



# Informe de Evaluación

## Programa “CREER PARA VER”- 2012

Lic. Martin Ierullo  
en colaboración con Prof. Virginia Ruffini y Denise Fernández

Buenos Aires, Noviembre de 2012

## **Informe de Evaluación Programa "CREER PARA VER"- 2012**

Lic. Martin Ierullo  
en colaboración con Prof. Virginia Ruffini y Denise Fernández

Buenos Aires, Noviembre de 2012

© 2012 CLAYSS, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario,  
[www.clayss.org](http://www.clayss.org)

Martin Ierullo en colaboración con Virginia Ruffini y Denise Fernández  
*Programa de Apoyo a Escuelas Solidarias "Creer para Ver", Natura Argentina-  
CLAYSS: Informe de Evaluación - 2012.*  
Buenos Aires, Ediciones CLAYSS, Noviembre de 2012.

ISBN 978-987-23812-3-3

Diseño y composición: Lic|DG María Ana Tapia Sasot

Edición digital en: <http://www.clayss.org.ar/>

Ierullo, Martin

Programa de Apoyo a Escuelas Solidarias Creer para Ver, Natura Argentina-  
CLAYSS: Informe de Evaluación 2012, Buenos Aires, CLAYSS, 2012 / Martín Ierullo;  
con colaboración de Virginia Ruffini y Denise Fernández. - 1a ed. - Buenos Aires:  
CLAYSS, 2013.

E-Book.

ISBN 978-987-23812-3-3

1. Pedagogía. I. Ruffini, Virginia, colab. II. Fernandez, Denise, colab. III. Título  
CDD 370.15

## **Informe de Evaluación**

### **Programa "CREER PARA VER"- 2012**

En el año 2008 Natura Cosméticos Argentina en colaboración con CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario) crea el **Programa "Creer para Ver"**, desde el cual se desarrollan acciones destinadas al fortalecimiento de experiencias de aprendizaje-servicio desarrolladas por escuelas de todo el país.

En el marco de dicho Programa se ha trabajado durante este año con un total de **45 escuelas** de distintos niveles educativos y localidades. Las escuelas participantes desarrollan sus actividades en el marco de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio, implementando acciones estudiantiles solidarias destinadas al abordaje de problemáticas comunitarias y al mejoramiento de la calidad del aprendizaje académico, de la formación en valores y la participación ciudadana responsable.

El apoyo brindado a las instituciones educativas participantes consiste en asistencia económica y técnica con la finalidad de contribuir a la sustentabilidad e institucionalización de las experiencias de aprendizaje-servicio, tejer redes entre las escuelas solidarias y dar visibilidad a estas experiencias educativas solidarias y sus resultados.

El aporte económico es provisto por Natura Cosméticos. El mismo está destinado a que las escuelas puedan acceder a la compra de bienes, herramientas, insumos, etc. vinculados con las actividades solidarias realizadas.




La asistencia técnica es propiciada a través CLAYSS. La misma consiste en acompañamiento a las escuelas por parte de un equipo de profesionales con formación en aprendizaje-servicio, instancias de capacitación presencial y a distancia para docentes, directivos y estudiantes y becas para la asistencia a encuentros y seminarios internacionales vinculados a la temática.

## ***Evaluación del Programa "Creer para Ver" 2012***

En el presente informe de evaluación se presentan los principales resultados del trabajo de investigación y sistematización realizado desde CLAYSS, el cual apunta a analizar las experiencias educativas solidarias que desarrollan estas escuelas y el impacto que tuvo en las mismas la participación en el "Programa Creer para Ver". Se pretende que este análisis facilite la evaluación de los distintos componentes del Programa, a la vez que permite establecer nuevos lineamiento y abordajes destinados a profundizar y mejorar los aportes realizados por el Programa a las instituciones educativas.

La estrategia metodológica utilizada para la recolección y análisis de los datos se puede enmarcar en la tradición de los métodos mixtos con predominancia del componente cuantitativo<sup>1</sup>.

Los datos que se presentan en el informe se obtuvieron de manera directa a través de distintas fuentes:

-  Fichas de actualización de datos elaborados por los docentes y directivos responsables de cada una de las experiencias.
-  Informes de los profesionales de CLAYSS responsables del seguimiento y acompañamiento de las experiencias
-  Encuestas a estudiantes participantes de los proyectos solidarios.

Las dos primeras fuentes de información se elaboraron a través de una guía estructurada en la cual se fijaron las dimensiones de análisis y los indicadores propios de cada dimensión, considerados como necesarios en función del proceso de evaluación. En este sentido se cuenta con al menos dos informes por escuela financiada por el Programa.

---

<sup>1</sup> Se denomina métodos mixtos a aquellos enfoques que plantean una combinación de metodologías y técnicas cualitativas y cuantitativas, facilitando un análisis rico del fenómeno de estudio (en este caso las experiencias educativas solidarias desarrolladas por las escuelas participantes del Programa "Creer para Ver"). Para ampliar este aspecto Véase: BURKE JOHNSON, R.; y otros (2007) "Toward a Definition of Mixed Methods Research" en *Journal of Mixed Methods Research*. Volume 1 Number 2, April 2007. Sage Publications.

## **centro latinoamericano de aprendizaje y servicio**

---

De manera complementaria se implementó durante este año una encuesta a estudiantes solidarios que participan de los distintos proyectos. Se realizaron un total de 274 cuestionarios a estudiantes de 16 instituciones educativas participantes del programa.

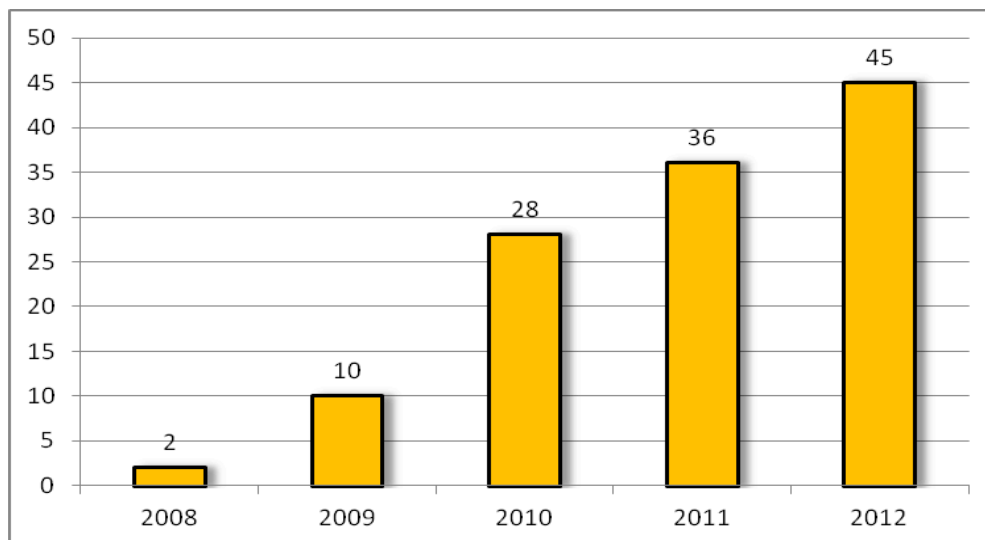
A los fines de presentar los resultados de este proceso de análisis y evaluación el informe se estructura de la siguiente manera:

- ✎ En primer lugar se describirá el perfil de las instituciones educativas participantes del Programa “Creer para Ver”.
- ✎ En segundo lugar se describirá la evolución del Programa y se presentarán los principales resultados de las acciones desarrolladas durante el año.
- ✎ En tercera instancia se caracterizarán las experiencias desarrolladas de acuerdo a dos dimensiones principales: a) *nivel de institucionalización de la experiencia de aprendizaje-servicio* y b) *calidad de la experiencia de aprendizaje servicio*.
- ✎ En cuarto lugar se analizarán los resultados de la encuesta a estudiantes solidarios.

A partir de estos análisis se apunta a identificar los desafíos del Programa y formular recomendaciones para continuar el trabajo con las escuelas participantes.

### **1. El perfil de las escuelas participantes del Programa Creer para Ver**

Durante los cuatro años que lleva en ejecución el Programa “Creer para Ver” se ha incrementado de manera notable el número de instituciones beneficiarias del mismo. Actualmente participan un total de 45 instituciones educativas, lo cual representa un crecimiento con respecto a los años anteriores, tal como se puede apreciar en el siguiente gráfico:



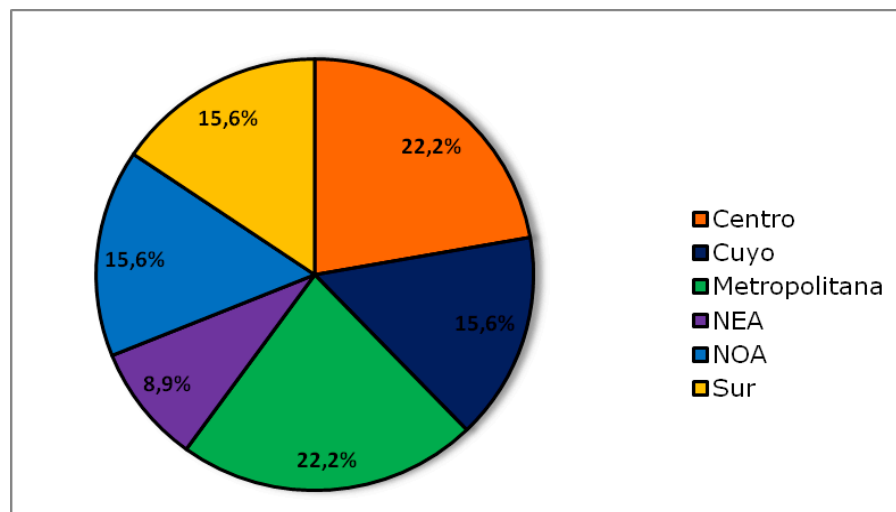
**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Las mismas se encuentran ubicadas en distintas localidades del país. A partir de 2010 están representadas en el Programa la totalidad de las jurisdicciones (las 23 provincias y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires), en tanto cada una de ellas cuentan con al menos una experiencia financiada.

Con respecto a la concentración de las instituciones participantes de acuerdo a su localización se tomó en cuenta el criterio de regionalización utilizado por el Estado Nacional en materia de políticas sociales. En base a dicho criterio la distribución por Región es la siguiente:

1. **Región Metropolitana** (incluye Ciudad de Buenos Aires y los partidos del Gran Buenos Aires)
2. **Región Centro** (incluye resto de la Provincia de Buenos Aires, Santa Fe, Córdoba y Entre Ríos)
3. **Región Noroeste** (NOA) (incluye Jujuy, Salta, Tucumán Santiago del Estero y Catamarca)
4. **Región Cuyo** (incluye San Juan, San Luis, Mendoza y La Rioja)
5. **Región Noreste** (NEA) (incluye Formosa, Chaco, Misiones y Corrientes)
6. **Región Sur** (incluye La Pampa, Río Negro, Neuquén, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego)

La distribución por región educativa se expresa en el siguiente gráfico:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Esta distribución revela el carácter federal que se buscó dar al programa a través de una distribución desconcentrada de las instituciones en el territorio nacional. Lo mismo sucede con la distribución según el tipo de ámbito en el que se encuentra la escuela, en tanto el 88,9% de las escuelas participantes se encuentra en zonas urbanas, lo cual es congruente con el alto grado de concentración urbana que presenta nuestro país.

La mayoría de las instituciones participantes del Programa pertenecen al nivel secundario (86,7% de las mismas), lo cual responde a la intención de fortalecer las experiencias desarrolladas desde este nivel educativo en el marco de la Resolución 93/09 del Consejo Federal de Educación, que dispone la implementación de propuestas de enseñanza socio-comunitarias solidarias para la nueva escuela secundaria<sup>2</sup>.

Dentro de las instituciones que brindan educación secundaria, cerca de la mitad corresponden a la modalidad técnico-profesional (con distintas especialidades: por ejemplo: óptica, agrotécnica, metalmecánica, construcciones, etc.).

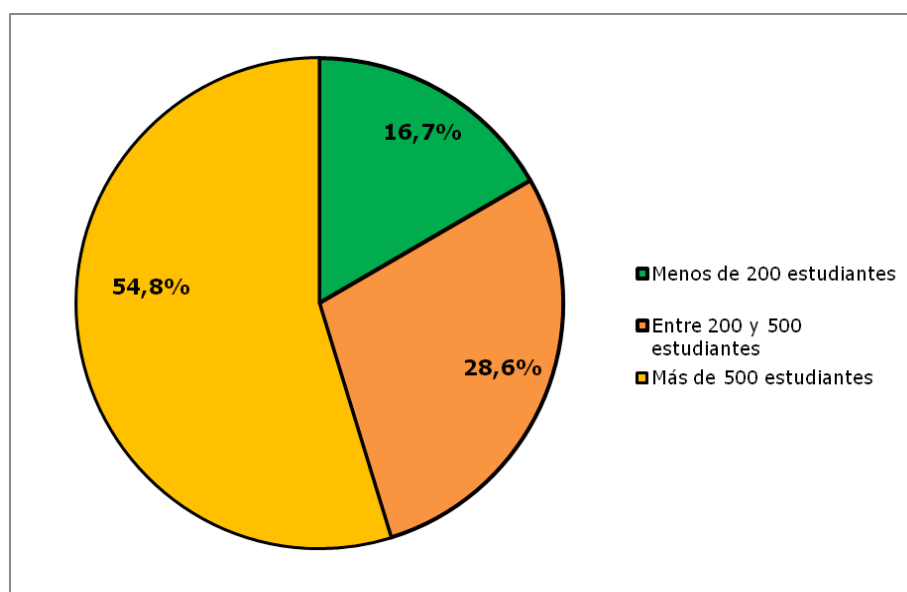
<sup>2</sup> Para mayor información acerca de la implementación de los Proyectos Sociocomunitarios Solidarios véase: [http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2010\\_pss.pdf](http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2010_pss.pdf)



En menor medida participan escuelas de nivel primario (8,9%) y el resto corresponden a una escuela de educación especial y una escuela de formación laboral.

En su mayoría las instituciones pertenecen a la gestión estatal (86,7% de las mismas). El resto corresponden a la gestión privada (11,1%) y gestión social (2,2%).

Las escuelas participantes presentan distintos tamaños de acuerdo a la matrícula de estudiantes que asisten a las mismas. Tal como se puede apreciar en el gráfico que se presenta a continuación, la distribución por matrícula resulta diversa, existiendo en el Programa escuelas que oscilan entre los 33 y los 1200 estudiantes.

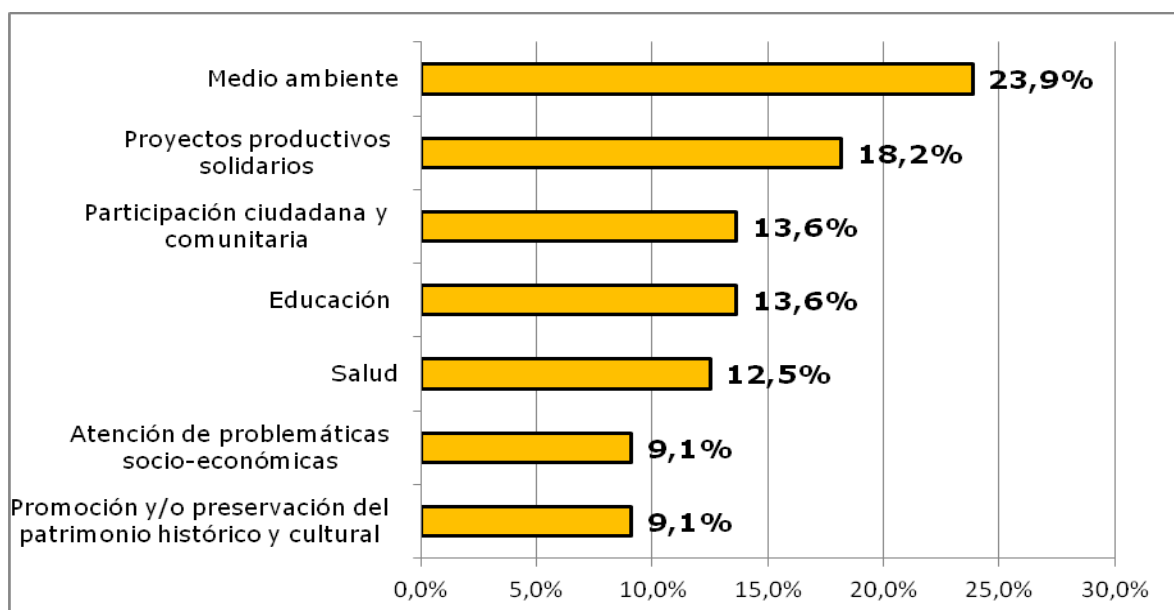


**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Tal como se expresó anteriormente, las escuelas participantes desarrollan proyectos de aprendizaje-servicio, o sea acciones de intervención comunitaria protagonizadas por los estudiantes destinadas a atender necesidades y problemáticas sociales y orientadas a mejorar la calidad educativa.

Dichos proyectos refieren a distintas áreas temáticas, las cuales se delimitan de acuerdo a las necesidades y problemas comunitarios identificados, los espacios curriculares involucrados y las modalidades y especialidades de cada escuela.

En este sentido, puede afirmarse que la distribución por áreas temáticas resulta diversa. Tal como puede apreciarse en el gráfico que se expresa en la siguiente página, es posible sostener que priman aquellas experiencias vinculadas al cuidado del medio ambiente -reciclado de residuos sólidos, uso de energías alternativas, forestación, etc.- (suman en total 8 experiencias). Puede reconocerse también otras referidas a proyectos productivos solidarios, participación ciudadana y acompañamiento a la escolarización, entre otras, tal como se expresa en el gráfico siguiente:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

A través de la puesta en juego de los saberes de estudiantes y docentes, cada una de las instituciones participantes en articulación con otras instituciones, vecinos y profesionales, intentan dar respuesta a situaciones sociales acuciantes, a la vez que esta intervención se convierte en una nueva instancia de aprendizaje mutuo.

## 2. Principales resultados del Programa “Creer para Ver” en números

A partir de los informes presentados por las instituciones educativas participantes del Programa, pueden presentarse los siguientes resultados:

<b>Cantidad de escuelas</b>	<b>45</b>
<b>Jurisdicciones representadas</b>	<b>24</b> (todas las provincias y la CABA)
<b>Cantidad de estudiantes participantes</b>	<b>5.369</b>
<b>Cantidad de cursos o grados involucrados</b>	<b>178</b>
<b>Cantidad de docentes participantes</b>	<b>495</b>
<b>Cantidad de OSC/ empresas/organismos gubernamentales con los que la escuela se vincula</b>	<b>281</b>
<b>Cantidad de personas beneficiadas con los proyectos</b>	<b>100.718</b>
<b>Cantidad de horas invertidas en los proyectos</b>	<b>12.684</b>

Dichos resultados suponen un crecimiento en relación al año anterior, tal como surge del siguiente gráfico:

	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>Variación Porcentual</b>
Cantidad de escuelas participantes	<b>36</b>	<b>45</b>	<b>+ 25%</b>
Cantidad de estudiantes participantes	<b>4.624</b>	<b>5.369</b>	<b>+ 16%</b>
Cantidad de docentes participantes	<b>300</b>	<b>491</b>	<b>+ 64%</b>
Cantidad de beneficiarios directos	<b>49.777</b>	<b>100.718</b>	<b>+ 102%</b>

A través de las acciones de seguimiento y capacitación desarrolladas durante 2012 en las localidades de las escuela participantes se apuntó a la fortalecer las experiencias desarrolladas y facilitar la comunicación de las mismas en la comunidad educativa y local.

En función de las acciones planificadas durante este año se realizaron 10 jornadas de capacitación en escuelas que se sumaron al programa durante este año y 10 jornadas de asistencia técnica presencial en instituciones educativas que con experiencias solidarias a fortalecer.

De estas **instancias presenciales** participaron **685 docentes y estudiantes**.

### **3. Caracterización de las experiencias educativas solidarias**

Tal como fue precisado en la introducción del presente informe, para analizar las experiencias desarrolladas por las escuelas participantes con mayor profundidad se tomarán en cuenta dos ejes principales: a) nivel de institucionalización de las experiencias de aprendizaje-servicio y b) calidad de la experiencia de aprendizaje servicio.

Ambos ejes de análisis se componen a través de distintos indicadores que fueron relevados a través de la información provista por los docentes y directivos de las escuelas y de los informes elaborados por los profesionales de CLAYSS.

#### **I. Nivel de institucionalización de la experiencia**

En este primer eje de análisis se busca dilucidar en qué medida la ejecución de las experiencias educativas solidarias se enmarcan en la propuesta pedagógica de la escuela y por lo tanto superan la iniciativa aislada de algún docente o directivo.

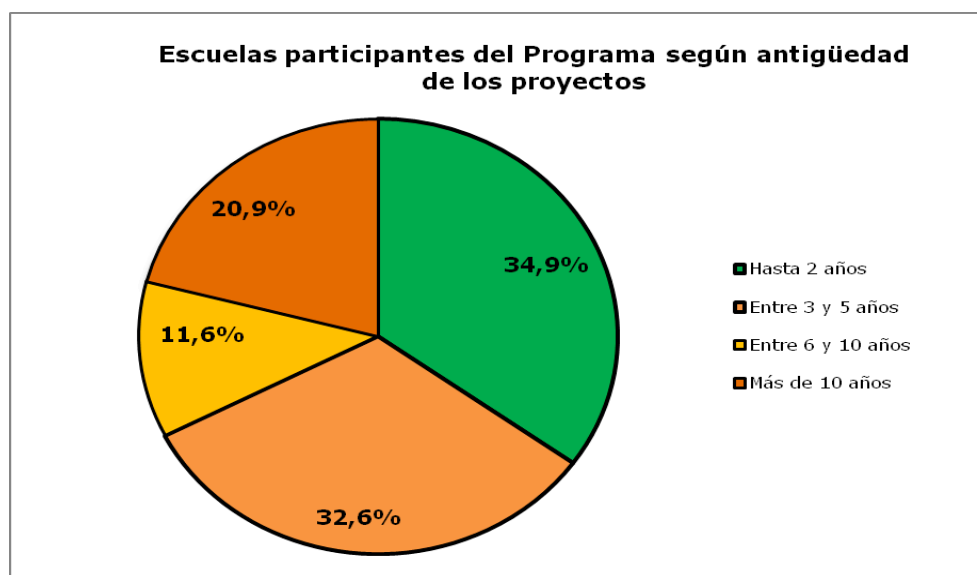
En este sentido, siguiendo la categorización ya construida en el marco del informe del año 2011, se tomaron tres dimensiones principales que hacen a la institucionalización de estos proyectos:

- **Trayectoria de las experiencias:** Pone en evidencia las estrategias desplegadas por las instituciones y los docentes responsables para dar continuidad a las experiencias educativas solidarias a lo largo del tiempo.

- **Apoyos intra-institucionales:** Muestra el grado de apoyo que encuentra el docente responsable de la experiencia en otros docentes y el equipo directivo para el desarrollo del proyecto y lograr su inserción como parte de la oferta educativa institucional.
- **Inserción en las prácticas cotidianas de enseñanza-aprendizaje:** Expresa el grado en que la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio se convierte en una práctica cotidiana al interior de la institución, a través de la incorporación de la misma a la estructura curricular.

### 1. Trayectoria de la experiencia

Las experiencias participantes presentan un promedio de 5,45 años de antigüedad, lo cual es relevante ya que esto implica que las instituciones y/o los docentes responsables han desarrollado distintas estrategias que facilitaron la continuidad del proyecto frente a las dificultades no solamente intra-institucionales sino de aquellas propias del trabajo en y con la comunidad. La distribución de las escuelas por antigüedad de la experiencia, queda expresada en el siguiente gráfico:

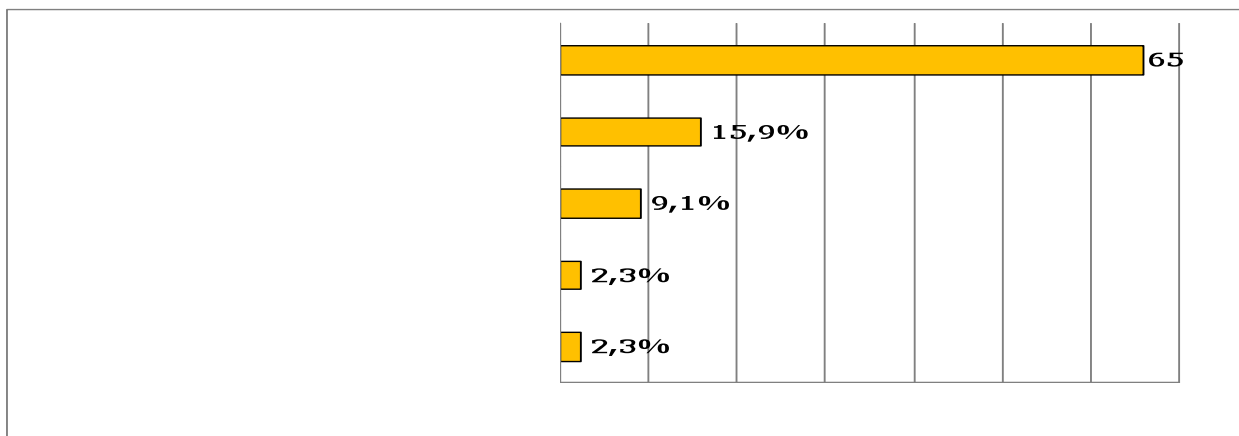


**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Respecto de los proyectos que conformaban el Programa durante el año pasado, se observa en este año una mayor proporción de experiencias con antigüedad menor a dos años. Esta modificación se debe a que los proyectos incorporados durante el presente año, en su mayoría, tenían poco tiempo de ejecución.

Tal como surge de los informes, en la mayoría de los casos la iniciativa para el desarrollo de estas experiencias fue tomada por docentes o directivos de la institución, lo cual refuerza la idea de que la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio se convierte en muchas instituciones, en una alternativa para encauzar las prácticas de enseñanza-aprendizaje. En otros casos (obviamente con menor proporción respecto a los anteriores) se observa que la experiencia surge por la iniciativa y/o demanda de los estudiantes y la comunidad, lo cual supone la existencia de prácticas y/o espacios participativos en los que estos actores pueden expresar sus preocupaciones y proyectos.

Por último, con respecto a la trayectoria de estas experiencias, puede señalarse que la mayoría de ellas han recibido algún Premio o reconocimiento (el 65,9% de las experiencias). En su mayoría se corresponden con el Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" organizado por el Programa Nacional de Educación Solidaria del Ministerio de Educación de la Nación y el Premio Comunidad de La Nación. Además, algunas escuelas señalan haber recibido reconocimientos de las Legislaturas o Consejos Deliberante locales y provinciales, tal como se visualiza en el siguiente gráfico:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Dichos Premios y reconocimientos se consideran relevantes, ya que ponen de manifiesto la trayectoria de la experiencia y la capacidad para comunicar sus resultados, a la vez que el reconocimiento externo da visibilidad a la experiencia y facilita en ocasiones la obtención de recursos y la generación de nuevos apoyos al interior de la institución.

## **2. Apoyos intra-institucionales**

Una de las cuestiones centrales a la hora de determinar el nivel de institucionalización de un proyecto, resulta la consideración acerca de los y las docentes y directivos que participan en el mismo. Esta participación tiende a generar un nivel de consenso y apoyo al interior de la institución. Esto evita que las acciones se sobrecarguen en un docente, a la vez que favorece la continuidad del proyecto frente a alguna eventual licencia, ascenso o traslado de cargos.

Con respecto a la participación de los directivos, en la mayoría de los casos (94% de las escuelas participantes) se menciona la participación de los mismos en los proyectos. Se detalla que generalmente los mismos desempeñan tareas de supervisión y acompañamiento, de acuerdo con su cargo.

Con respecto a la participación de los docentes, resulta útil considerar dos aspectos: por un lado, la cantidad absoluta de docentes participantes de la experiencia y también la proporción que representan estos docentes del total del plantel de la escuela. La combinación de ambas medidas enriquece el indicador ya que, tal como se analizó en puntos anteriores, las instituciones educativas del Programa resultan dispares en relación al tamaño del plantel docente.

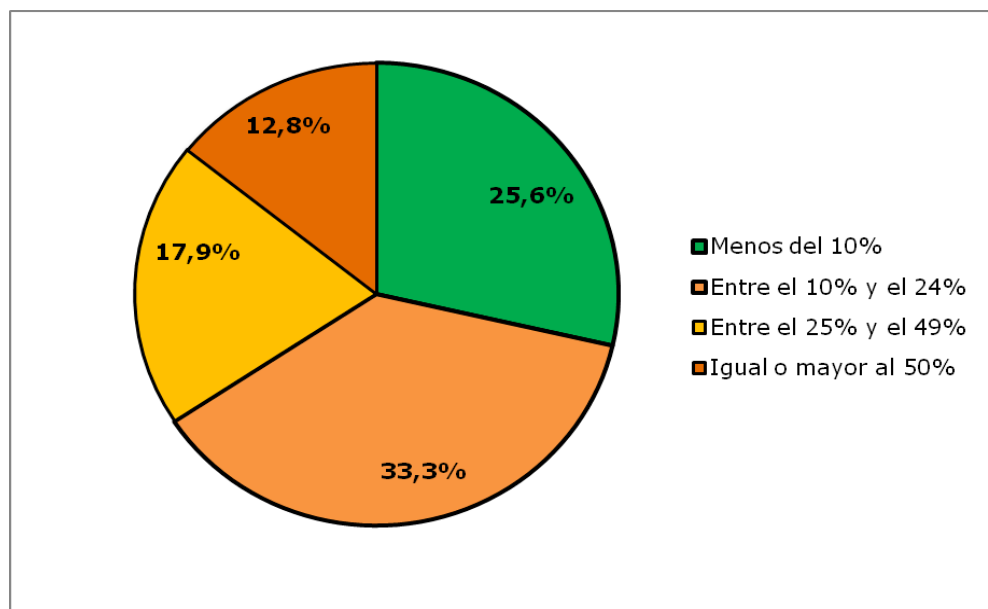
Este aspecto constituyó uno de los desafíos centrales que fueron abordados durante el año para trabajar en los espacios de acompañamiento y asistencia técnica en tanto se sostiene que la participación de un mayor número de docentes favorece a la consolidación de los proyectos en el marco de los procesos de movilidad y cambio.

Como resultado de este trabajo, ha resultado una de las dimensiones que más se ha modificado en las escuelas que durante el año anterior presentaban esta dificultad (este

aspecto se deduce de la comparación de las fichas anuales provistas por las escuelas así como también de los informes de los técnicos de CLAYSS).

En este sentido, puede observarse que entre los proyectos analizados, aquellos en los que participa menos del 10% del total de los docentes de la institución se redujo del 44% en 2011 al 25% en 2012. Solamente en dos de las experiencias consultadas se consigna que participa un solo docente, las cuales corresponden a escuelas que se sumaron al Programa Creer para Ver durante este año.

La proporción de participación de docentes por escuela queda expresada de la siguiente manera:



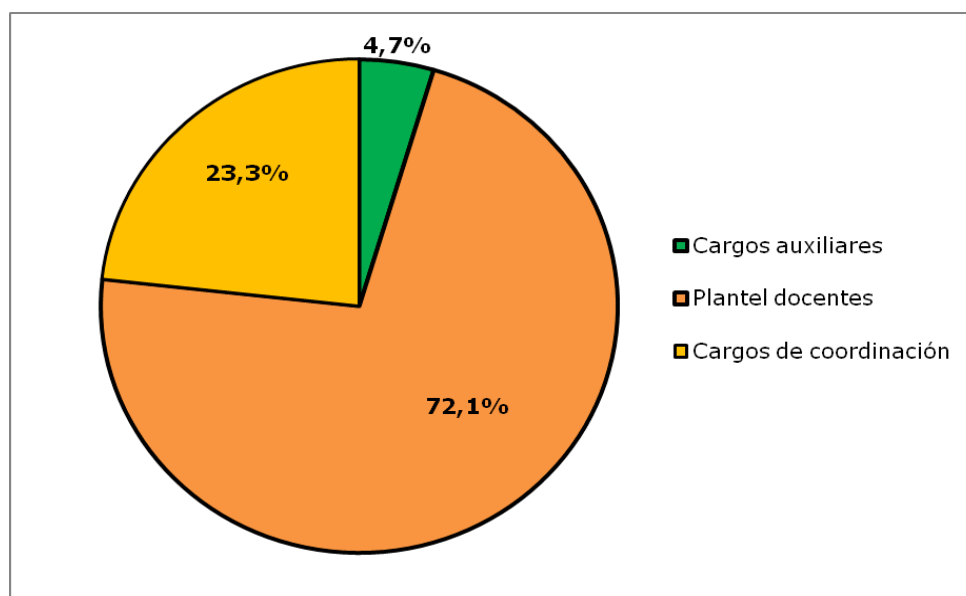
**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Este gráfico revela que la participación de un gran número de docentes de diferentes áreas curriculares y materias en pos del sostenimiento de las experiencias educativas solidarias en las instituciones que participan del Programa.



También se observa que en el 65% de los casos se consigna que para la ejecución del proyecto se cuenta con la participación y el apoyo de las familias de los estudiantes. Este aspecto resulta relevante a los fines de la adopción del proyecto por parte de la comunidad educativa en general.

Por último, puede señalarse que los docentes responsables de las experiencias ocupan distintas posiciones en el organigrama escolar, lo cual podrá facilitar u obstaculizar la institucionalización de la experiencia. Dicha distribución puede apreciarse en el siguiente cuadro:



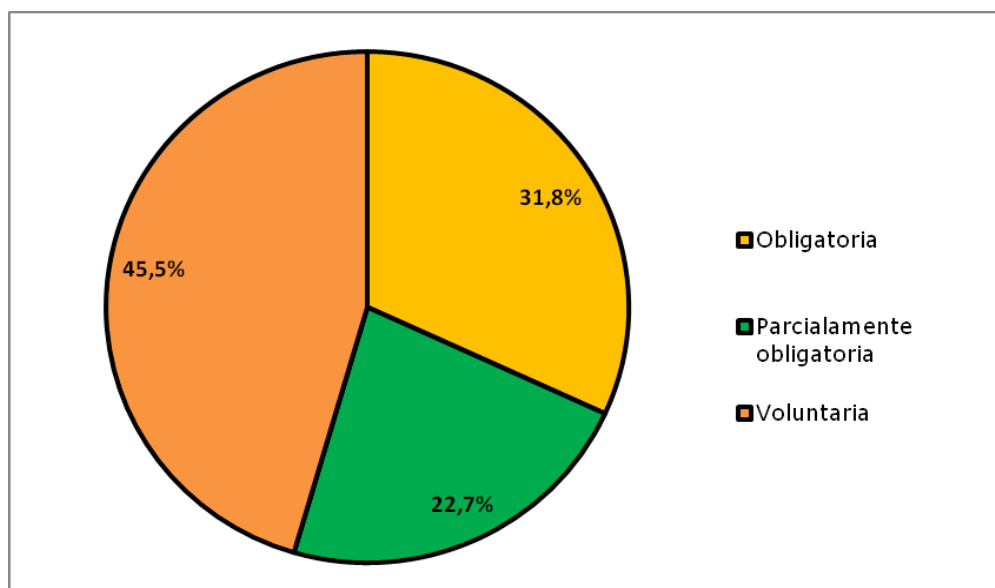
**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Tal como emerge de la lectura del gráfico anterior, en la mayoría de los casos los docentes responsables no están reconocidos con algún cargo específicos de coordinación en la estructura escolar sino que se integran como docentes en áreas o materias planteadas en la currícula. Existen casos (aunque minoritarios) en donde el proyecto está coordinado por personas que desempeñan roles auxiliares (presidente de la asociación cooperadora, maestros auxiliares, bibliotecarios, etc.), lo cual si bien no constituye un aspecto negativo en sí mismo puede llevar a dificultades para la inserción curricular de la experiencia.

### **3. Inserción de la experiencia en las prácticas cotidianas de enseñanza-aprendizaje**

Respecto de los procesos de institucionalización, el mismo se plasma en la inserción de las experiencias educativas solidarias como parte de la actividad cotidiana de la escuela. Este aspecto, si bien puede vincularse con la trayectoria que tienen los proyectos, la mera permanencia en el tiempo no ha implicado en muchas ocasiones esta inserción. Resulta pertinente, entonces, considerar un conjunto de indicadores que permitan dar cuenta de esta dimensión.

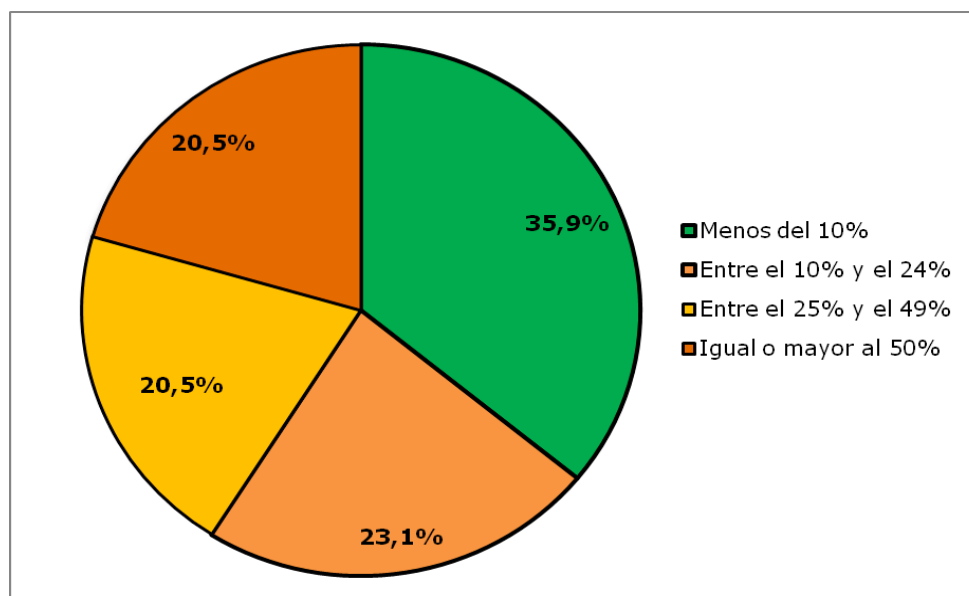
En primer lugar consideraremos la participación de los estudiantes. Para analizar dicho aspecto tomaremos en cuenta el carácter que asume la participación estudiantil en el proyecto, en tanto si dicha participación constituye una instancia por la que deben pasar los estudiantes de un curso, año o de una institución o si constituye una elección voluntaria de los mismos integrar el proyecto. Se incluye también una categoría que combina ambos tipos de participación, en tanto parte de los estudiantes participa de manera obligatoria (como parte de los créditos de una materia o curso) y el resto se suma de manera voluntaria.



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

En la mayoría de las escuelas participantes del Programa (54,5% de los casos) la experiencia representa una práctica obligatoria (al menos para una proporción de los estudiantes). En estas instituciones se observa que se han establecido criterios de evaluación y promoción vinculados a las experiencias. Estos criterios no solamente se establecen en relación a la participación en el trabajo en y con la comunidad (asistencia y adquisición de competencias) o en la aplicación de exámenes tradicionales, sino también en relación a producciones realizadas por los estudiantes en distintas asignaturas en las que se aplican, investigan o profundizan contenidos particulares a partir de la participación en los proyectos.

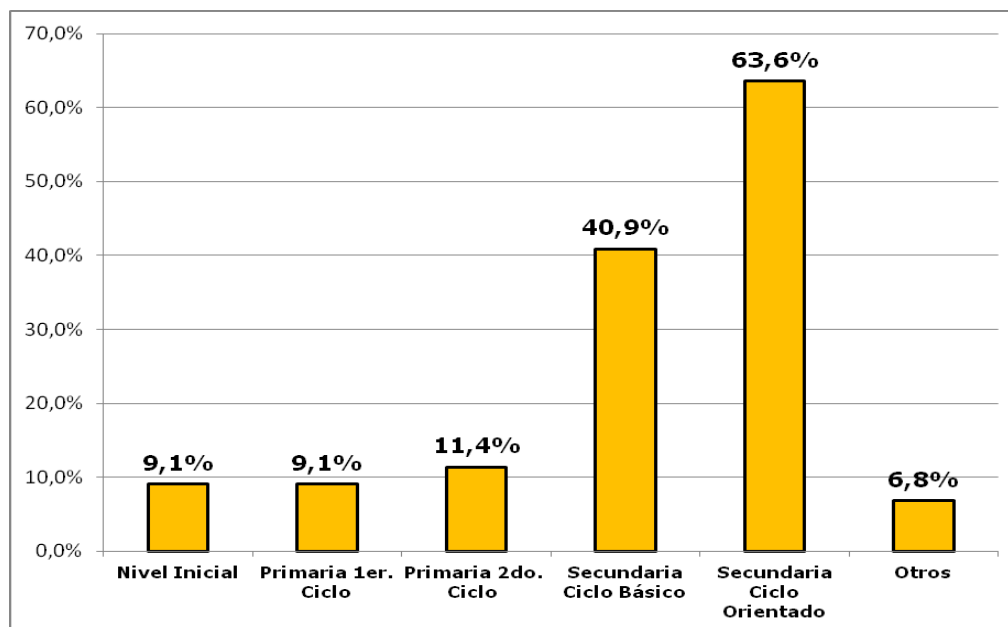
Con respecto a la cantidad de estudiantes que participan, se tomará el mismo recaudo que a la hora de analizar la cantidad de docentes. La cantidad absoluta de estudiantes participantes se relativizará en función del total de la matrícula escolar. De dicho análisis surge el siguiente gráfico:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Otro criterio para analizar la participación de los estudiantes, resulta la cantidad de cursos o divisiones involucradas. En total se involucran 178 cursos o grados, en su mayoría pertenecen

al ciclo orientado o superior de la escuela secundaria, tal como se evidencia en el siguiente gráfico:

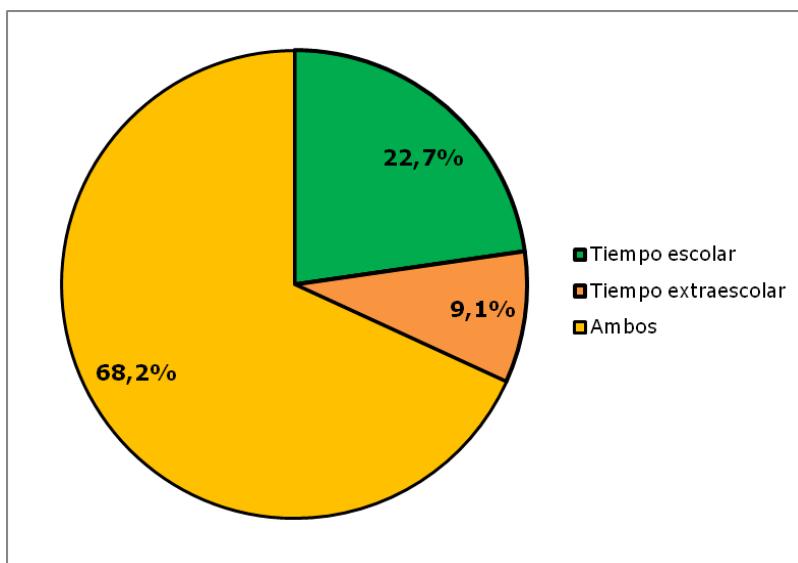


**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Otro aspecto a considerar al respecto de la inserción de los proyectos en las prácticas escolares cotidianas, resulta las horas semanales asignadas a los mismos. En la casi totalidad de los casos (86% de las instituciones consultadas), existe un tiempo fijo semanal destinado a la realización de dichas experiencias.

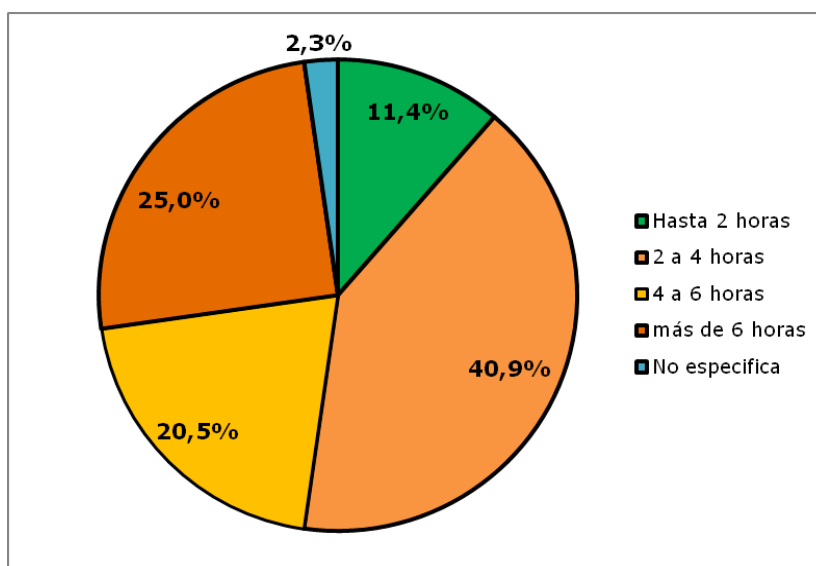
A partir del cálculo realizado por cada una de las instituciones participantes se invierten un total de 12.684 horas reloj, lo cual implica que los docentes y estudiantes invierten en los proyectos es en promedio 8 horas semanales. Esta cantidad de horas invertidas en los proyectos resulta relevante en relación al número de total de horas de clases semanales de la escuela argentina promedio (alrededor de 25 horas semanales).

En la mayoría de los casos se emplean además de tiempos curriculares, un conjunto de horas extra-escolares. Este aspecto revela el compromiso de los docentes y estudiantes en relación a la ejecución de la experiencia.



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

De todas maneras, existe disparidad entre las horas semanales invertidas por cada institución, lo cual se expresa en el siguiente gráfico:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Para finalizar el análisis de esta dimensión institucional, se consideraron también la cantidad de asignaturas y/o espacios curriculares en los que se inserta y/o se vincula la experiencia desarrollada. El número de disciplinas involucradas en un proyecto de aprendizaje-servicio es no sólo un indicador de calidad de los aprendizajes, como se verá más adelante, sino también resulta significativo como indicador del nivel de penetración del aprendizaje-servicio como modalidad de enseñanza-aprendizaje en la cultura institucional.

Al respecto es posible afirmar que en todos los casos los proyectos se vinculan con al menos dos asignaturas, siendo el promedio general 7 asignaturas (promedio que es similar al del año anterior), una proporción muy significativa si se tiene en cuenta que los currículos secundarios más fragmentados tienen hasta 10-12 asignaturas.

## **II. Calidad de la experiencia de aprendizaje-servicio**

El segundo de los ejes a considerar resulta la calidad de la experiencia educativa solidaria desarrollada por la escuela. Para la construcción de este segundo eje se tomaron en cuenta tres dimensiones principales:

1. **Calidad del servicio:** Se considera las acciones de intervención comunitaria llevadas a cabo por la institución, la participación de los estudiantes en el desarrollo de dichas acciones y el impacto de las mismas en las problemáticas identificadas.
2. **Calidad del aprendizaje:** Se analiza de qué manera estas experiencias impactan en las formas que asumen las acciones de enseñanza-aprendizaje al interior de las instituciones escolares.
3. **Procesos potenciadores:** En esta dimensión se analiza los procesos de reflexión y evaluación de las experiencias desarrolladas, de comunicación de sus resultados y de articulación comunitaria. Se denominan procesos potenciadores por el impacto que se les asigna a los mismos a la hora de potenciar la calidad de la experiencia en su conjunto.

## **1. Calidad del servicio comunitario**

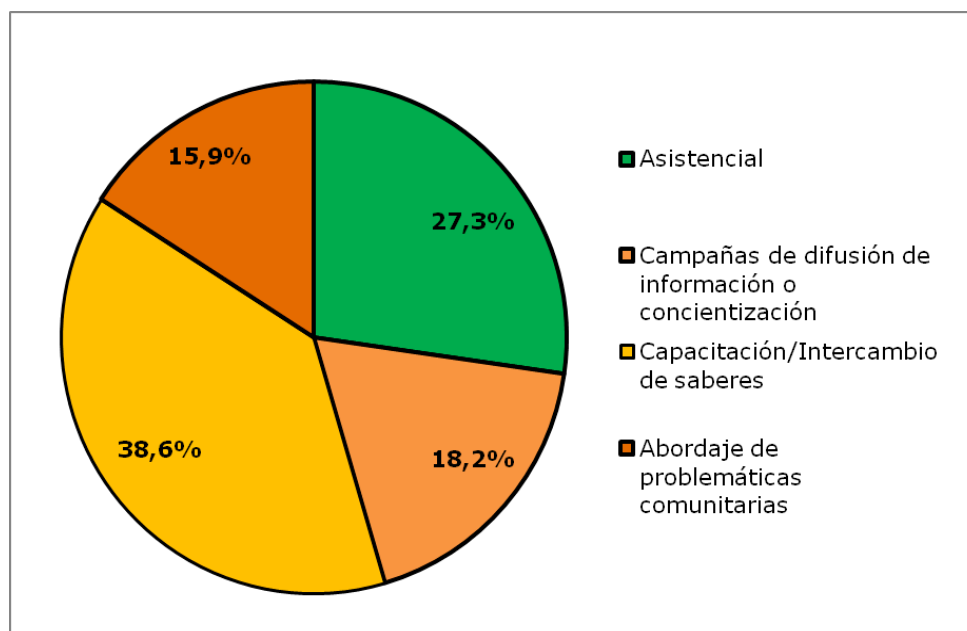
Las experiencias que componen el universo de análisis del presente trabajo apuntan a responder a necesidades y problemáticas sociales diversas, visualizándose proyectos con temáticas y objetivos distintos, tal como fue analizado en apartados anteriores.

Entre los distintos tipos de proyectos realizados pueden reconocerse distintos perfiles con un nivel de complejidad creciente:

- Atención directa de necesidades sociales. A través de estas acciones se apunta a proveer bienes y servicios dirigidos a la atención directa de la población en general o de grupos particulares (adultos mayores, personas con discapacidad, niños/as, etc.). Desde la escuela se aplican los saberes y conocimientos para la atención de necesidades que expresa la población. Los resultados de estas experiencias impactan en mayor o menor medida en la calidad de vida de la población beneficiaria produciendo efectos en el corto y mediano plazo. Por ejemplo, proyectos de producción tecnológica al servicio de la comunidad, de atención de necesidades básicas o de infraestructura, etc.
- Campañas de difusión/sensibilización. A través de estas acciones se apunta a sensibilizar a la población y/o a los gobiernos locales acerca de la importancia/urgencia que demanda la atención de determinadas situaciones problemáticas. En este sentido, puede afirmarse que estos proyectos están dirigidos a instalar ciertas problemáticas de interés en la agenda pública local y en generar condiciones que permitan revertir las condiciones negativas producidas por las mismas en el mediano plazo. Por ejemplo, campañas de prevención sobre enfermedades, educación vial, etc.
- Transferencia/Intercambio de saberes. Se apunta a que la población destinataria pueda apropiarse de saberes y competencias que les permita atender de manera más efectiva problemáticas sociales. A tal fin resulta necesario un intercambio efectivo en el que el conocimiento científico entra en diálogo con el conocimiento práctico y busca facilitar el abordaje de determinados problemas y generar un mejor posicionamiento de los beneficiarios frente a los mismos. Por ejemplo, proyectos de capacitación laboral, de mejoramiento de la producción local, etc.

- Motorización de los procesos de desarrollo local / Abordaje conjunto de problemáticas comunitarios. A través de estos proyectos se logra motorizar los procesos de producción, intercambio y comercialización de bienes y servicios locales, generando circuitos que favorecen la inserción social de la población y el desarrollo productivo. Por ejemplo, proyectos asociados al turismo local, al fortalecimiento de los circuitos productivos locales, etc.

En el caso de las experiencias participantes del programa, puede afirmarse que las mismas se enmarcan en los siguientes tipos de intervención:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Con respecto a los resultados del servicio, en el 90,6% de los casos se evidencian efectos positivos en los destinatarios, aportando a un mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades locales. El resto de los proyectos presentan un grado incipiente de desarrollo, por lo cual aún no se evidencian resultados directos de la aplicación del mismo.



Respecto de los proyectos en que identifican algún tipo de resultado, puede reconocerse problemas de cuantificar y dimensionar estos resultados. De los informes de los docentes de las escuelas y de los responsables del equipo de CLAYSS se deduce que en la mayoría de los casos:

- a. Enumeración de resultados genéricos sin especificación: (48,8% de los casos)
- b. Descripción cualitativa del producto o resultado de la experiencia educativa solidaria: (32,6% de las escuelas)
- c. Descripción y cuantificación de los resultados del proyecto y/o de los impactos de las acciones realizadas en la problemática que dio origen a la experiencia: (9,3% de los casos)

Si bien resulta escasa la proporción de los proyectos que lograron cuantificar algún tipo de resultado o impacto de la ejecución de los mismos (4 casos), la misma es mayor que el año anterior en el cual solo un 3% de los proyectos (1 caso) pudo realizar este trabajo. Constituye aún un desafío continuar trabajando en pos de facilitar al mejoramiento de las herramientas de evaluación de estas experiencias.

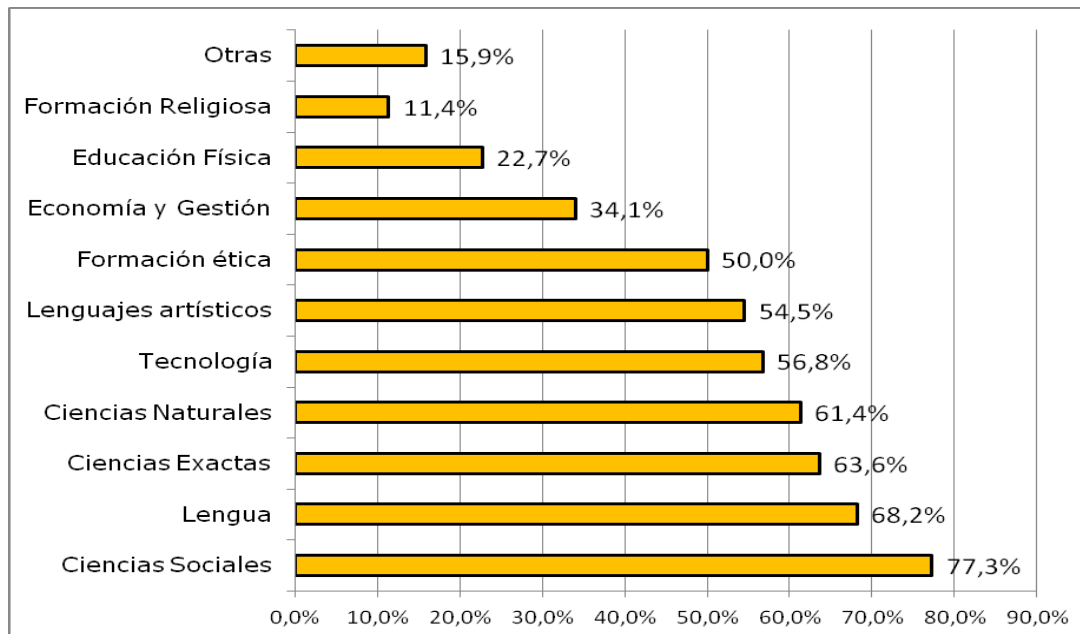
## **2. Calidad del aprendizaje académico**

Otro de los objetivos centrales de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio es favorecer los aprendizajes académicos de los estudiantes. Se apunta a generar experiencias que permitan motivar a los estudiantes y a través de su participación activa, éstos puedan consolidar contenidos y lograr nuevos aprendizajes.

En función de las temáticas de cada uno de los proyectos y de los niveles educativos desde los cuales se llevan a cabo, se reconocen distintos aprendizajes vinculados a los contenidos conceptuales, a la adquisición de habilidades para desempeñarse en los distintos ámbitos de la vida y relacionarse con otras personas.

En este sentido, los aprendizajes se vinculan a distintas áreas y espacios curriculares en los cuales se enmarcan las experiencias desarrolladas por las escuelas que integran el Programa

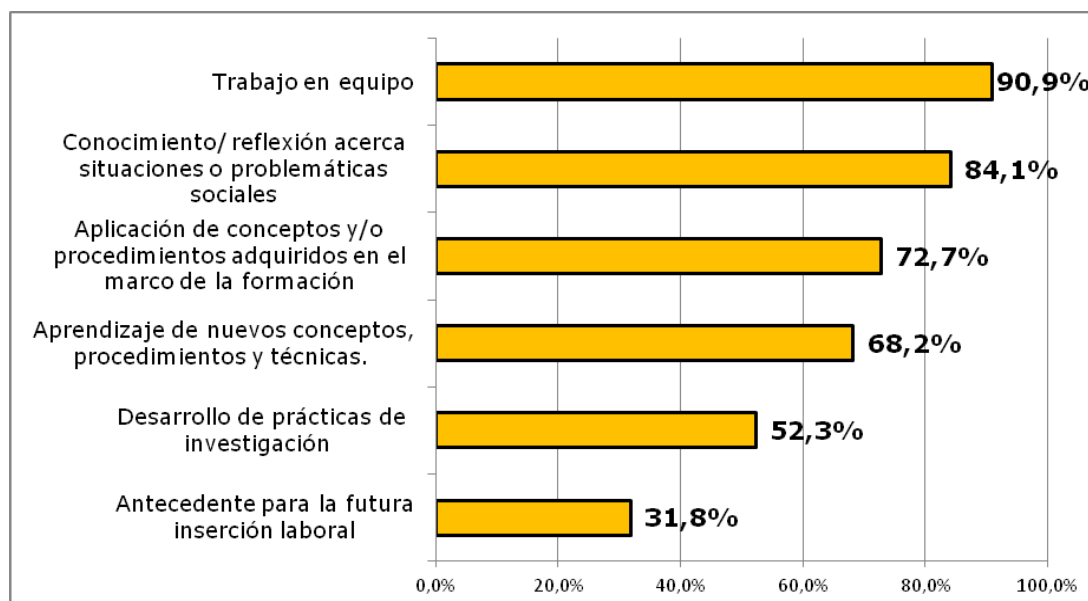
Creer para Ver. Los espacios curriculares y materias involucradas no se restringen a formación ética y ciudadana y/o educación religiosa tal como primaban en estudios previos desarrollados por CLAYSS. Al contrario, como surge del siguiente gráfico las experiencias desarrolladas se desarrollan en el marco de distintos espacios curriculares:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Puede afirmarse, entonces, que estas experiencias presentan un enorme potencial para trabajar con contenidos curriculares de diversas materias/asignaturas vinculadas a las ciencias sociales, naturales, exactas, lengua y literatura, entre otras. Otra de las observaciones que puede realizarse a partir del gráfico presentado es que cada proyecto articula con varias áreas curriculares, fomentando de esta manera el trabajo interdisciplinario para el abordaje de la realidad compleja.

Con respecto a los aportes que estas experiencias brindan a la formación de los estudiantes, puede sostenerse en base a la apreciación de los docentes responsables que se reconocen las siguientes cuestiones:



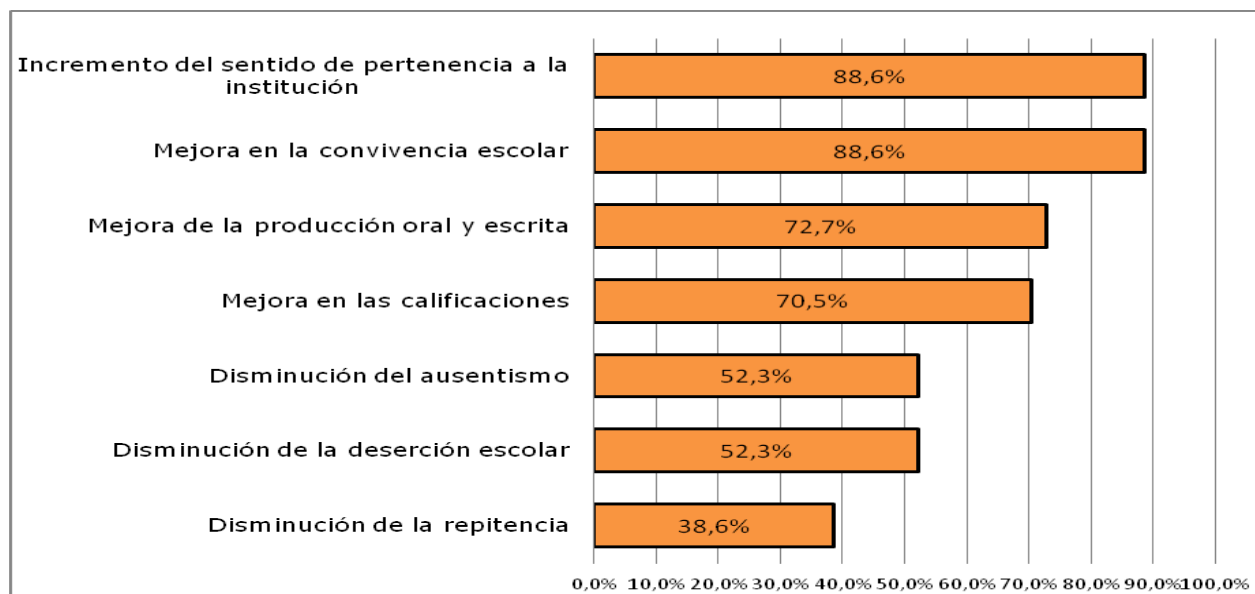
**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

En base al gráfico precedente puede sostenerse que se reconocen en estas experiencias múltiples aportes, vinculados a distintos aprendizajes. De manera genérica casi la totalidad de las experiencias constituyen una instancia para el trabajo en equipo y para el acercamiento a situaciones problemáticas y contextos con los cuales a través de otras estrategias los estudiantes no hubieran tenido contacto. Sin embargo, en los proyectos que implicaron un mayor nivel de complejidad (ya sea en función del perfil del servicio realizado o como consecuencia de un alto grado de institucionalización) se visualiza el desarrollo de otros proceso de manera complementaria, es decir: el aprendizaje de nuevos conceptos y/o procedimientos a partir de estas prácticas, el desarrollo de prácticas investigativas, etc. Los mismos se vinculan directamente con el alto grado de desafío que generan para estudiantes y docentes algunas de las experiencias llevadas a cabo en el marco del Programa.

En función de las dinámicas y procesos que se generaron a partir de la consolidación de estos proyectos se reconoce que los mismos han impactado en la calidad de la oferta educativa. En otras palabras, en base a las apreciaciones de los docentes que coordinan estas experiencias, se evidencia que las mismas han tenido un impacto directo en el mejoramiento de la

convivencia escolar y en el sentido de pertenencia a la institución (88,6% de los casos). De manera complementaria también se señala que estos proyectos han impactado en el mejoramiento de la producción oral y escrita (aspecto de central importancia para el desenvolvimiento en el ámbito escolar y otros ámbitos sociales) y de las calificaciones a nivel general. Asimismo se reconoce en los proyectos con mayor nivel de institucionalización mejores índices de retención y presentismo escolar en función de la motivación de los estudiantes.

Los impactos de estos proyectos en la calidad de la oferta educativa en las instituciones que integran el programa se evidencian en el gráfico que se presenta a continuación:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Si bien estos resultados resultan alentadores, en la mayoría de los casos las evidencias que se utilizan para sustentar estas mejoras resultan endeble en tanto solamente en una proporción pequeña de instituciones se evidencian procesos de registro y sistematización validados científicamente. En este sentido, el mejoramiento de los registros de estos indicadores de impacto resulta uno de los desafíos a fortalecer durante el siguiente año.

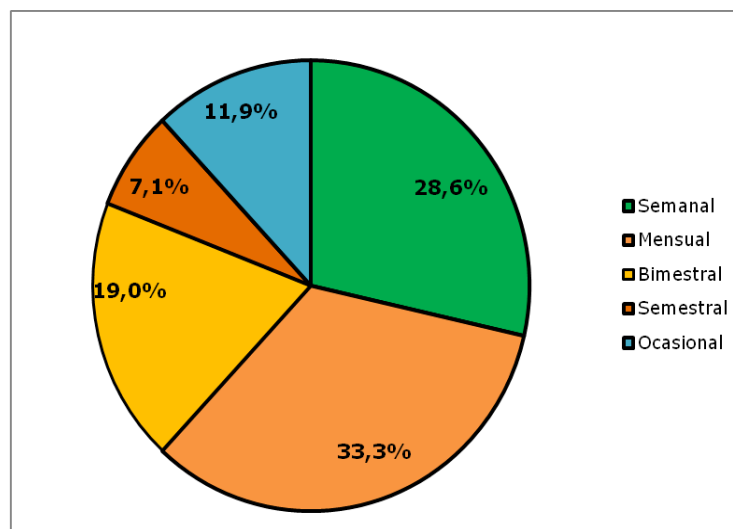
### 3. Procesos potenciadores

Tal como se ha expresado anteriormente, en este punto se considerarán los procesos de reflexión y evaluación, de comunicación y de articulación. Se los concibe como procesos potenciadores en tanto existe una correlación directa entre los mismos y la calidad que asume tanto los aprendizajes académicos como el servicio comunitario.

A partir del presente año. Se incluyeron en las guías de indagación preguntas específicas acerca de estos procesos a través de las cuales ha sido posible relevar la situación de las escuelas participantes del programa respecto de los mismos.

#### a) Procesos de evaluación y reflexión

Con respecto a los procesos de **reflexión**, es posible sostener que en casi la totalidad de los casos se observan acciones en este sentido (97,6% de los casos), aunque las mismas presentan distinto nivel de consolidación y frecuencia tal como se deduce del siguiente gráfico:

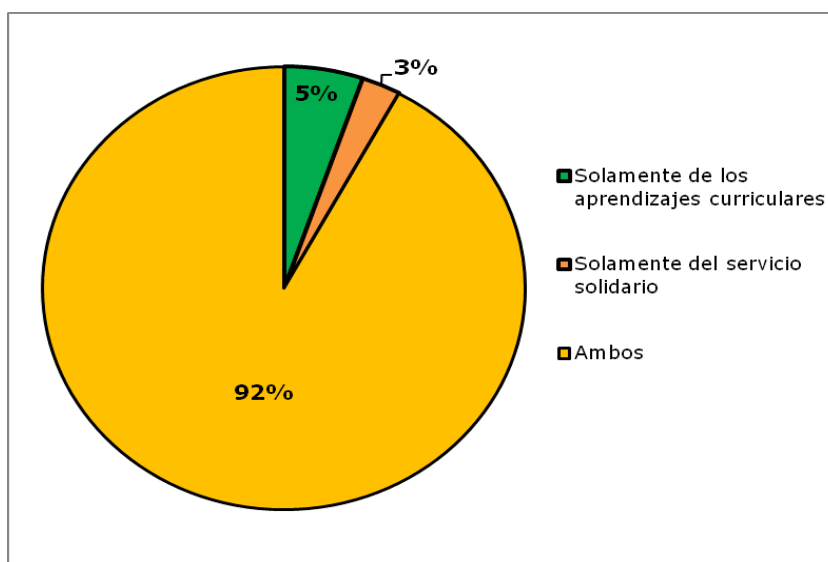


**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Respecto de los espacios destinados a la reflexión son prioritarios los que se vinculan a espacios fuera del horario escolar (65,9% de los casos) los cuales en su mayoría se encuentran vinculados a las actividades realizadas en terreno.

Con respecto a los procesos de **evaluación**, los mismos se evidencian en un 86,4% de las instituciones educativas que participan del programa.

En la mayoría de los casos han podido ser evaluados aspectos vinculados tanto al servicio comunitario como a los aprendizajes implicados en dichos proyectos, tal como se evidencia en el gráfico que se presenta a continuación:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Estas cifras ponen de relieve que existe un esfuerzo de las instituciones por generar evaluaciones de las experiencias. Sin embargo, aún es necesario continuar trabajando para que los docentes cuenten con herramientas eficaces de evaluación que permitan identificar claramente y cuantificar los resultados directos e impactos de las experiencias llevadas a cabo, así como generar espacios sostenidos de evaluación que resulten transversales a las distintas etapas del proyecto.

### **b) Proceso de comunicación de la experiencia y sus resultados**

Otro de los procesos que deben tomarse en consideración está vinculado a la capacidad de las escuelas de comunicar la experiencia y sus resultados a otros actores sociales.

En este sentido se evidencia que varias de las escuelas participantes utilizan las herramientas que proveen las redes sociales (blogs, Facebook, etc.) para comunicar las acciones realizadas (29,5% de las escuelas tienen páginas web y/o blogs). La comunicación de las informaciones que se elaboraron en el marco de dichas herramientas, se potenciaron a través de su inclusión en los links del blog del Programa Creer para Ver ([www.programacreerparaver.blogspot.com](http://www.programacreerparaver.blogspot.com)), en el cual se publicó también información audiovisual de los proyectos que no poseen espacios propios en la web.

Otro aspecto que hace a la comunicación y a la visibilidad de los proyectos, refiere a la existencia de notas periodísticas en medios locales y nacionales acerca de la experiencia. En este sentido, la mayoría de las escuelas ha sido objeto de notas periodísticas en medios gráficos y audiovisuales con motivo del proyecto (este aspecto se presenta en un 65,9% de los casos). A partir de estas publicaciones se ha favorecido la visibilidad de estas experiencias principalmente en el ámbito local como en ámbitos regionales y nacionales.

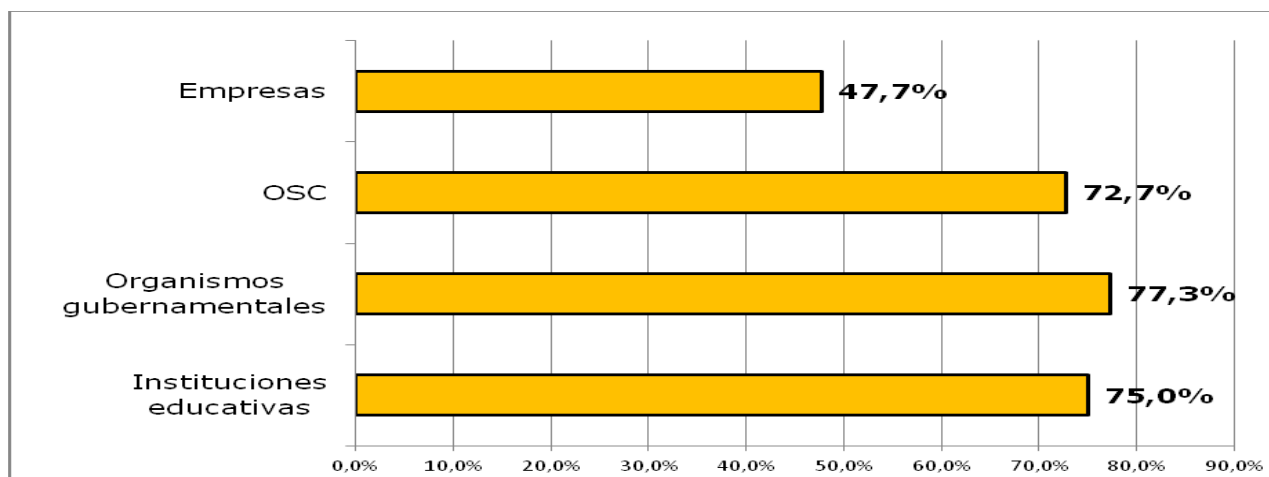
Además se ha relevado la participación de docentes y estudiantes en eventos académicos para la difusión de las experiencias (ferias de ciencias, congresos educativos, etc.). En relación a este indicador se observa que un 79,5% de las instituciones que conforman el programa han participado como expositoras en distintos eventos. Estas experiencias son altamente valoradas por los docentes responsables, principalmente cuando los estudiantes se desempeñan como expositores.

### **c) Articulación comunitaria para el desarrollo de la experiencia**

La complejidad que presentan los problemas y necesidades sobre los que las escuelas intervienen, hacen que la articulación con otras instituciones resulte un aspecto relevante.

En este sentido, puede afirmarse que la totalidad de las escuelas participantes del Programa articulan en alguna de las etapas del proyecto con otras instituciones (además de su articulación con Natura Cosméticos y a CLAYSS a través de Programa Creer para Ver).

Respecto de las articulaciones que se llevan a cabo, las mismas resultan múltiples en tanto se vinculan de manera notable con distintos tipos de instituciones, tal como se evidencia en el siguiente gráfico:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

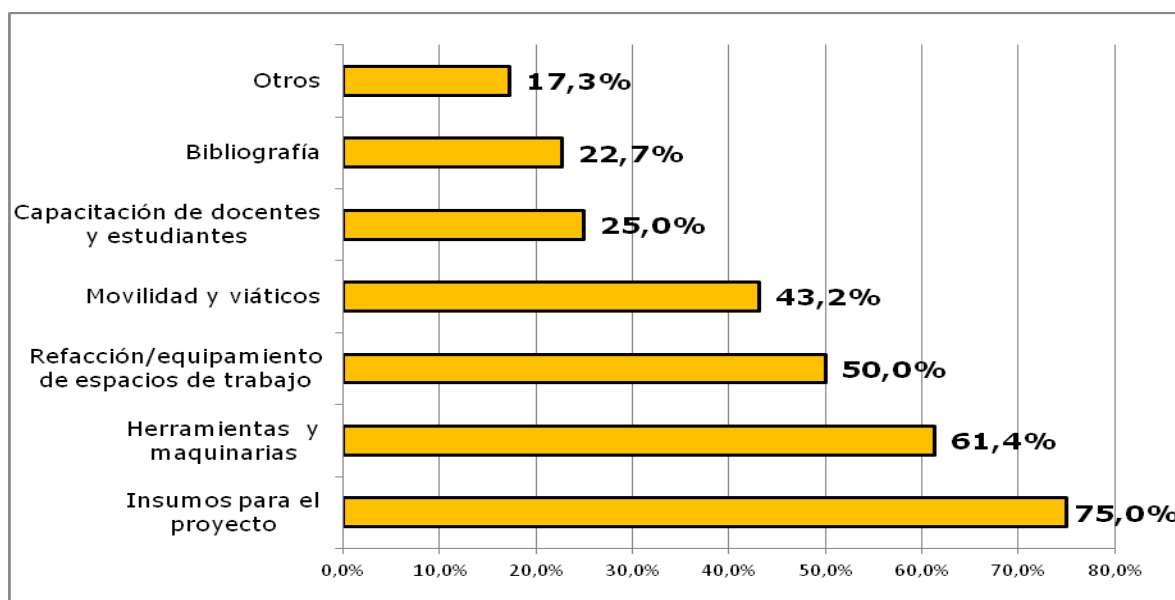
En promedio se evidencian 6 articulaciones por proyecto. En la mayoría de los casos las articulaciones se producen de manera sostenida durante el desarrollo del proyecto y las instituciones se convierten en verdaderas aliadas para el abordaje de problemáticas comunitarias y no solamente proveedoras de recursos o destinatarias de la práctica educativa solidaria.

La participación en el Programa Creer para Ver genera la articulación de las instituciones educativas con Natura Cosméticos y con CLAYSS.

Esta articulación supuso, en primera instancia, la transferencia de dinero para que las escuelas puedan hacer frente a los gastos que demandan el sostenimiento y mejoramiento de las experiencias educativas solidarias. Este aspecto resulta relevante, en tanto los docentes señalan que la mayor dificultad a la que se enfrentan se vincula con la falta o escasez de recursos económicos y materiales para hacer solventar los gastos que implican las acciones a realizarse.



En este sentido, se observa que en su mayoría destinan los fondos provistos por Natura para la compra de insumos y de equipamiento y herramientas, tal como se expresa en el siguiente gráfico:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Los recursos económicos provistos desde el Programa se complementan con las instancias de capacitación y asistencia técnica desarrollada desde CLAYSS. Estas acciones apuntan a que los docentes y directivos de las instituciones puedan contar con herramientas para mejorar la calidad de los proyectos desarrolladas.

### **III. La construcción de índices de calidad e institucionalización**

A partir de la información recabada de cada una de las variables y dimensiones se procedió a la conformación de un sistema de indicadores a través de los cuales se pretendió la construcción de un índice que permita la evaluación de la situación de cada una de las escuelas participantes del programa y el diseño de acciones de apoyo institucional.

Con respecto a la **variable institucionalización de las experiencias de aprendizaje-servicio** el índice se construye a partir de la consideración de las tres dimensiones antes descriptas (trayectoria de las experiencias, apoyos intra-institucionales e inserción en las prácticas cotidianas de enseñanza-aprendizaje).

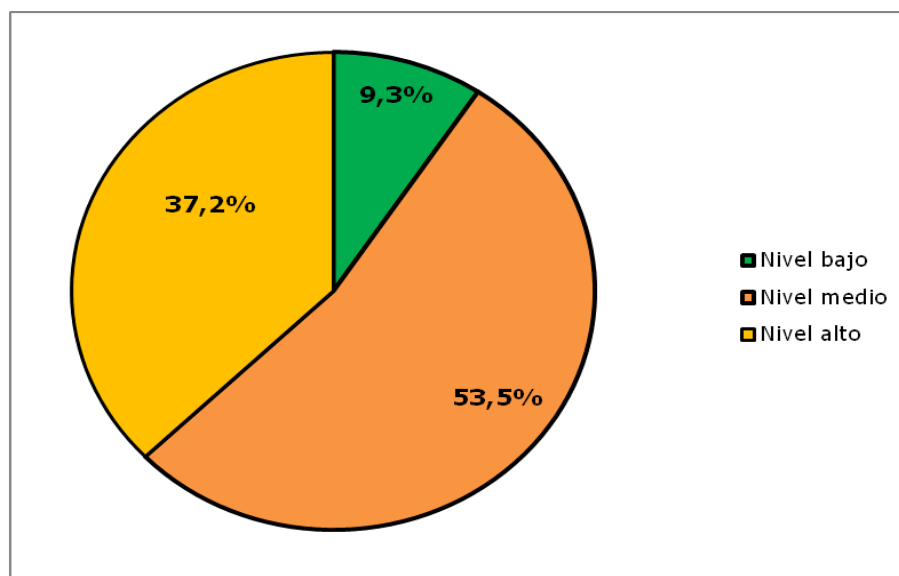
Se asignó a cada dimensión un valor que en todos los casos oscila entre 0 y 100, representando de manera creciente y directa mayor grado o nivel de cada una de las dimensiones y por ende un mayor nivel de institucionalización de las experiencias. A partir del promedio de las mismas se obtuvo un índice, el cual representa el nivel de institucionalización en general.

Los indicadores utilizados para cada dimensión son los siguientes:

Variable	Dimensiones	Subdimensiones- indicadores	
<b>Nivel de institucionalización</b>	Trayectoria de la experiencia	Antigüedad	
		Obtención de premios	
	Apoyo de la comunidad educativa	Participación de los docentes	Proporción de docente involucrados
			Cargo docente coordinador
		Participación de los directivos	
		Participación de las familias	
	Inserción en las prácticas cotidianas	Participación de los estudiantes	Proporción del alumnado
			Cantidad de cursos involucrados
			Grado de obligatoriedad
		Tiempo semanal	Tiempo fijo semanal
			Frecuencia del proyecto
			Cantidad de horas semanales
			Uso de horas extra-curriculares
		Asignaturas involucradas	Cantidad de asignaturas
			Diversidad de áreas curriculares

Para categorizar los resultados obtenidos se segmentó la escala en tres intervalos, definiendo tres grupos de acuerdo al nivel de institucionalización. Los grupos se definieron de la siguiente manera: nivel bajo de institucionalización (entre 0 y 49 puntos), nivel intermedio de institucionalización (entre 50 y 74 puntos) y nivel alto de institucionalización (entre 75 y 100 puntos).

Las instituciones participantes quedaron distribuidas de la siguiente manera:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

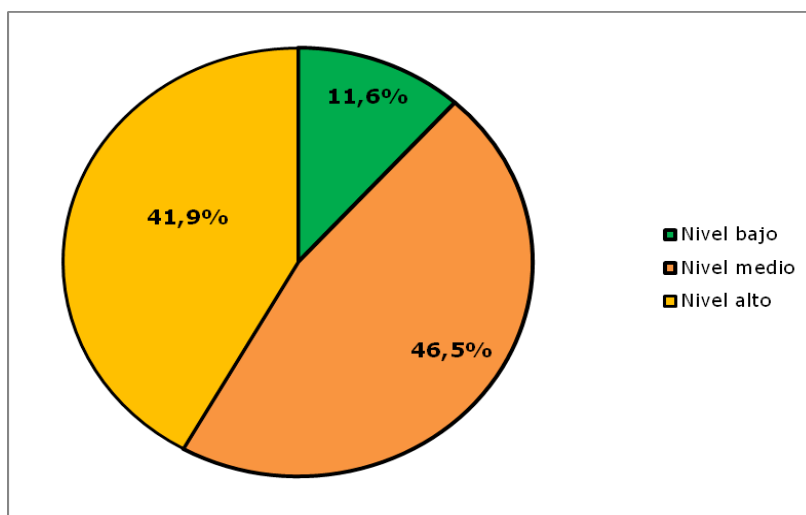
De estos datos puede afirmarse que hay una importante proporción (37,2%) de las escuelas solidarias apoyadas por Creer para Ver que han alcanzado un alto nivel de institucionalización, que más de la mitad presenta niveles intermedios, que dejarían margen para mejoras, y sólo un 9,3% de las escuelas apoyadas está aún en proceso de institucionalizar sus proyectos de aprendizaje-servicio.

Con respecto a la variable **calidad de la experiencia educativa solidaria**, se consideraron las tres dimensiones antes desarrolladas (calidad del servicio, calidad de los aprendizajes académicos, procesos potenciadores). Para la construcción de dicho índice se tomó el mismo criterio que con la variable institucionalización de la experiencia. Por lo cual se asignó a cada dimensión de un valor que oscila en todos los casos entre 0 y 100, representando de manera creciente y directa mayor grado o nivel de cada una de las dimensiones. A partir del promedio de las mismas se obtuvo un índice que da cuenta de la calidad de la experiencia en general.

Los indicadores considerados para cada dimensión fueron los siguientes:

Variable	Dimensiones	Subdimensiones- indicadores	
<b>Calidad de la experiencia de aprendizaje-servicio</b>	Calidad del servicio	Problemática/Prestación	Precisión en la delimitación del problema
			Posibilidad de abordaje desde la escuela
			Tipo de prestación/servicio
		Acciones realizadas	Pertinentes a la edad y al perfil de la institución
			Protagonismo de los estudiantes en distintas etapas
		Resultados del servicio	
	Calidad del aprendizaje académico	Pertinencia y descripción de los contenidos curriculares	
		Identificación de destrezas/habilidades	
		Interdisciplinariedad	
		Aportes del proyecto para la formación de los estudiantes	
	Procesos potenciadores	Evaluación y reflexión	Existencia de espacios de reflexión
			Inserción institucional de la reflexión
			Aspectos evaluados
			Instrumentos de evaluación utilizados
		Comunicación	Claridad en la comunicación en la ficha
			Exposición en eventos académicos
			Repercusión en medios locales
			Desarrollo de un blog/ facebook del proyecto
			Información que contiene el blog
			Grado de actualización del blog
		Articulación comunitaria	Cantidad de vinculaciones/articulaciones
			Frecuencia del vínculo
			Tipo de vínculo

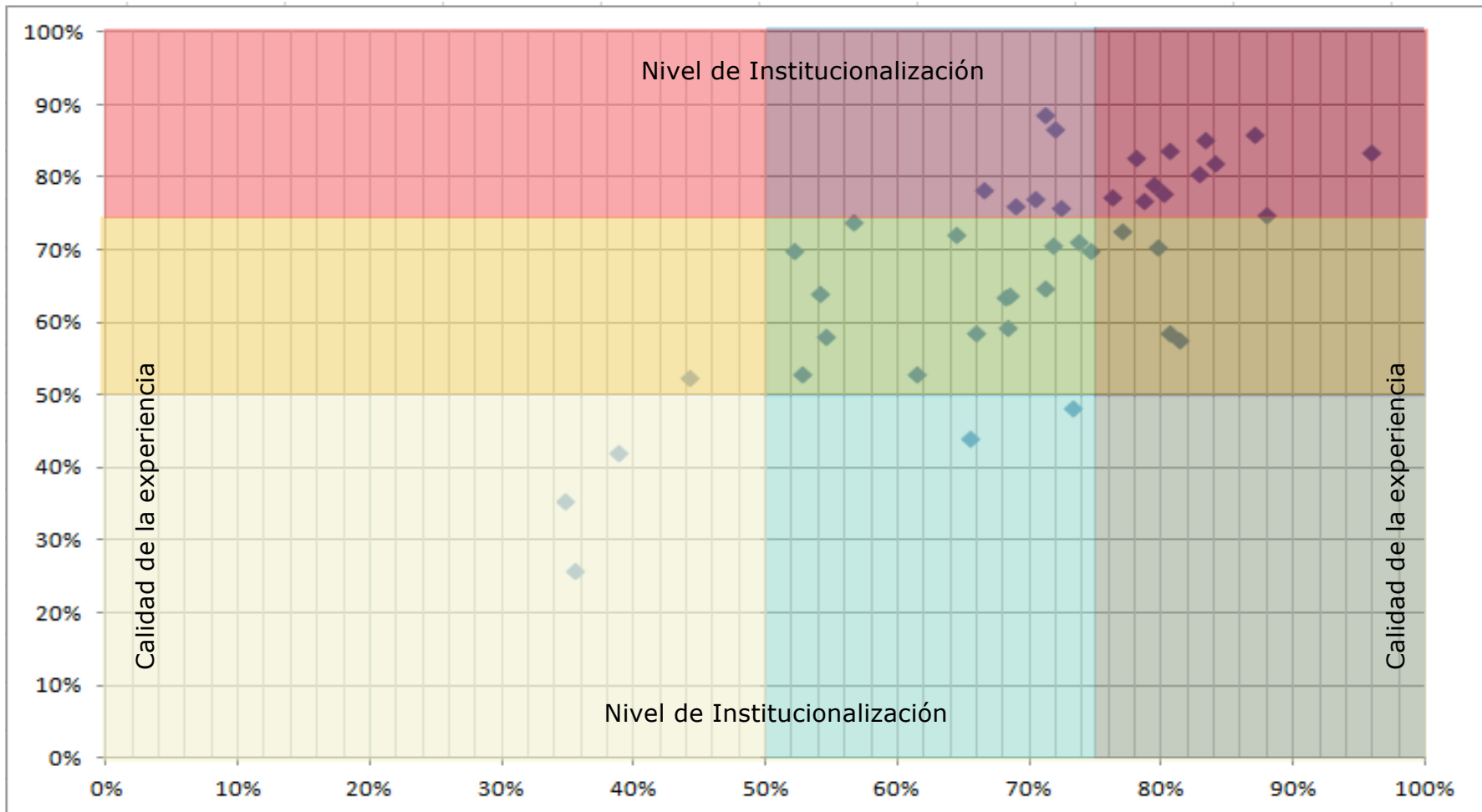
Tal como en el caso del nivel de institucionalización, con el fin de categorizar los resultados obtenidos se dividió al universo en tres grupos dependiendo del promedio obtenido: nivel bajo (entre 0 y 49 puntos), nivel intermedio (entre 50 y 74 puntos) y nivel alto (entre 75 y 100 puntos). De acuerdo con este criterio, las instituciones participantes quedan distribuidas:



Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

En su mayoría las experiencias se condensan en los niveles intermedio y alto revelando que los proyectos apoyados desde el Programa han logrado desarrollar acciones de calidad.

Con la finalidad de poder analizar las experiencias educativas en su conjunto se procederá también a la combinación de ambos índices. Dicha combinación se expresará a través del siguiente gráfico en el que se representa un eje cartesiano que combina el índice de institucionalización de la experiencia en el eje horizontal y el índice de calidad de la experiencia en el eje vertical:



Del cuadro precedente, se desprende que la mayoría de los casos se concentra en los niveles medio y alto (86% de los casos), lo cual es consecuencia del trabajo de los docentes y estudiantes en las experiencias, y de las acciones de apoyo realizadas a través del Programa.

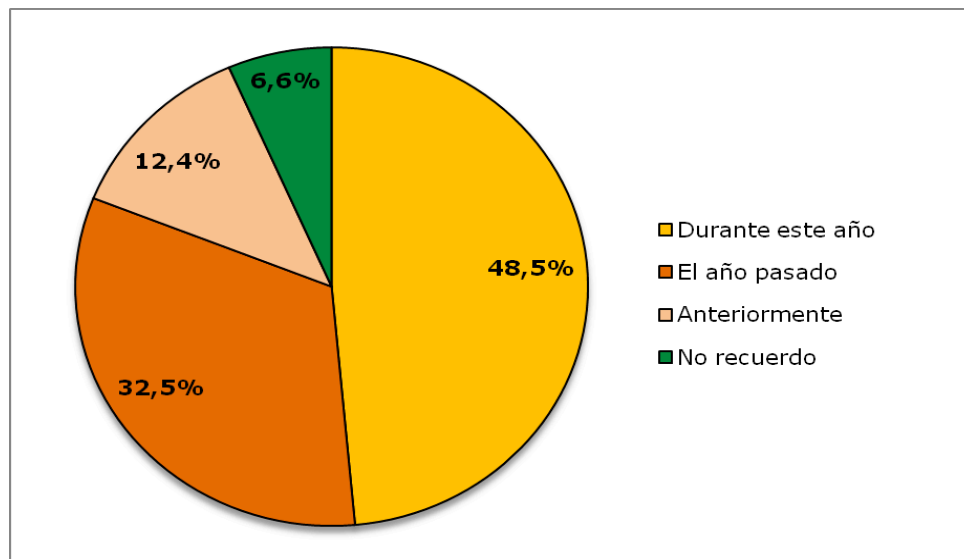
Otra de las observaciones que puede realizarse en relación a la combinación de los índices es la vinculación que existe entre ambas variables: las mismas presentan un nivel significativo de correlación estadística, en tanto se refuerza el resultado que se sostuvo en el informe anterior: existe una relación directa entre el nivel de institucionalización de la experiencia de aprendizaje-servicio y la calidad que adquieren dichas experiencias. Por lo cual puede sostenerse que la institucionalización constituye una condición necesaria para el mejoramiento de la calidad de la experiencia desarrollada, en tanto a mayor institucionalización resulta más probable que exista un proyecto de mejor calidad.

Con respecto a ambos índices es necesario aclarar que el valor que asumen las mismas no está correlacionado con el tipo de escuela de la que se trate. Esto significa que no existe relación estadística entre el nivel de institucionalización o de calidad del proyecto y las variables que hacen al tipo de escuela (nivel educativo, ámbito en el que se ubica, gestión, matrícula de estudiantes, etc.). Por lo cual puede afirmarse que la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio puede aplicarse de manera óptima en instituciones primarias o secundarias, en escuelas de gestión pública o privada, en escuelas ubicadas en ámbitos urbanos o rurales, en escuelas grandes o pequeñas respecto a la matrícula escolar.

#### **4. La voz de los estudiantes**

Tal como se enunció en la introducción se llevó a cabo una encuesta entre estudiantes participantes de las experiencias solidarias que conforman el Programa. La misma se aplicó en 16 instituciones educativas a estudiantes entre 12 y 18 años. Se realizaron 274 cuestionarios, los cuales fueron realizados en un 62,2% a estudiantes mujeres y el resto a varones.

Respecto a la participación en los proyectos solidarios, en su mayoría iniciaron su intervención durante el presente año, tal como se expresa en el siguiente gráfico:



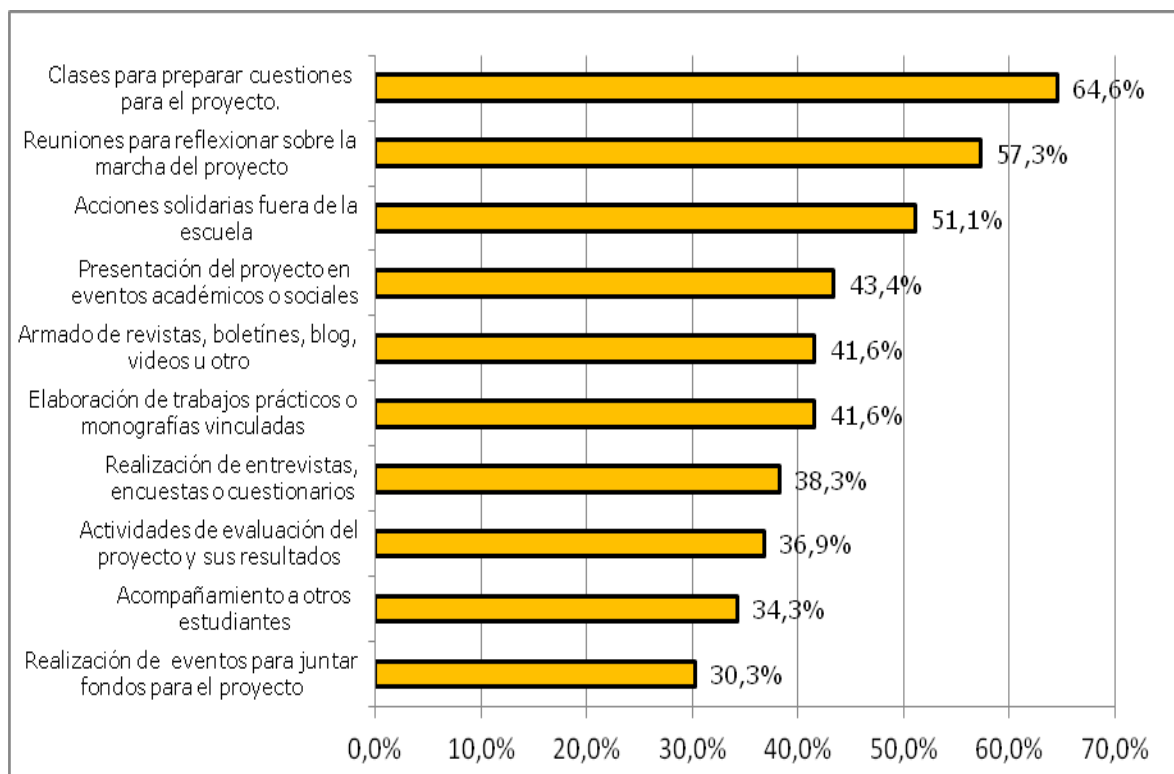
Elaboración propia. Encuesta a estudiantes solidarios.

Sin embargo, se deduce del presente gráfico que un 45% de los encuestados manifiestan haber participado de la experiencia por al menos dos años. Esta cuestión se vincula con que en algunos casos la experiencia es realizada desde distintos cursos y años, o bien con que luego de culminada la participación "obligatoria" como parte de las actividades de una materia o espacio curricular, algunos estudiantes continúan involucrados en el proyecto sumándose de manera voluntaria en el mismo.

Con respecto a las acciones desarrolladas por los estudiantes encuestados, se evidencia el desarrollo de múltiples actividades. Entre las mismas se visualizan principalmente las vinculadas a las instancias de preparación de insumos para el proyecto solidario en el espacio áulico, la participación en espacios de reflexión y evaluación, el desarrollo de acciones solidarias fuera del ámbito educativo, entre otras.

Tal como se visualiza en el siguiente gráfico, es posible afirmar que los estudiantes desarrollan múltiples y distintas actividades:





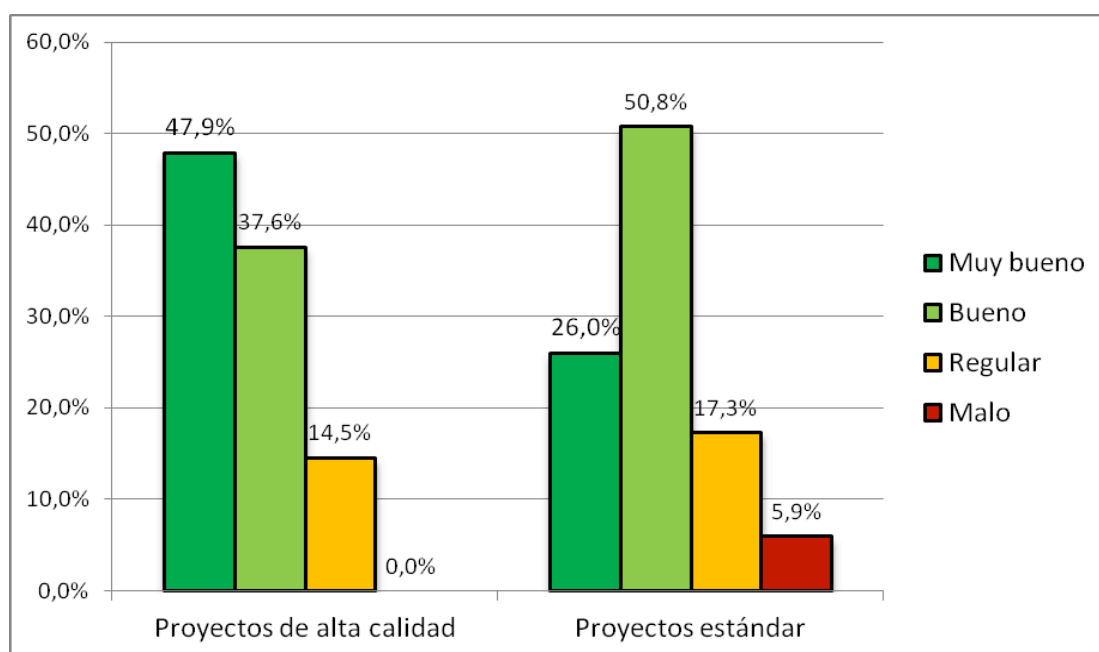
Elaboración propia. Encuesta a estudiantes solidarios.

Del gráfico puede deducirse que no todos los estudiantes participan de actividades en la comunidad (que implican una salida de la institución) en tanto se observa que distintos grupos de jóvenes asumen diferentes tareas en el marco del proyecto.

Otro de los aspectos que se incluyó en la indagación a los estudiantes que participan de estas experiencias fue acerca de la evaluación que los mismos realizaban acerca de su rendimiento académico en la/s materia/s o espacio/s curricular/es vinculados a la experiencia (se solicitó que se consigne hasta dos asignaturas por encuestado). En este sentido, se estableció una escala ordinal de cuatro categorías a través de las cuales se dio cuenta de la evaluación que los estudiantes hacen de su rendimiento. Las categorías fueron las siguientes: a) Muy bueno, estoy aprendiendo muchas cosas y mis calificaciones son muy buenas/excelentes; b) Bueno, estoy aprendiendo algunas cosas y mis calificaciones son satisfactorias; c) Regular, hay aspectos que

todavía tengo que seguir trabajando y d) Malo, deberé esforzarme mucho para poder aprobar esta materia.

Si bien los resultados de dicha indagación resultaron variados, los mismos arrojan un resultado interesante si se los vincula con los índices antes desarrollados. En este sentido, se analizó la evaluación que realizaron los estudiantes sobre su rendimiento en la/s asignatura/s vinculadas a la experiencia en función del valor que asumieron los índices de calidad e institucionalización. Al respecto se dividieron entre experiencia de alta calidad (con altos niveles institucionalización y calidad del proyecto) y experiencias estándar (con medios o bajos niveles de calidad y/o institucionalización). Los resultados de dicha combinación pueden apreciarse en el siguiente gráfico:

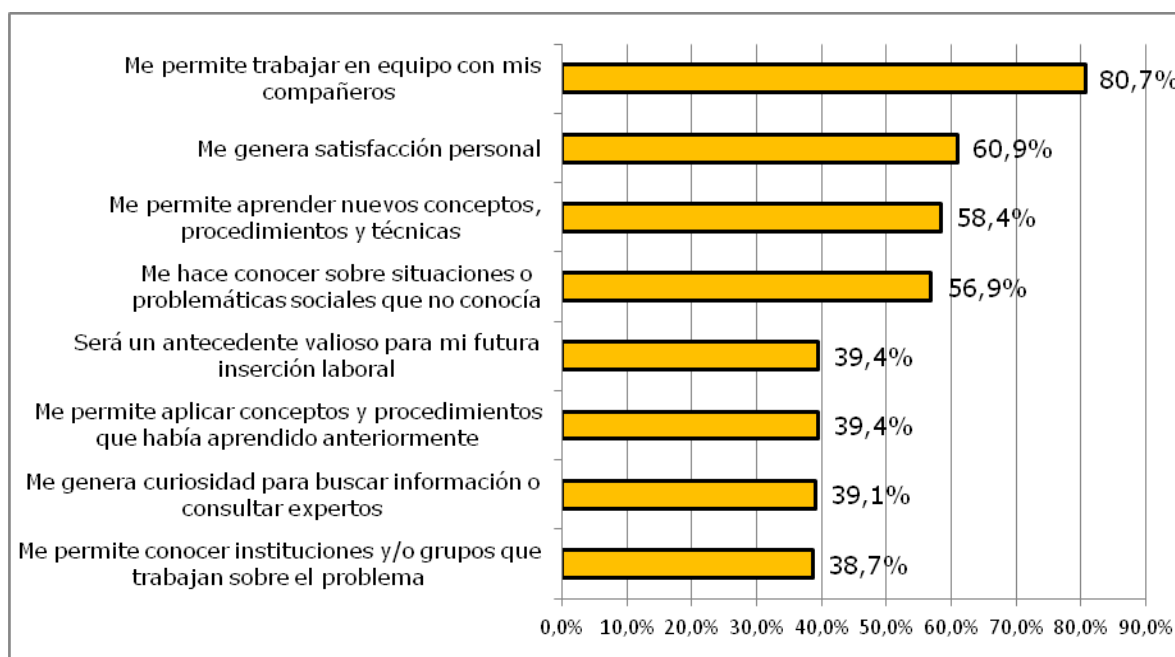


Elaboración propia. Encuesta a estudiantes solidarios.

Podría afirmarse en función de estos datos, que en los proyectos con mayor calidad e institucionalización los estudiantes tienden a: a) evaluar de manera mayoritaria su rendimiento en las materias como muy bueno y b) reducirse las evaluaciones negativas. En este sentido podría sostenerse que habría una vinculación entre calidad de las experiencias y evaluación del

rendimiento por parte de los estudiantes. Esta relación podría explicarse en la dedicación que conlleva para docentes y estudiantes los proyectos con mayor grado de desarrollo y la motivación que los mismos implican respecto al estudio de los contenidos de estas materias.

Por último, se les consultó a los estudiantes acerca de la valoración que los mismos otorgan a la experiencia. En este sentido, tal como se observa en el gráfico que se presenta a continuación, puede afirmarse que los aspectos valorados se vinculan a los señalados por los docentes en la ficha de actualización, los cuales fueron expuestos en apartados anteriores.



Elaboración propia. Encuesta a estudiantes solidarios.

De esta manera, se valoran aspectos vinculados al trabajo en grupo y la satisfacción personal de manera prioritaria. Al igual que también se resalta el aprendizaje de conceptos, técnicas y procedimientos como el contacto con realidades y problemáticas sociales desconocidas para los estudiantes.

## **CONSIDERACIONES FINALES**

A partir de los aspectos relevados en el presente informe es posible visualizar, una vez más, la importancia que posee el Programa “Creer para Ver” para las escuelas participantes, en tanto a través del apoyo económico y técnico se ha propendido al fortalecimiento de las experiencias desarrolladas por dichas instituciones.

El desarrollo de esta investigación evaluativa ha permitido conformar criterios para la clasificación de las instituciones educativas que integran el Programa en función de los niveles de institucionalización y la calidad que asume la experiencia. A través de estas categorizaciones se facilitó la toma de decisiones y la definición de líneas de trabajo para las instancias de apoyo y acompañamiento técnico.

Asimismo ha permitido comprobar la estrecha relación que existe entre la institucionalización de las experiencias y la calidad que asumen las mismas (tanto respecto al servicio comunitario como al aprendizaje académico). En este sentido, puede afirmarse que para avanzar en el mejoramiento de la calidad de los proyectos resulta necesario incrementar los niveles de institucionalización de las mismas.

Por último, puede señalarse que la incorporación de la encuesta a estudiantes solidarios ha permitido sumar la voz de los jóvenes al proceso de evaluación de las experiencias y ha aportado al conocimiento de las dinámicas de participación de los mismos en los distintos proyectos.