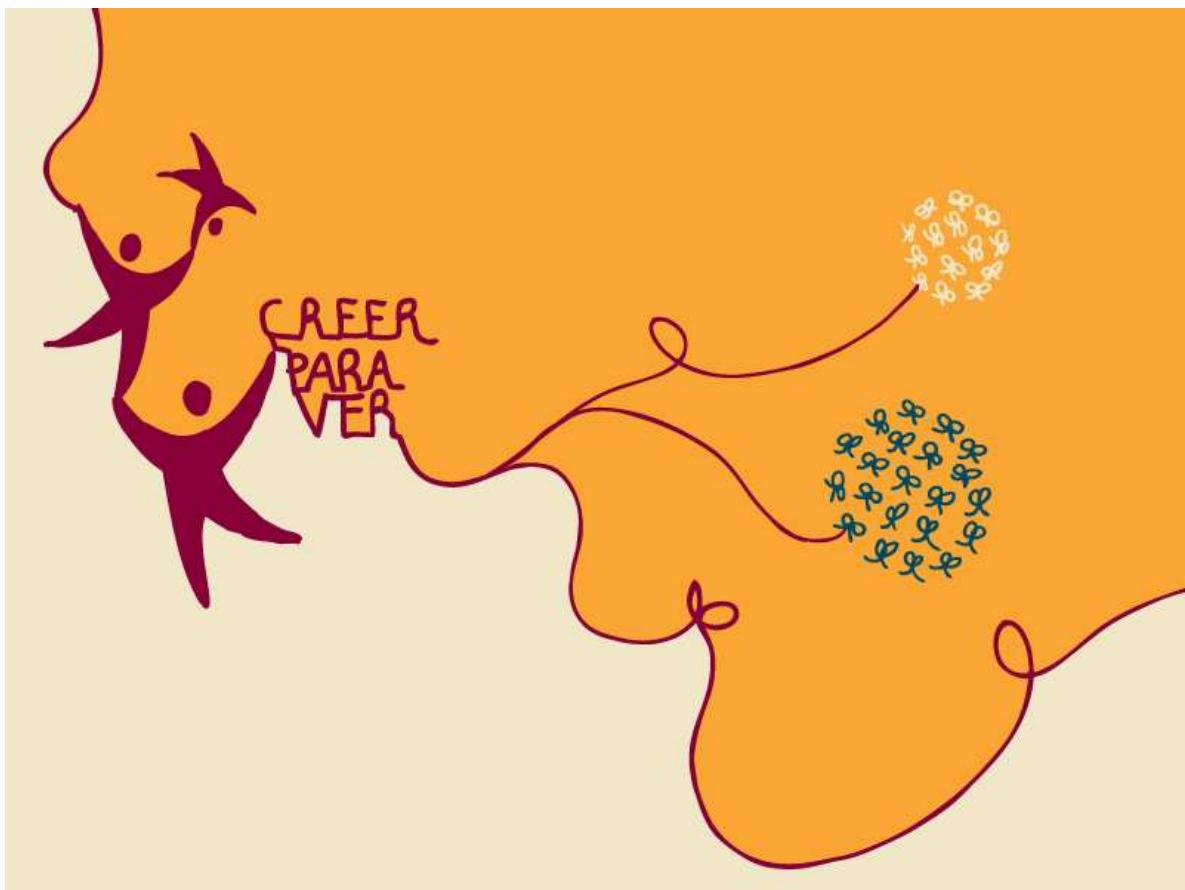


**centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario**

## **Informe de Evaluación Programa “CREER PARA VER”- 2010**

Lic. Martin Ierullo (CLAYSS)  
Buenos Aires, Diciembre de 2010



## **centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario**

### **Informe de Evaluación Programa “CREER PARA VER”- 2010**

Lic. Martín Ierullo (CLAYSS)  
Buenos Aires, Diciembre de 2010

En el año 2008 Natura Cosméticos Argentina en colaboración con CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario) crea el *Programa “Creer para Ver”*, destinado al fortalecimiento de experiencias de aprendizaje-servicio desarrolladas por escuelas ubicadas en distintos puntos de la Argentina.

En el marco de dicho Programa se ha trabajado con 28 escuelas de distintos niveles educativos y localidades. Las mismas desarrollan sus actividades en el marco de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio, implementando acciones estudiantiles solidarias destinadas al abordaje de problemáticas comunitarias y al mejoramiento de la calidad del aprendizaje académico, de la formación en valores y la participación ciudadana responsable.

A través de “Creer para Ver” se brinda a las instituciones educativas participantes asistencia económica y técnica con la finalidad de potenciar los resultados de las experiencias desarrolladas.

El aporte económico es provisto por Natura a través de la venta de una serie de productos especiales y el mismo está destinado a que las escuelas puedan acceder a la compra de bienes, herramientas, insumos, etc. vinculados con las actividades realizadas.

La asistencia técnica es propiciada a través CLAYSS. La misma consiste en acompañamiento a las escuelas por parte de un equipo de profesionales con formación en aprendizaje-servicio, instancias de capacitación presencial y a distancia para docentes, directivos y estudiantes y becas para la asistencia a encuentros y seminarios internacionales vinculados a la temática.

El presente informe apunta a analizar las experiencias educativas solidarias que desarrollan estas escuelas y el impacto que tuvo en las mismas la participación en el “Programa Creer para Ver”. Los datos presentados se obtuvieron de manera directa a través de los informes elaborados por los

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

profesionales responsables del seguimiento y acompañamiento de las experiencias durante el año 2010.

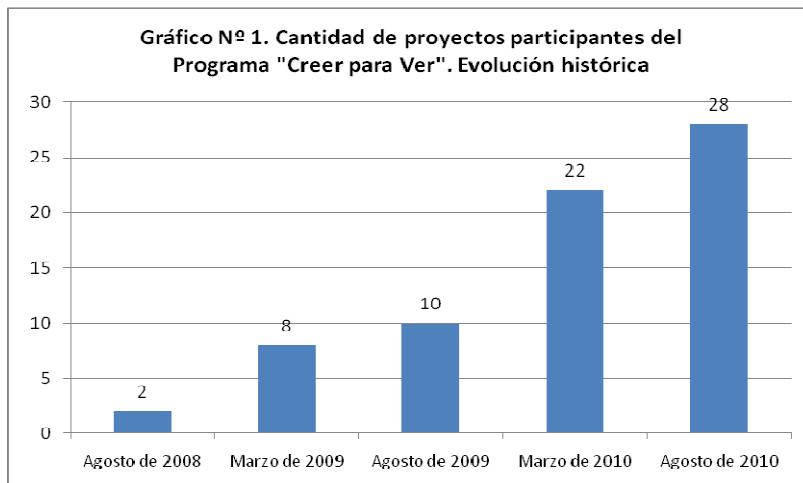
A los fines de presentar los resultados de este proceso de análisis y evaluación el informe se estructura de la siguiente manera:

- En un primer apartado, se analizará la evolución del Programa Creer para Ver, se describirá el perfil de las escuelas participantes y se presentarán los principales resultados del programa a finales de 2010.
- En un segundo apartado, se procederá a describir las experiencias desarrolladas por las escuelas de acuerdo a dos dimensiones principales: a) *nivel de institucionalización de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio* (esta dimensión analiza en qué medida la implementación de esta propuesta responde a una decisión institucional que supera las voluntades individuales de uno o más docentes y directivos) y b) *calidad de la experiencia de aprendizaje servicio* (esta dimensión se centra en el análisis de tres aspectos fundamentales que hacen a la calidad de estas experiencias: el tipo de servicio brindado, los aprendizajes que realizan los estudiantes en el marco de estos proyectos y las relaciones que entabla la escuela con otras instituciones/organismos para el desarrollo de las actividades).
- A partir de estos análisis se apunta a identificar los desafíos del Programa y formular recomendaciones para continuar el trabajo con las escuelas participantes.

### 1. El programa “Creer para Ver” Estado de situación a diciembre de 2010.

Durante los tres años que lleva en ejecución el Programa “Creer para Ver” se ha incrementado de manera notable el número de instituciones beneficiarias del mismo. Actualmente participan un total de 28 instituciones educativas, un 233% más que en 2009. El total de instituciones participantes se compone de 16 escuelas que se sumaron al programa durante 2010 (10 escuelas en marzo y 6 en agosto) y 12 escuelas incorporadas anteriormente con las que se decidió continuar trabajando durante este año.

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa “Creer para Ver”

Las mismas se encuentran ubicadas en distintas localidades del país. A partir de las últimas incorporaciones producidas en agosto de 2010, la totalidad de las jurisdicciones (las 23 provincias y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires) cuentan con al menos una experiencia financiada.

**Gráfico N° 2: Ubicación de las escuelas participantes**



La concentración de las instituciones participantes por Región es la siguiente:

- 1) **Región Metropolitana** (incluye Ciudad de Buenos Aires y los partidos del Gran Buenos Aires) 18% (5 escuelas)
- 2) **Región Centro** (incluye resto de la Provincia de Buenos Aires, Santa Fe, Córdoba y Entre Ríos) 14% (4 escuelas).
- 3) **Región Noroeste (NOA)** (incluye Jujuy, Salta, Tucumán Santiago del Estero y Catamarca) 18% (5 escuelas).
- 4) **Región Noreste (NEA)** (incluye Formosa, Chaco, Misiones y Corrientes) 14% (4 escuelas).

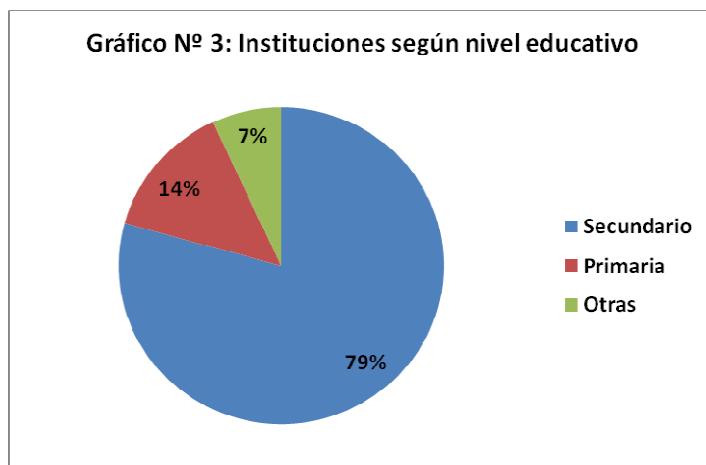
## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

5) **Región Sur** (incluye La Pampa, Río Negro, Neuquén, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego) 21% (6 escuelas).

Esta distribución revela el carácter federal que se buscó dar al programa a través de una distribución desconcentrada de las instituciones en el territorio nacional.

La mayoría de las instituciones participantes del Programa pertenecen al nivel secundario (79% de las mismas), lo cual responde a la intención de fortalecer las experiencias desarrolladas desde este nivel educativo en el marco de la Resolución 93/09 del Consejo Federal de Educación que dispone la implementación de propuestas de enseñanza socio-comunitarias solidarias para la nueva escuela secundaria<sup>1</sup>.

Dentro de las instituciones que brindan educación secundaria, cerca de la mitad corresponden a la modalidad técnico-profesional (con distintas especialidades, fundamentalmente agrotécnicas).



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa “Creer para Ver”

En menor medida participan escuelas de nivel primario (14%) y el resto corresponden a una escuela de educación especial y una escuela de formación laboral.

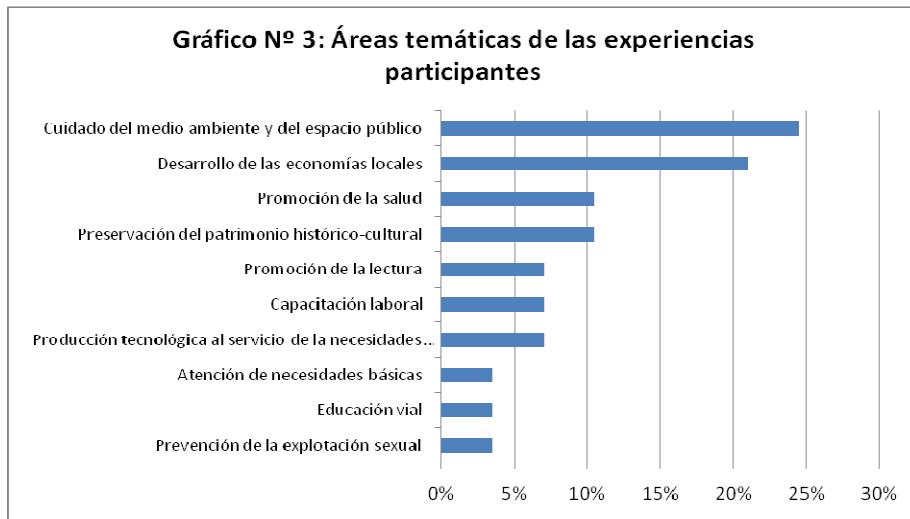
Con respecto al ámbito en el que se ubican las instituciones, principalmente las mismas corresponden al ámbito urbano (79 % de las escuelas).

<sup>1</sup> Para mayor información acerca de la implementación de los Proyectos Sociocomunitarios Solidarios véase: [http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2010\\_pss.pdf](http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2010_pss.pdf)

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

En su mayoría las instituciones participantes pertenecen a la gestión estatal (79% de las mismas). El resto corresponden a la gestión privada (18%) y gestión social (4%).

Las experiencias desarrolladas por las instituciones se enmarcan en distintas áreas temáticas:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Tal como se expresa en el gráfico, la mayoría consisten en proyectos que apuntan al cuidado del medio ambiente y del espacio público (principalmente vinculados al reciclado de residuos y al cuidado de plazas) y al desarrollo de las economías locales (a través de la promoción de la agricultura familiar, del mejoramiento de la producción ganadera y los circuitos de comercialización de los productos locales).

Las escuelas intervienen sobre distintas problemáticas comunitarias, brindando una respuesta a las mismas a través de la puesta en juego de los saberes de estudiantes y docentes.

### El Programa “Creer para Ver” en números

Tal como se expresó anteriormente, participan del Programa un total de **28 instituciones educativas** que desarrollan experiencias educativas solidarias. En dichos proyectos están involucrados **300 docentes** y **2.780 estudiantes**.

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

---

Las instituciones educativas articulan con otras instituciones (escuelas, organismos gubernamentales, empresas y organizaciones sociales) para el abordaje de las problemáticas comunitarias. En total las escuelas participantes del Programa **articulan con 210 instituciones**. A través de estas experiencias se **benefician directamente a 5.540 personas** y de manera indirecta numerosas comunidades.

A través de las acciones de seguimiento y capacitación desarrolladas durante 2010 en las localidades de las escuelas participantes se apuntó a la fortalecer las experiencias desarrolladas y facilitar la comunicación de las mismas en la comunidad educativa y local. **De las instancias de capacitación presencial participaron 974 docentes y 1242 estudiantes**. Los mismos pertenecían a las escuelas participantes del Programa y también a otras escuelas de la zona.

### 2. Análisis de los proyectos llevados a cabo por las escuelas participantes del Programa “Creer para Ver”

Para analizar las experiencias desarrolladas por las escuelas participantes se tomarán en cuenta dos ejes principales: a) el nivel de institucionalización de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio y b) la calidad de la experiencia de aprendizaje servicio.

Para describir ambos ejes se combinarán varios indicadores los cuales fueron relevados a través de los informes de seguimiento realizados por el equipo de profesionales de CLAYSS.

#### a) Nivel de institucionalización de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio

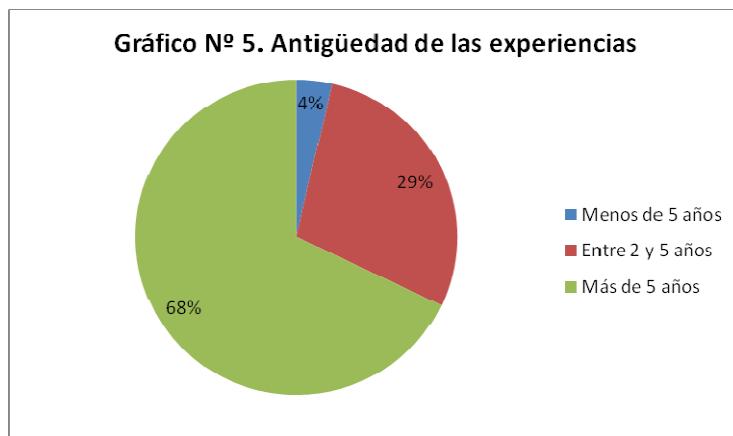
En este primer eje de análisis se busca dilucidar en qué medida la ejecución de las experiencias educativas solidarias se enmarcan en la propuesta pedagógica que brinda la institución y por lo tanto superan la iniciativa aislada de algún docente o directivo.

Para tal finalidad se tomarán varios indicadores los cuales se analizarán a continuación:

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

### - *Antigüedad de las experiencias*

A través de este aspecto se apunta a analizar la continuidad que poseen estos proyectos en el tiempo. Puede afirmarse que la permanencia de los proyectos durante varios ciclos lectivos suponen el establecimiento de acuerdos (ya sea implícitos o explícitos) entre el equipo directivo y los docentes. Al respecto, puede afirmarse que la mayoría de las experiencias desarrolladas por las escuelas participantes poseen una antigüedad mayor a 5 años, tal como se expresa en el siguiente gráfico:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa “Creer para Ver”

Al respecto se puede concluir que en su mayoría son experiencias con trayectoria en las instituciones educativas y que cuya existencia es previa al apoyo brindado por el Programa “Creer para Ver”.

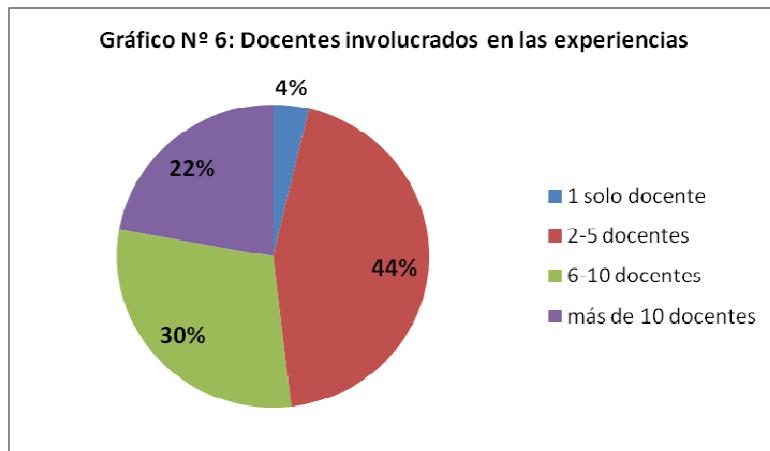
### - *Participación de docentes y estudiantes*

Con respecto a este punto es posible afirmar que el involucramiento de mayor cantidad de docentes y estudiantes a la implementación del proyecto expresa también un mayor nivel de institucionalización de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio en la escuela.

Con respecto a la participación de los docentes es posible afirmar que casi en la totalidad de los casos existe más de un docente interviniendo del proyecto. Si bien en algunos casos la coordinación y el liderazgo del proyecto se centra en una persona, el involucramiento de otros docentes facilita la continuidad de la experiencia en el tiempo (aún en los casos que por alguna razón el docente coordinador deje de cumplir esta tarea o no pertenezca más a la institución).

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

En el siguiente gráfico se expresa la cantidad de docentes participantes por experiencia:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa “Creer para Ver”

Cabe aclarar que la cantidad de docentes participantes debe analizarse también en función de la planta total de profesores que posee la institución ya que, al igual que en el caso de la cantidad de estudiantes involucrados, los tamaños de las instituciones participantes presentan diferencias entre sí.

Con respecto a la participación de los estudiantes, debido a la enorme disparidad en las matrículas que presentan las instituciones, se ha tomado como criterio de análisis la cantidad de cursos o divisiones involucradas. En este sentido, se analiza si el proyecto es llevado a cabo por estudiantes de un solo curso, estudiantes de más de un curso pero del mismo año o estudiantes de distintos cursos pertenecientes a años distintos. Se apunta a dilucidar en qué medida se concentra la experiencia educativa solidaria en una instancia puntual del Plan de Estudios o es concebida como un proyecto institucional en el cual los alumnos de los años iniciales y finales desarrollan tareas diversas para aportar al proyecto.

También con respecto a la participación de los estudiantes en los proyectos debe considerarse si la misma es voluntaria u obligatoria. La obligatoriedad en la participación facilita que el involucramiento en el proyecto y los productos logrados en el marco del mismo puedan ser considerados en los criterios de evaluación de las materias. Por lo cual en estos casos podemos

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

afirmar que se favorece a la institucionalización de la experiencia y a la vinculación directa con contenidos curriculares que se trabajan en las asignaturas.

En el siguiente cuadro se combinan ambos indicadores:

Cantidad de cursos involucrados	Tipo de participación		
	Obligatoria	Voluntaria	Total
Un curso	19%	0%	19%
Más de un curso pertenecientes al mismo año	11%	7%	19%
Más de un curso pertenecientes a distintos años	56%	7%	63%
<b>Total</b>	<b>85%</b>	<b>15%</b>	<b>100%</b>

Tal como se evidencia en el cuadro en la mayoría de los casos la participación es obligatoria y se involucra a más de un curso en la ejecución de las actividades.

### - Asignaturas involucradas en la experiencia

A través de la cantidad de asignaturas involucradas directa o indirectamente en la experiencia educativa solidaria se apunta a visualizar los anclajes curriculares que posee la misma.

En la mayoría de los casos se evidencia la participación de más de una asignatura (97% de los casos). Si bien, generalmente la salida a campo o el desarrollo de las actividades de servicio están coordinados desde un espacio curricular puntual se puede afirmar que desde otras asignaturas se trabaja en el proyecto tanto eventual como sostenidamente a lo largo del tiempo. En la mayoría de los casos (63% de los mismos) participan más de 6 materias.

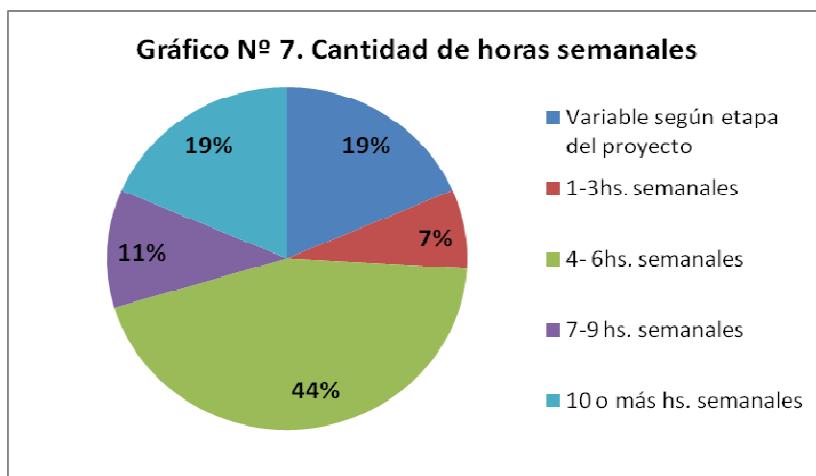
No solamente puede analizarse la cantidad sino también el tipo de asignaturas involucradas. En este sentido, puede afirmarse que en la mayoría de los casos (66% de los mismos) se involucran materias

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

con perfil disciplinar que varían en función de la temática del proyecto<sup>2</sup>, además de talleres de aplicación, Formación Ética y Ciudadana y Catequesis o Educación Cristiana. Esta incorporación facilita el análisis y la puesta en práctica de contenidos teóricos y procedimentales específicos, los cuales enriquecen la experiencia.

### - *Cantidad de horas semanales destinadas al proyecto*

También puede considerarse la cantidad de horas semanales que son destinadas institucionalmente a la ejecución de la experiencia. Dicho aspecto se expresa en el siguiente gráfico:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa “Creer para Ver”

En la mayoría de los casos se destina un tiempo fijo semanal, el cual es incrementado circunstancialmente de acuerdo a los tiempos y etapas del proyecto. La cantidad de horas oscila en la mayoría de los casos entre 4 y 6 horas semanales, lo cual expresa que las experiencias en cierta medida se han insertado en los tiempos institucionales.

### - *Presencia de dificultades o trabas institucionales*

Al respecto la mayoría de las experiencias no mencionan en el análisis de dificultades y desafíos mayores problemas al interior de la institución en cuando al consenso acerca de la implementación

<sup>2</sup> Ver más adelante Gráfico 9, p. 16.

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

de este tipo de experiencias (66% de los casos). Esta situación puede relacionarse con los reconocimientos y apoyos otorgados a las experiencias tanto en el marco del Programa “Creer para Ver” como en el marco del Premio Presidencial Escuelas Solidarias (organizado por el Programa Nacional del Educación Solidaria del Ministerio de Educación), los cuales en cierta manera legitiman la realización de las mismas.

En el resto de los casos es posible señalar algunos problemas al interior de la institución, principalmente vinculados a desacuerdos entre el equipo directivo y los docentes involucrados en las experiencias. Las principales dificultades se expresan en trabas para las salidas a campo, falta de apoyo del equipo directivo, dificultades de coordinación intra-institucional, entre otras.

En algunos casos, previo al apoyo brindado por el Programa “Creer para Ver” se habían discontinuado las experiencias por problemas económicos o por la ausencia del docente coordinador. Esta situación no se ha repetido durante la inclusión en el Programa.

### ***Construcción del Índice NIVEL DE INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA DEL APRENDIZAJE-SERVICIO***

A partir de la combinación de los indicadores anteriores se procedió a la conformación de un índice que expresa el nivel de institucionalización de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio. El mismo se expresa a continuación en puntos porcentuales, donde 100% representa el más alto nivel de institucionalización y 0% el más bajo nivel.

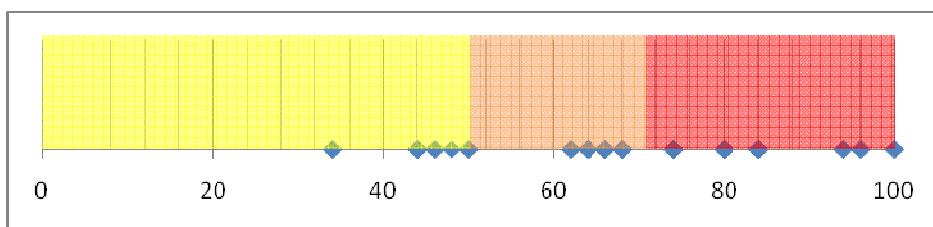
Los criterios tomados para el mismo son los siguientes:

- *Antigüedad de la experiencia.* Se relaciona de manera directa, a mayor continuidad en el tiempo se expresa un mayor nivel de institucionalización.
- *Participación de los docentes.* Se basa en el supuesto de que a mayor cantidad de docentes involucrados en el proyecto mayor continuidad tendrá la experiencia aún frente a dificultades que pueda tener el coordinador del proyecto.
- *Participación de los estudiantes.* Se relaciona de manera directa, a mayor cantidad de cursos involucrados y cuya participación sea obligatoria, mayor institucionalización del proyecto.

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

- *Asignaturas involucradas.* Se relaciona de manera directa con la variable general.
- *Cantidad de horas destinadas al proyecto.* Se basa en el supuesto que a mayor cantidad de horas destinadas y frente al establecimiento de horas fijas para la ejecución del mismo a lo largo de todo el año, mayor será el nivel de institucionalización.
- *Presencia de dificultades institucionales.* Se relaciona de manera indirecta con la variable general. La aparición de dificultades o trabas institucionales para la realización de la experiencia expresa la presencia de desacuerdos entre el equipo directivo y los docentes involucrados y/o aspectos débiles de la experiencia.

Tal como se expresa en el siguiente gráfico, puede afirmarse que la mayoría de los casos (85% de los mismos) se concentran en los niveles medio (entre 50% y 70%) y alto (más del 70%) de institucionalización.



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

En conclusión pueda afirmarse que si bien la mayoría posee un alto nivel de institucionalización, resulta necesario continuar trabajando en este sentido a través de las acciones de seguimiento desarrolladas por el Programa para lograr un incremento de este nivel.

### b) Calidad de la experiencia educativa solidaria

Para analizar la calidad de la experiencia educativa solidaria, se considerarán tres dimensiones particulares: a) el servicio ofrecido para dar respuesta a la problemática comunitaria, b) los aprendizajes que realizan los estudiantes en el marco de la experiencia y c) el grado de asociatividad generado para la implementación de las acciones.

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

- *El servicio ofrecido para dar respuesta a la problemática comunitaria*

Las experiencias que componen el universo de análisis del presente trabajo apuntan a responder a necesidades y problemáticas sociales diversas, visualizándose proyectos con temáticas y objetivos distintos.

Por lo cual, se procedió a clasificar las acciones de servicio de acuerdo al tipo de intervención realizado. Se buscó superar la dicotomía asistencial- promocional, la cual resulta esquemática y limitada para el análisis de algunas experiencias. En este sentido se definieron los siguientes tipos de intervención, los cuales presentan un nivel de complejidad creciente:

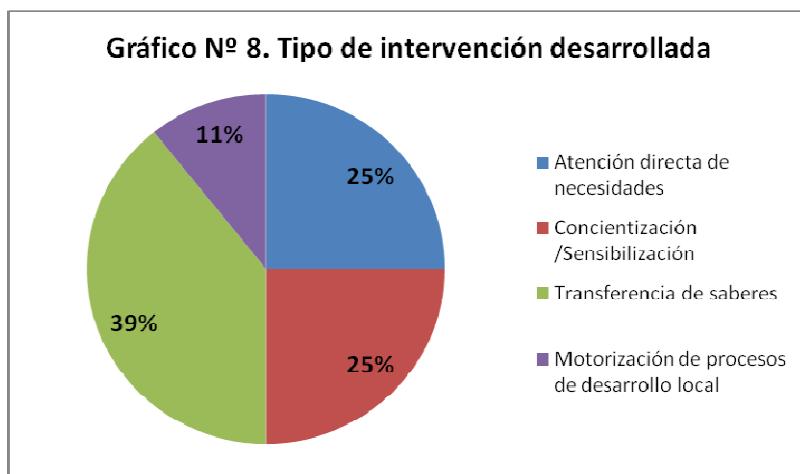
1. *Atención directa de necesidades sociales.* A través de estas acciones se apunta a proveer bienes y servicios dirigidos a la atención directa de la población en general o de grupos particulares (adultos mayores, personas con discapacidad, niños/as, etc.). Desde la escuela se aplican los saberes y conocimientos para la atención de necesidades que expresa la población. Los resultados de estas experiencias impactan en mayor o menor medida en la calidad de vida de la población beneficiaria produciendo efectos en el corto y mediano plazo. Por ejemplo, proyectos de producción tecnológica al servicio de la comunidad, de atención de necesidades básicas o de infraestructura, etc.
2. *Campañas de concientización/sensibilización.* A través de estas acciones se apunta a sensibilizar a la población y/o a los gobiernos locales acerca de la importancia/urgencia que demanda la atención de determinadas situaciones problemáticas. En este sentido, puede afirmarse que estos proyectos están dirigidos a instalar ciertas problemáticas de interés en la agenda pública local y en generar condiciones que permitan revertir las condiciones negativas producidas por las mismas en el mediano plazo. Por ejemplo, campañas de prevención sobre enfermedades, educación vial, etc.
3. *Transferencia de saberes.* Se apunta a que la población destinataria pueda apropiarse de saberes y competencias que les permita atender de manera más efectiva problemáticas sociales. A tal fin resulta necesario un intercambio efectivo en el que el conocimiento

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

científico entra en diálogo con el conocimiento práctico y busca facilitar el abordaje de determinados problemas y generar un mejor posicionamiento de los beneficiarios frente a los mismos. Por ejemplo, proyectos de capacitación laboral, de mejoramiento de la producción local, etc.

4. *Motorización de los procesos de desarrollo local.* A través de estos proyectos se logra motorizar los procesos de producción, intercambio y comercialización de bienes y servicios locales, generando circuitos que favorecen la inserción social de la población y el desarrollo productivo. Por ejemplo, proyectos asociados al turismo local, al fortalecimiento de los circuitos productivos locales, etc.

En el caso de las experiencias participantes del programa, puede afirmarse que las mismas se enmarcan en los siguientes tipos de intervención:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa “Creer para Ver”

Las escuelas participantes desarrollan acciones asociadas a los diversos tipos de intervención, aunque prevalecen aquellos proyectos asociados a la transferencia de saberes y la generación de competencias en los beneficiarios.

En todos los casos, se evidencian efectos positivos en los destinatarios, aportando a un mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades locales. Sin embargo, pueden reconocerse problemas a la hora de poder evaluar el impacto de los mismos debido a las debilidades que

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

presentan los registros tomados por la escuela o la insuficiencia de los diagnósticos iniciales para describir y cuantificar la situación problemática al origen del proceso.

### - *Los aprendizajes que realizan los estudiantes en el marco de la experiencia*

Otro de los objetivos centrales de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio es favorecer los aprendizajes de los estudiantes en relación a lo conceptual, procedimental y actitudinal. Se apunta a generar experiencias que permitan motivar a los estudiantes y a través de su participación activa, éstos puedan consolidar contenidos y lograr nuevos aprendizajes.

Con respecto a este punto, en la totalidad de las experiencias se reconocen aprendizajes vinculados a:

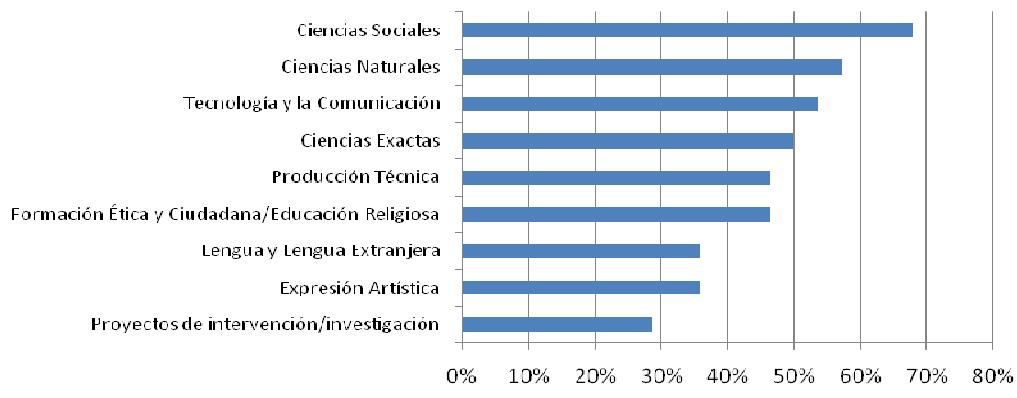
1. *Contenidos conceptuales* en relación a lo establecido para cada nivel educativo y en relación a las temáticas de los proyectos. La experiencia de intervención logra ampliar en la mayoría de los casos los contenidos de diversas áreas curriculares;
2. *Contenidos procedimentales* en relación a las particularidades que poseen las experiencias – cálculos, utilización de herramientas tecnológicas, cuidado de huerta, reconocimiento de necesidades, etc- ;
3. *contenidos actitudinales* en relación a la relación con la comunidad y con el compromiso ciudadano–sensibilización frente a problemáticas comunitarias, educación en valores, formación de competencias laborales, responsabilidad y compromiso, etc.- .

Tal como se ha afirmado, se reconocen en las experiencias participantes del programa la concreción de aprendizajes que no solo se limitan al campo actitudinal sino que también comprenden contenidos conceptuales y procedimentales. En este sentido, se pone de manifiesto las intenciones que tienen estas experiencias de favorecer la aprehensión y puesta en práctica de conceptos, teorías y herramientas frente a experiencias y problemáticas concretos, a la vez que se apunta a la formación de niños/as y jóvenes comprometidos con las problemáticas de su comunidad.

Con respecto a las áreas curriculares intervenientes en los proyectos es posible observar que se realizan aportes desde diversas disciplinas:

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

**Gráfico Nº 9. Áreas curriculadas vinculadas a los proyectos (respuestas múltiples)**

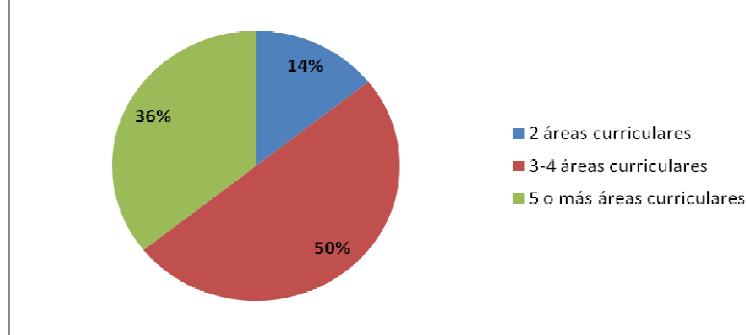


**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa “Creer para Ver”

Si bien las asignaturas vinculadas a las ciencias sociales, las ciencias naturales y la tecnología y la comunicación aparecen con mayor regularidad entre los espacios curriculares que aportan a la realización de las experiencias educativas solidarias, la participación del resto de las áreas resulta también importante.

En este sentido, puede afirmarse que la mayoría de las experiencias se enriquecen de una visión interdisciplinaria, articulando en el 86% de los casos más de 3 áreas curriculares, y al menos 2 en el 14% de los casos:

**Gráfico Nº 10. Cantidad de áreas curriculares vinculadas a las experiencias**



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa “Creer para Ver”

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

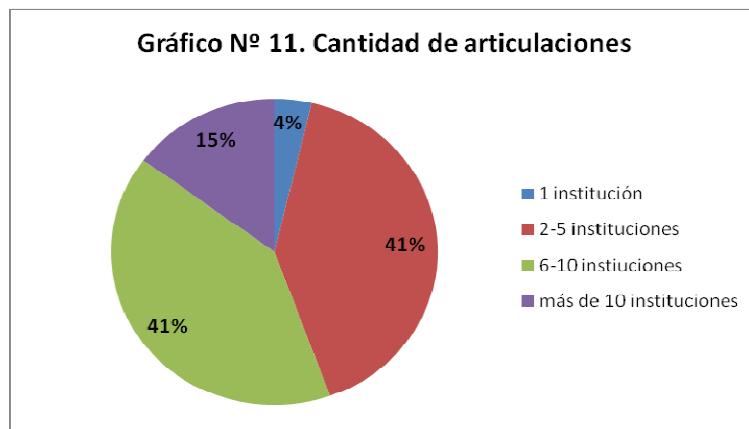
Del gráfico precedente se puede concluir que a partir de la concreción de las experiencias de aprendizaje-servicio se favorece a la vinculación entre diversas curriculares, lo que facilita el trabajo interdisciplinario para el abordaje de situaciones complejas.

Finalmente, algunas de las instituciones educativas reconocen también la incidencia que tuvo la participación de los estudiantes en estos proyectos en relación a la calidad educativa y a la generación de sentimiento de pertenencia institucional, motivación, etc.

- *Grado de asociatividad generado para la implementación de las acciones.*

A partir del reconocimiento de la complejidad que presentan los problemas y necesidades sobre los que las instituciones educativas apuntan a intervenir, podemos afirmar que la vinculación con otras instituciones en las distintas etapas del proyecto resulta de vital importancia. Esta vinculación ofrecerá apoyos y complementos de diversos tipos en función de resolver de manera eficaz el problema planteado.

En este sentido, puede afirmarse que la totalidad de las escuelas participantes del Programa articulan en alguna de las etapas del proyecto con otras instituciones<sup>3</sup>. Respecto de dichas articulaciones puede analizarse primeramente la cantidad de organizaciones con las que se articula:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa “Creer para Ver”

<sup>3</sup> Se consideran las articulaciones excluyendo a Natura y CLAYSS con quienes se vinculan todos los proyectos a partir del Programa “Creer para Ver”.

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

Tal como surge de la lectura del gráfico, puede sostenerse que la mayoría de las experiencias articula con al menos dos organizaciones.

También puede analizarse el tipo de institución con las que articulan (al respecto se tomaron en cuenta las instituciones educativas, los organismos gubernamentales, las organizaciones sociales y las empresas). En el siguiente gráfico se expresa la frecuencia de esas vinculaciones:



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa “Creer para Ver”

En la mayoría de los casos se articula con organizaciones sociales (74%) y con organismos gubernamentales (74%). También resulta considerable el porcentaje de instituciones que articulan con otras instituciones educativas (70%) y en menor medida con empresas (48%). La mayoría de las organizaciones comparten territorio con la escuela que desarrolla el proyecto.

En la mayoría de los casos las articulaciones se producen de manera sostenida durante el desarrollo del proyecto (63% de los mismos) y las instituciones se convierten en verdaderas aliadas para el abordaje de problemáticas comunitarias (59% de los casos) y no solamente proveedoras de recursos o destinatarias de la práctica educativa solidaria.

Respecto a las articulaciones es necesario resaltar también la sinergia que se ha producido en algunos casos de las escuelas con la red de consultoras de Natura, las cuales facilitaron la comunicación de la experiencia en el medio local y la obtención de recursos para el desarrollo de la experiencia.

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

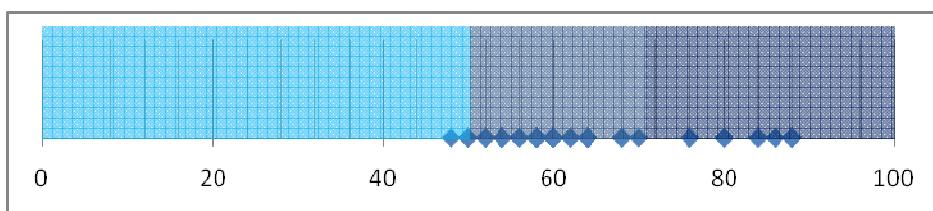
### Construcción del índice CALIDAD DE LA EXPERIENCIA EDUCATIVA SOLIDARIA.

A partir de la combinación de indicadores referentes a las tres dimensiones analizadas, se procedió a la construcción de un índice que permite establecer una escala. La misma es expresada en puntos porcentuales, donde 0% representa a los proyectos de menor calidad y 100% los proyectos de mayor calidad.

Los criterios tomados para la construcción del índice son:

- Servicio solidario ofrecido: se privilegia aquellas experiencias que apuntan a la transferencia de saberes y a la motorización de procesos de desarrollo local en tanto favorecen la participación de los destinatarios en la resolución de los problemas y poseen un mayor impacto a mediano/corto plazo. También se consideró la capacidad para describir y cuantificar el problema sobre el que intervienen y las modificaciones en el mismo a partir de la implementación del proyecto.
- Aprendizajes que realizan los estudiantes: se privilegia aquellas experiencias que además de reconocer aprendizajes conceptuales, procedimentales y actitudinales que realizan los estudiantes, son capaces de reconocer y sistematizar aspectos vinculados al mejoramiento de la calidad educativa y la retención escolar.
- Grado de asociatividad: Se privilegia aquellas experiencias que desarrollan articulaciones sostenidas con instituciones de su comunidad y las convierten en aliadas para la resolución de las problemáticas comunitarias.

Tal como ocurrió con respecto al índice anterior, puede afirmarse que la mayoría de los casos (96% de los mismos) se concentran en los niveles medio (entre 50% y 70%) y alto (más del 70%) de calidad de la experiencia, tal como se aprecia en el siguiente gráfico:



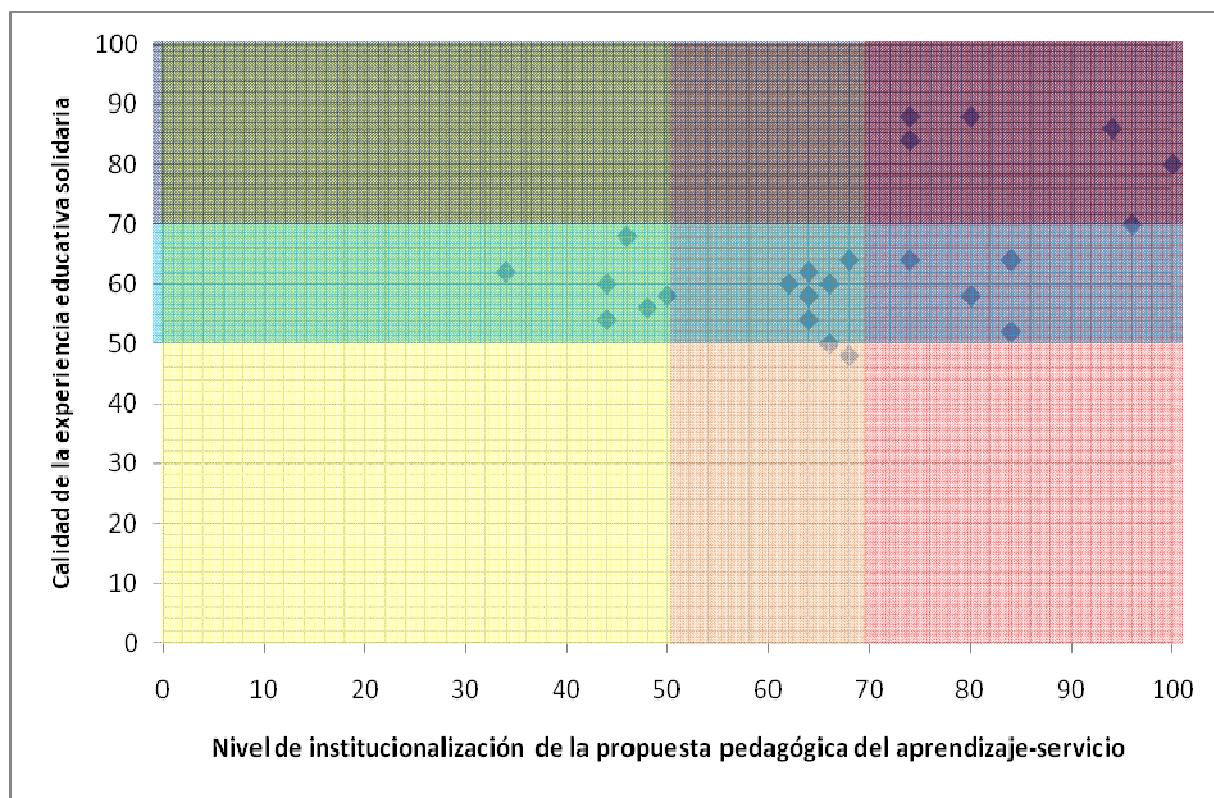
**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa “Creer para Ver”

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

Al respecto puede afirmarse que si bien la calidad es considerable en la mayoría de las experiencias, resultará necesario continuar trabajando para el mejoramiento de las mismas principalmente a través de la mejora de los sistemas de registro.

### Combinación de índices

Con la finalidad de poder analizar las experiencias educativas en su conjunto se procederá a la combinación de ambos índices. Dicha combinación se expresa en el siguiente gráfico (en el cual se expresa un eje cartesiano en donde el eje X corresponde a la variable nivel de institucionalización de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio y el eje Y a la variable calidad de la experiencia educativa solidaria):



*Elaboración propia.* Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa “Creer para Ver”

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

En la siguiente tabla se expresa la concentración de casos según los intervalos definidos para cada una de las categorías:

		Nivel de institucionalización de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio		
		Bajo (0-50%)	Medio (51-70%)	Alto (+70%)
Calidad de la experiencia educativa solidaria	Bajo (0-50%)	0%	22%	0%
	Medio (51-70%)	4%	41%	0%
	Alto (+70%)	0%	22%	22%

De los elementos precedentes, se desprende que la mayoría de los casos se concentra en los niveles medio y alto (85% de los casos), tal como había sido analizado en los análisis parciales. Sin embargo, la observación central que puede realizarse en relación a la combinación de los índices es la vinculación que existe entre ambas variables: las mismas presentan un nivel significativo de correlación<sup>4</sup>, en tanto existe una relación directa entre el nivel de institucionalización de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio y la calidad que adquieren las experiencias que desarrollan las escuelas.

*Por lo cual puede afirmarse que la institucionalización del aprendizaje-servicio en tanto propuesta institucional constituye una condición necesaria para el mejoramiento de la calidad de la experiencia desarrollada.*

---

<sup>4</sup> A través de la aplicación del Coeficiente de Correlación de Pearson, puede establecerse que la relación entre ambas variables resulta del 0,438 (lo cual expresa una relación considerable) y dicha relación resulta significativa aún a pesar de la escasa cantidad de casos.

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

---

### Reflexiones finales

A través del presente informe fue posible visualizar la importancia que posee el Programa “Creer para Ver” para las escuelas participantes, en tanto a través del apoyo económico y técnico se ha propendido al fortalecimiento de las experiencias desarrolladas por dichas instituciones.

A través de estas experiencias, así como desde otras miles desarrolladas por escuelas de todo el país, se da respuesta a diversas problemáticas comunitarias y al mismo tiempo se apunta al mejoramiento de la calidad educativa y a la formación de ciudadanos críticos y responsables.

A partir del análisis realizado, puede señalarse que las experiencias en su mayoría se han convertido en propuestas institucionales que toman cuerpo independientemente de la figura de sus coordinadores. Sin embargo, resulta de suma importancia continuar desarrollando acciones sobre las escuelas participantes que apunte a generar condiciones para lograr mayores niveles de institucionalización de las experiencias, entendiendo la relación directa de dicho aspecto con el mejoramiento de la calidad de los proyectos.

Finalmente, otro de los principales desafíos que surgen del análisis realizado en el presente trabajo se vincula con la necesidad de fortalecer los procesos de evaluación, registro y reflexión, los cuales deben ser entendidos como potenciadores de la calidad de las experiencias educativas solidarias. Principialmente resulta de imperiosa necesidad la generación de registros sistematizados que permitan describir y cuantificar las problemáticas sobre las que se interviene y definir los cambios producidos en las mismas a partir del desarrollo de las experiencias.