fecha:

Completada por:

ANEXO V

INFORME DE CIERRE

Este informe, una vez completo, permite la apreciación cualitativa de datos expresados por la escuela en la **Ficha de Actualización**.

1. Modelo Institucional

¿Quiénes y de qué manera acompañan al Coordinador / Responsable del Proyecto?

- a) ¿Qué compromiso asume el Director/Equipo Directivo con respecto al proyecto solidario?
- b) ¿Midió, mide o tiene previsto medir la escuela resultados e impactos vinculados al rendimiento académico, indicadores socioeducativos o convivencia en grupos de estudiantes o egresados participantes en el proyecto? ¿Aporta la escuela al capacitador algún instrumento o informe de evaluación del proyecto y sus impactos?
- c) ¿Identifica situaciones conflictivas u obstáculos que afectan el desarrollo del proyecto solidario?

En caso de haberse hecho capacitación o asistencia técnica presencial

- d) ¿Fue posible el encuentro con destinatarios u organizaciones aliadas al proyecto? ¿Qué características puede identificar en la comunidad destinataria en relación a la participación y la receptividad del proyecto?
- e) ¿Fue posible un encuentro con estudiantes o egresados que hayan participado en el proyecto?
- f) ¿Fue posible un encuentro con alguna/s de las organizaciones aliadas mencionadas en el proyecto?

2. Situación económica institucional

- a) Describa la situación económica de la escuela (escuela con recursos / escuela con pocos recursos; capacidad para obtener recursos de diversas fuentes –materiales, humanos-).
- b) Describa la población escolar:

3. Receptividad del Programa

- c) ¿Describe la institución su experiencia solidaria según los principios de la pedagogía de aprendizaje-servicio?
- d) ¿Qué importancia le asigna la institución al Programa?
- e) ¿Colaboran con los requerimientos del responsable de escuela?

4. Material bibliográfico entregado o sugerido

5. Evaluación de las acciones de apoyo

- f) ¿Qué acciones de apoyo ha desarrollado durante este ciclo lectivo?
- g) En función de los desafíos propuestos en el INFORME DE ARRANQUE ¿qué logros reconoce en el proyecto? ¿Qué dificultades persisten?

APRECIACIÓN GENERAL DEL PROMOTOR

Responsable:

Fecha:

Bibliografía

- ANDER-EGG, E.- AGUILAR IDÁÑEZ, M.J. (1996). *Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Buenos Aires: Lumen/Humanitas.
- CEREZO, L. Y FERNÁNDEZ PRIETO, A. (2011). *Manual de planificación, monitoreo y evaluación. Programa Remediar*. Buenos Aires: Ministerio de Salud de 120 Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales la Nación. Consultado el 14 de Septiembre de 2017. Disponible en la Web de Programa Remediar: <http://remediar.gov.ar.pampa.avnam.net/files/manual%20Monitoreo.pdf>
- Centro de Voluntariado del Uruguay. ANEP / ICD/ Fundación Kellogs (2003). *Proyecto "Aprendiendo Juntos: una experiencia de aprendizaje-servicio" Libro 5 "Lo que hicimos entre todos"* Link https://drive.google.com/open?id=0BxDH9KB1YV_fkY1T1g4UXl6dGhmYU5zWnJLZWdqCHVpT-181N3lBUkRFT1ZwdjVON0MtSWs&authuser=0 (Cap. 2 La innovación en marcha. P. 23-26. Cap. 4 Los protagonistas. P. 35-45. Cap. 5 Los factores de éxito P. 47-50).
- FURCO, A. y HOLLAND, B. (2004). "Institutionalizing Service learning in higher education: Issues and strategies for chief academic officers". En M. Langseth y S. Dillon. (Eds.). *Public Work and the Academy*. Bolton, M.A.: Anker Publishing Company.
- GONZÁLEZ, A.y ELICEGUI, P. (2002). "El rol docente y el trabajo en equipos a partir de proyectos educativos vinculados a la comunidad". En *Informe Final, Seminario Taller Escuela Ambiente y Comunidad en contextos de pobreza* Neuquén, Argentina. UNESCO Montevideo-Programa de Educación/CPem N°48/ Facultad de Cs. De la Educación. UNComahue. Neuquén, Argentina.
- GONZÁLEZ, A. (2009). *Patrimonio, Escuela y Comunidad*. Buenos Aires: Lugar Editorial.

- MENDÍA, R. (2013). *“Aprendizaje y Servicio Solidario: El acompañamiento educativo”*. Guía 6. 2ºed. ZERBIKAS Fundazioa, Bilbao.<http://www.zerbikas.es/guias/es/6.pdf>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN (2015). *Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje servicio*. 2da Edición. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Natura/ CLAYSS (2013), *Manual para docentes y estudiantes solidarios. Programa “Crear para ver”*. 3ºed.revisada. Buenos Aires. www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Natura2013.pdf
- PASO JOVEN (2004). *Participación Solidaria para América Latina. Manual de formación de formadores en aprendizaje-servicio y servicio juvenil*. Buenos Aires, BID-SES-CLAYSS-ALIANZA ONG-CEBOFIL. http://www.clayss.org/04_publicaciones/PaSo_Joven_Completo.pdf
- PUIG, J.M. y Otros (2007): *“Aprendizaje Servicio. Educación para la ciudadanía” en Recursos N°69, España, Octaedro. Apuntes sobre “El Rol del Promotor de AYSS e institucionalización de los proyectos de AYSS en el territorio”*. Documento de Uso Interno N° 23.
- TAPIA, M.N. (2000). *La Solidaridad como Pedagogía*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- TAPIA, M.N. (2006) *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- TAPIA, M.N. con BRIDI, G., MAIDANA, M.P. y RIAL, S. (2015). *El compromiso social como pedagogía. Aprendizaje y solidaridad en la escuela*. Bogotá: CELAM.

