



**centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario**

## **Aprender y transformar la realidad.**

### **Informe de Evaluación: Experiencias de Aprendizaje y servicio solidario en las escuelas del Programa Creer para Ver 2014.**

Mg. Martin Ierullo (CLAYSS)  
Buenos Aires, Diciembre de 2014



**Yapeyú 283. C1202ACE Buenos Aires - Argentina  
(54-11) 4981-5122 [info@clayss.org](mailto:info@clayss.org) [www.clayss.org](http://www.clayss.org)**

## **Aprender y transformar la realidad.**

### **Informe de Evaluación: Experiencias de aprendizaje y servicio solidario en las escuelas del Programa CLAYSS-Creer para Ver 2014.**

Mg. Martín Ierullo (CLAYSS)<sup>1</sup>

Buenos Aires, Noviembre de 2013

#### **Introducción: El Programa en cifras**

A partir de la información provista por las instituciones educativas participantes del Programa, pueden sintetizarse los siguientes resultados:

<b>Cantidad de escuelas</b>	<b>35</b>
<b>Jurisdicciones representadas</b>	<b>23</b>
<b>Cantidad de estudiantes participantes</b>	<b>4.917</b>
<b>Cantidad de cursos o grados involucrados</b>	<b>115</b>
<b>Cantidad de docentes participantes</b>	<b>427</b>
<b>Cantidad de personas beneficiadas con los proyectos</b>	<b>93.275</b>
<b>Cantidad de instituciones/organizaciones sociales/empresas/ organismos gubernamentales con los que se articula</b>	<b>301</b>
<b>Cantidad de horas invertidas en los proyectos</b>	<b>8.837</b>

Si bien los resultados implican un decrecimiento respecto del año anterior, el mismo se justifica en la menor cantidad de proyectos que participaron este año del Programa. Sin embargo, cabe destacar que en un 43% de las instituciones participantes se incrementaron la cantidad de docentes que participaron de las experiencias respecto del año anterior. Al igual que se incrementó en un 37% de las instituciones creció la cantidad de cursos o grados participantes.

---

<sup>1</sup> Con la colaboración de la Prof. Virginia Ruffini

## **Informe de Evaluación: Experiencias de aprendizaje y servicio solidario en las escuelas del Programa CLAYSS-Creer para Ver 2014.**

A partir del año 2008 Natura Cosméticos Argentina en colaboración con CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario) lleva a cabo el **Programa "Creer para Ver"**, desde el cual se desarrollan acciones destinadas al fortalecimiento de experiencias de aprendizaje-servicio desarrolladas por escuelas de todo el país.

En el marco de dicho Programa se ha trabajado durante este año con un total de **35 escuelas** de distintos niveles educativos y localidades. Las escuelas participantes desarrollan sus actividades en el marco de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio, es decir implementan acciones socio-educativas con las siguientes notas distintivas:

- Constituyen acciones concretas de servicio solidario destinado a atender en forma acotada y eficaz necesidades y problemáticas comunitarias.
- Están protagonizadas por los estudiantes de dichas instituciones educativas en las distintas etapas de ejecución de las mismas.
- Se encuentran articuladas intencionadamente con los contenidos de aprendizaje.

Estas escuelas han tendido a transformar la realidad social en la que viven por medio de la acción protagónica de los niños/as y adolescentes que las integran. De esta manera los conocimientos aprendidos en la escuela se ponen en práctica en la resolución de necesidades y problemáticas concretas que afectan a las comunidades. En este sentido, la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio ha permitido a las escuelas que integran el Programa Creer para Ver repensar los procesos de enseñanza y de aprendizaje en función de los desafíos que emergen de los contextos que se consolidan en el nuevo milenio. Al mismo tiempo que también ha favorecido al diálogo entre el conocimiento científico y los saberes populares, generando condiciones excepcionales para el aprendizaje y la transformación social<sup>2</sup>.

A partir del Programa desarrollado a partir de la alianza entre CLAYSS y Natura Cosméticos, ha sido posible brindar apoyo económico y técnico a distintas escuelas. A través del mismo se ha apuntado a contribuir a la sustentabilidad e institucionalización de las experiencias de

---

<sup>2</sup> Las perspectivas del diálogo entre conocimiento científico y popular son desarrolladas en clave pedagógica en: Freire, P. y Faundez, A. "Por una pedagogía de la pregunta. Crítica a una educación basada en respuestas a preguntas inexistentes" Editorial Siglo XXI, Buenos Aires, 2010

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

aprendizaje-servicio, a tejer redes entre las escuelas solidarias y dar visibilidad a estas experiencias educativas solidarias y sus resultados. El sostenimiento del programa a lo largo de los últimos seis años ha permitido la consecución de los propósitos antes planteado.

### ***Evaluación del Programa "Creer para Ver" 2014***

En el presente informe se presentan los principales resultados del trabajo de investigación y sistematización realizado desde CLAYSS. Por quinto año consecutivo se presenta un informe de estas características en el que se plasman los resultados de un análisis descriptivo de las experiencias educativas solidarias desarrolladas por las escuelas participantes del programa, en función de indicadores correspondientes a las variables: nivel institucionalización de la experiencia de aprendizaje-servicio y calidad de la experiencia (cada una de ellas será abordada con mayor detenimiento en los próximos apartados).

A partir de la continuidad en la indagación y del registro sistemático de los datos se han desarrollado también algunas herramientas que posibilitaron dar cuenta de los procesos de crecimiento que ha implicado el desarrollo del Programa en las escuelas.

#### *Consideraciones metodológicas*

La estrategia metodológica utilizada para la recolección y análisis de los datos se puede enmarcar en la tradición de los métodos mixtos con predominancia del componente cuantitativo<sup>3</sup>.

Los datos que se presentan en el informe se obtuvieron de manera directa a través de distintas fuentes: a) fichas de actualización de datos elaborados por los docentes y directivos responsables de cada una de las experiencias y b) informes de los profesionales de CLAYSS responsables del seguimiento y acompañamiento de las experiencias

Estas fuentes de información se elaboraron a través de una guía estructurada en la cual se fijaron las dimensiones de análisis y los indicadores propios de cada dimensión, considerados

<sup>3</sup> Se denomina métodos mixtos a aquellos enfoques que plantean una combinación de metodologías y técnicas cualitativas y cuantitativas, facilitando un análisis rico del fenómeno de estudio (en este caso las experiencias educativas solidarias desarrolladas por las escuelas participantes del Programa "Creer para Ver"). Para ampliar este aspecto Véase: BURKE JOHNSON, R.; y otros (2007) *"Toward a Definition of Mixed Methods Research"* en *Journal of Mixed Methods Research*. Volume 1 Number 2, April 2007. Sage Publications.

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

---

como necesarios en función del proceso de evaluación. En este sentido se cuenta con tres informes por escuela financiada por el Programa.

Con los fines de resguardar la confidencialidad de los datos provistos por las escuelas en el presente informe se presentan los datos globales y no se identifica a ninguna institución en particular.

### *Estructura del informe*

A los fines de presentar los resultados de este proceso de análisis y evaluación el informe se estructura de la siguiente manera:

- 🕒 En primer lugar se describirá el perfil de las instituciones educativas participantes del Programa “Creer para Ver” y la evolución cuantitativa de los componentes del Programa en los últimos años.
- 🕒 En segunda instancia se caracterizarán las experiencias desarrolladas de acuerdo a dos dimensiones principales: a) *nivel de institucionalización de la experiencia de aprendizaje-servicio* y b) *calidad de la experiencia de aprendizaje servicio*.
- 🕒 En tercer se analizará la construcción de índices para cada una de las variables trabajadas y la evolución de los mismos en el período 2011-2014.

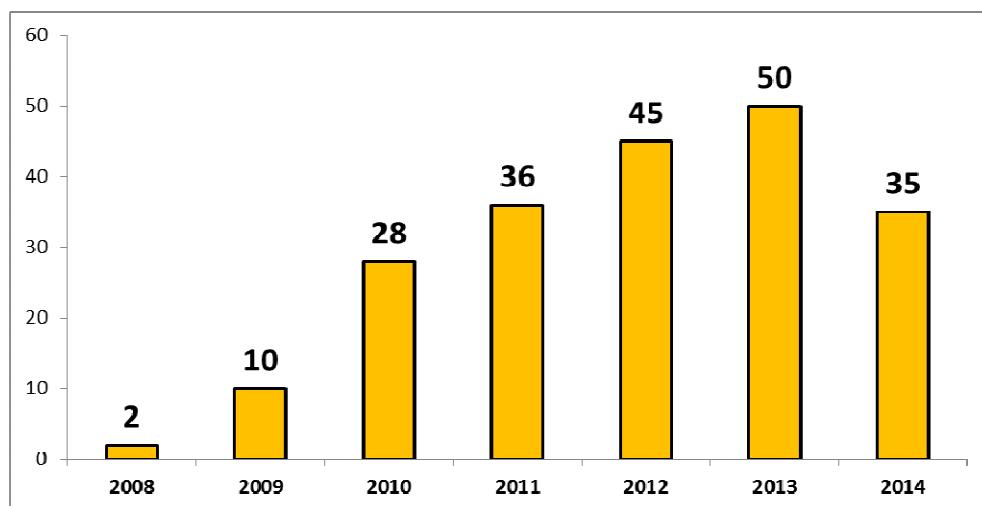
A partir de estos análisis se apunta a generar insumos para la evaluación del Programa Creer para Ver con la finalidad de identificar fortalezas, obstáculos y desafíos a partir de los cuales sea posible formular recomendaciones para continuar el trabajo con las escuelas participantes durante el siguiente año.

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

### 1. El perfil de las escuelas participantes del Programa Creer para Ver

Tal como se ha expresado en la introducción, participaron del Programa un total de 35 instituciones educativas. Esto implica una reducción del 30% respecto del año anterior, la cual se ha debido a problemas administrativos que retrasaron el inicio del programa durante este año. La evolución del mismo durante el período 2008-2014 se expresa en el siguiente gráfico:

**Gráfico N° 1: Evolución del programa Creer para Ver (2008-2014):**



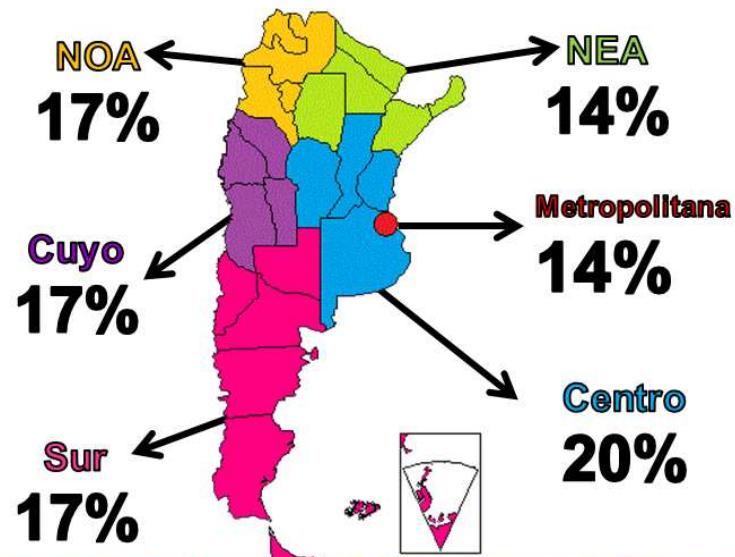
**Elaboración propia.** Fuente: Informes de Seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014.

Las mismas se encuentran ubicadas en distintas localidades del país. Con respecto a la concentración de las instituciones participantes de acuerdo a su localización se tomó en cuenta el criterio de regionalización utilizado por el Estado Nacional en materia de políticas sociales. En base a dicho criterio la distribución por Región es la siguiente:

1. **Región Metropolitana** (incluye Ciudad de Buenos Aires y los partidos del Gran Buenos Aires)
2. **Región Centro** (incluye resto de la Provincia de Buenos Aires, Santa Fe, Córdoba y Entre Ríos)
3. **Región Noroeste** (NOA) (incluye Jujuy, Salta, Tucumán Santiago del Estero y Catamarca)
4. **Región Cuyo** (incluye San Juan, San Luis, Mendoza y La Rioja)
5. **Región Noreste** (NEA) (incluye Formosa, Chaco, Misiones y Corrientes)
6. **Región Sur** (incluye La Pampa, Río Negro, Neuquén, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego)

La distribución por región educativa se visualiza en la siguiente imagen:

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

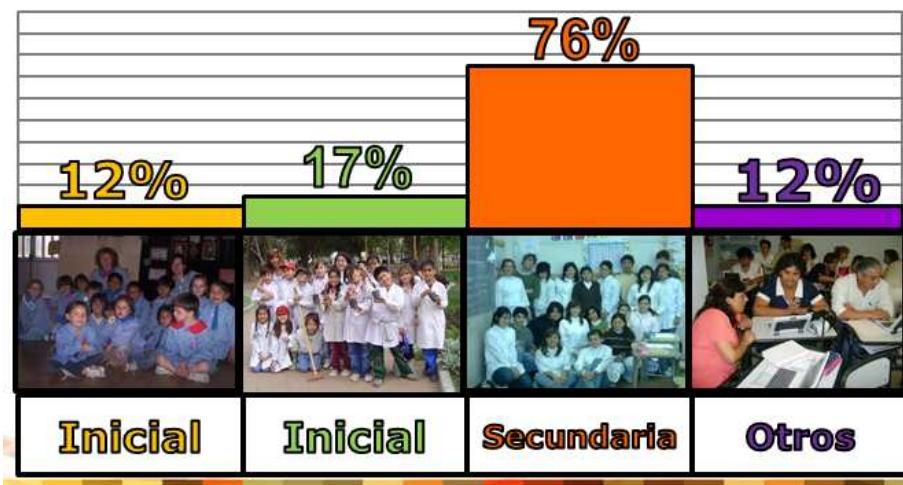


**Elaboración propia.** Fuente: Informes de Seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014.

Esta distribución revela el carácter federal que se buscó dar al Programa a través de una distribución desconcentrada de las instituciones en el territorio nacional.

Lo mismo sucede con la **distribución según el tipo de ámbito** en el que se encuentra la escuela, en tanto el 83% de las escuelas participantes se encuentra en zonas urbanas, lo cual es congruente con el alto grado de concentración urbana que presenta nuestro país.

De acuerdo al **nivel educativo**, las instituciones están distribuidas de la siguiente manera (cabe destacar que algunas de las instituciones poseen más de un nivel educativo):



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de Seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014.

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

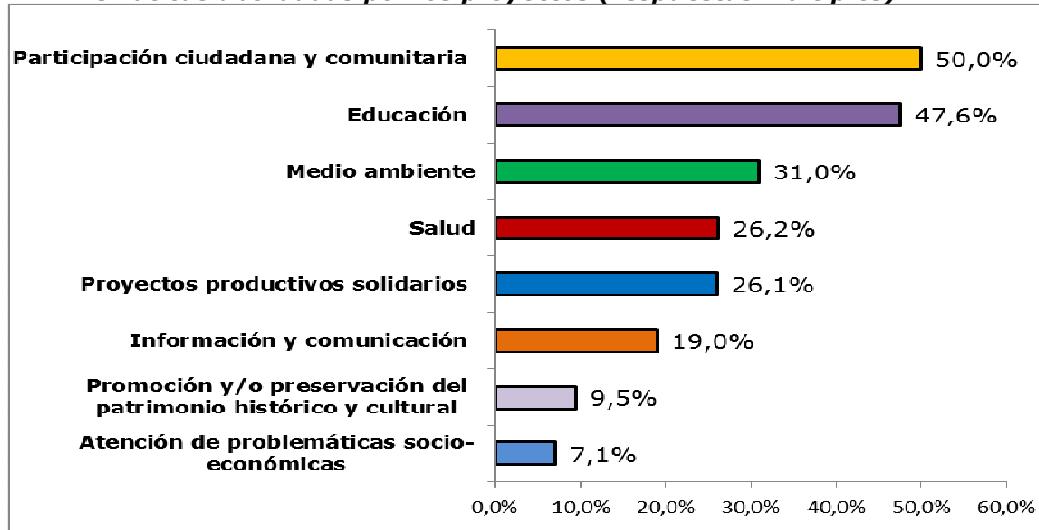
Tal como se desprende del gráfico precedente, la mayoría de las instituciones participantes del Programa pertenecen al nivel secundario, lo cual responde a la intención de fortalecer las experiencias desarrolladas desde este nivel educativo en el marco de la Resolución 93/09 del Consejo Federal de Educación, que dispone la implementación de propuestas de enseñanza socio-comunitarias solidarias para la nueva escuela secundaria<sup>4</sup>. Dentro de las instituciones que brindan educación secundaria, cerca de la mitad de las mismas corresponde a la modalidad técnico-profesional (con distintas especialidades: por ejemplo: agrotécnica, metalmecánica, construcciones, etc.).

En su mayoría las instituciones pertenecen a la **gestión estatal** (86% de las mismas). El resto corresponden a la gestión privada (11%) y gestión social (3%).

Tal como se expresó anteriormente, las escuelas participantes desarrollan proyectos de aprendizaje-servicio. Dichos proyectos refieren a distintas áreas temáticas, las cuales se delimitan de acuerdo a las necesidades y problemas comunitarios identificados, los espacios curriculares involucrados y las modalidades y especialidades de cada escuela.

Tal como se expresa en el siguiente gráfico, puede afirmarse que la **distribución por áreas temáticas** resulta sumamente diversa:

**Gráfico N° 2: Temáticas abordadas por los proyectos (respuestas múltiples):**



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014.

<sup>4</sup> Para mayor información acerca de la implementación de los Proyectos Sociocomunitarios Solidarios véase: [http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2010\\_pss.pdf](http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2010_pss.pdf)

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

En consecuencia, puede afirmarse que los estudiantes desarrollan acciones que pueden enmarcarse en diferentes áreas temáticas. De esta manera desde las escuelas se está aportando al abordaje de distintas necesidades y problemas sociales.

### 2. Caracterización de las experiencias educativas solidarias

Tal como fue precisado en la introducción del presente informe, para analizar las experiencias desarrolladas por las escuelas participantes se tomarán en cuenta dos ejes principales: a) nivel de institucionalización de las experiencias de aprendizaje-servicio y b) calidad de la experiencia de aprendizaje servicio.

La información que aquí se consigna corresponde a los datos agregados de las escuelas que integraron el Programa Creer para Ver durante 2014, los cuales fueron en su mayoría provistos por los docentes referentes de dichas experiencias.

#### *I. Nivel de institucionalización de la experiencia*

A través de esta primera variable se busca dilucidar en qué medida la ejecución de las experiencias de aprendizaje-servicio se enmarcan en la propuesta pedagógica de la institución educativa y por lo tanto superan la iniciativa aislada de algún docente o directivo.

A partir del año 2011, se consideraron las siguientes dimensiones para la medición lo cual ha permitido sistematizar el registro y dar cuenta de procesos de transformación en las escuelas participantes:

- **Trayectoria de las experiencias:** Pone en evidencia las estrategias desplegadas por las instituciones y los docentes responsables para dar continuidad a las experiencias educativas solidarias a lo largo del tiempo.
- **Apoyos intra-institucionales:** Muestra el grado de apoyo que encuentra el docente responsable de la experiencia en otros docentes y el equipo directivo para el desarrollo del proyecto y lograr su inserción como parte de la oferta educativa institucional.
- **Inserción en las prácticas cotidianas de enseñanza-aprendizaje:** Expresa el grado en que la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio se convierte en una práctica cotidiana al interior de la institución, a través de la incorporación de la misma a la estructura curricular.

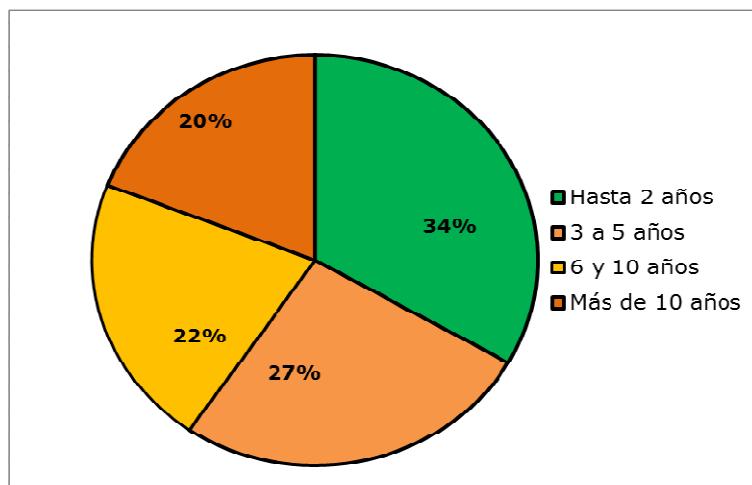
## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

A partir del análisis de cada una de las dimensiones consideradas fue posible dar cuenta de los niveles de institucionalización que poseen las experiencias de aprendizaje y servicio solidario en las escuelas que integran el Programa Creer para Ver.

### 1. Trayectoria de la experiencia

Las experiencias participantes presentan un promedio de 5,31 años de antigüedad, cifra similar a los años anteriores. Sin embargo, la antigüedad varía de acuerdo a los proyectos oscilando entre experiencias que datan de pocos meses hasta otras sostenidas desde hace aproximadamente 20 años. La distribución de las escuelas por antigüedad de la experiencia, queda expresada en el siguiente gráfico:

**Gráfico N° 3: Antigüedad de los proyectos de aprendizaje-servicio**



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014

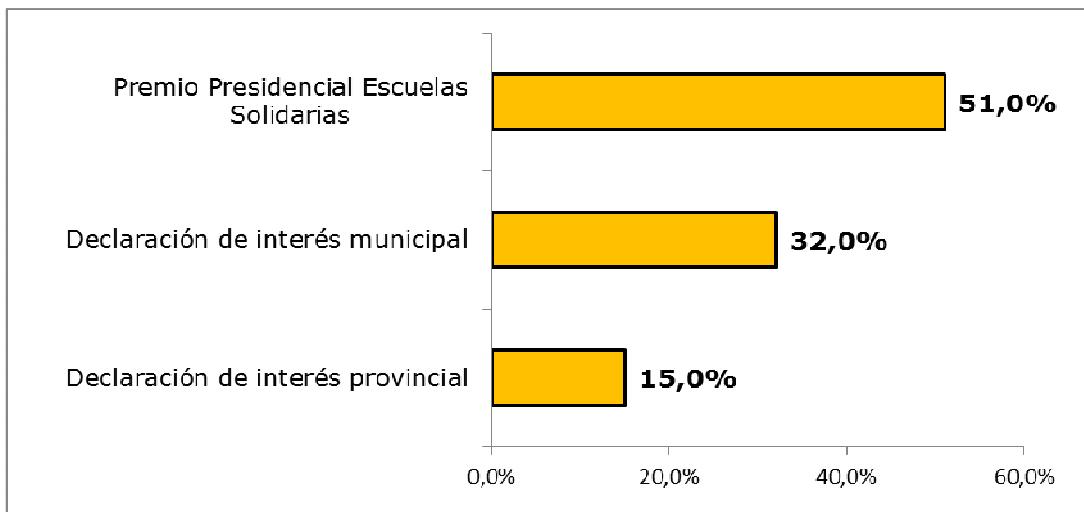
Tal como surge de los informes, en la mayoría de los casos la iniciativa para el desarrollo de estas experiencias fue tomada por docentes o directivos de la institución, lo cual refuerza la idea de que la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio se convierte en muchas instituciones, en una alternativa para encauzar las prácticas de enseñanza-aprendizaje. Este aspecto no va en desmedro del protagonismo de los estudiantes, sino que el rol activo de los docentes y directivos es un factor que potencia dicho protagonismo.

Por último, con respecto a la trayectoria de estas experiencias, puede señalarse que la mayoría de ellas han recibido algún Premio o reconocimiento (el 63% de las experiencias). En su

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

mayoría se corresponden con el Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” organizado por el Programa Nacional de Educación Solidaria del Ministerio de Educación de la Nación. Además, algunas escuelas señalan haber recibido reconocimientos de las Legislaturas o Consejos Deliberante locales y provinciales, tal como se visualiza en el siguiente gráfico:

**Gráfico N° 4: Premios y reconocimientos recibidos por los proyectos**



**Elaboración propia.** Fuente: *Informes de seguimiento escuelas Programa “Creer para Ver” 2014.*

Dichos premios ponen de manifiesto las trayectorias de las instituciones y de proyectos particulares y la capacidad para poder sistematizar dichas experiencias y comunicarlas oportunamente. Resulta relevante cómo este tipo de reconocimientos permite otorgar mayor visibilidad a las experiencias en las localidades y a nivel provincial y nacional. Resulta relevante destacar que el crecimiento de algunas de las experiencias se ha materializado en declaraciones de interés municipales y provinciales, las cuales trascienden el ámbito educativo y generan un reconocimiento externo favorable para la institucionalización de los proyectos.

### 2. Apoyos intra-institucionales

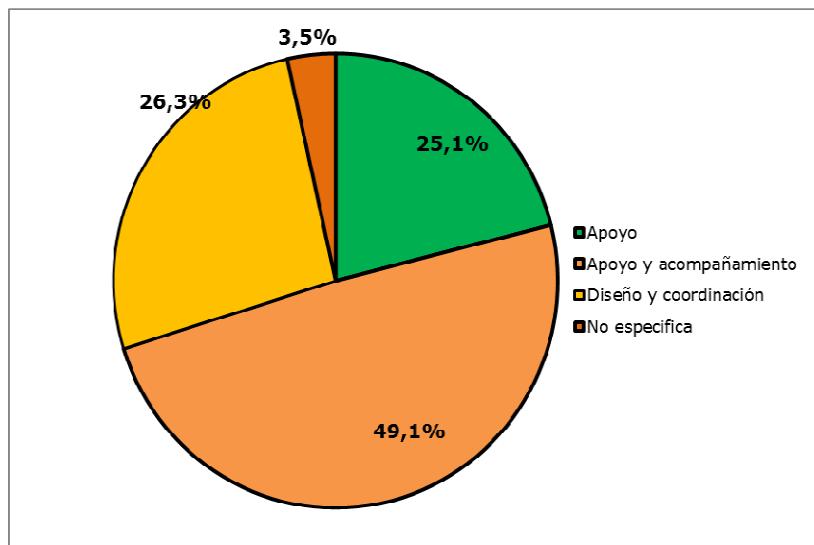
Otro aspecto que debe considerarse a la hora de analizar el nivel de institucionalización de estas experiencias es el nivel de apoyo o de consenso de las mismas al interior de la institución. Al respecto puede enunciarse que se visualizan proyectos que son iniciativa particulares de algunos docentes que se logran sostener por el esfuerzo de dicho profesional y de los estudiantes que participan, a la vez que hay otros proyectos que se asumen

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

institucionalmente con la coordinación del equipo directivo y la participación de varios docentes. En este sentido, puede afirmarse la importancia de garantizar cierto nivel de apoyo y consenso al interior de la institución para dar continuidad a estas experiencias, sobre todo en el marco del nivel de rotación de profesores y directivos en las escuelas públicas de distintas jurisdicciones del país.

Con respecto a los directivos, si bien en casi la totalidad de las experiencias (97%) se señala que los mismos participan de los proyectos, el nivel de participación e involucramiento no resulta igual para todos los casos:

**Gráfico N° 5: Tipo de apoyo brindado por los directivos**



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014.

Al respecto, puede afirmarse que un rol activo del equipo directivo en el apoyo cotidiano y la coordinación de las experiencias facilita la incorporación de nuevos docentes y la división oportuna de tareas. Asimismo facilita, en muchas ocasiones, la obtención de avales y apoyos por parte de otras instituciones y de las propias supervisiones.

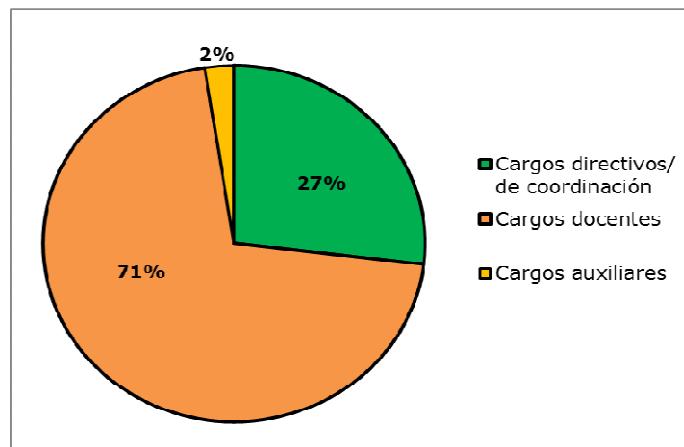
Con respecto a la participación de los docentes, resulta útil considerar dos aspectos: por un lado, la cantidad absoluta de docentes participantes de la experiencia y también la proporción que representan estos docentes del total del plantel de la escuela. La combinación de ambas medidas enriquece el indicador ya que las instituciones educativas del Programa resultan dispares en relación al tamaño del plantel docente.

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

Cabe destacar que en la mayoría de los casos la cantidad de docentes que se involucran en las experiencias se ha incrementado en los proyectos que integran el programa de manera sostenida respecto de los años anteriores. Esta situación puede estar vinculada con la visibilidad institucional que otorga a los proyectos formar parte del mismo y con las acciones de capacitación desarrolladas tanto in situ como a distancia.

Los docentes responsables de las experiencias ocupan distintas posiciones en el organigrama escolar, lo cual podrá facilitar u obstaculizar la institucionalización de la experiencia. Dicha distribución puede apreciarse en el siguiente cuadro:

**Gráfico N° 6: Cargo del responsable del proyecto**

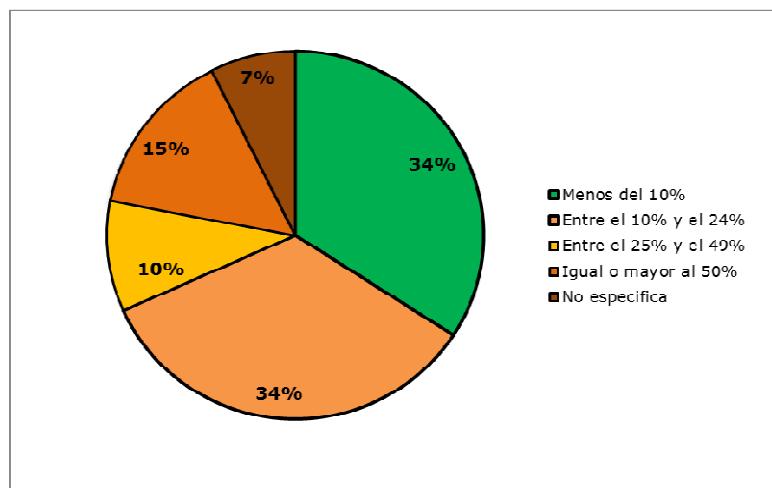


**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014

Tal como emerge de la lectura del gráfico anterior, en la mayoría de los casos los docentes responsables no están reconocidos con algún cargo específicos de coordinación en la estructura escolar sino que se integran como docentes en áreas o materias planteadas en la currícula.

Respecto del porcentaje de docentes participantes, la distribución es la siguiente:

**Gráfico N° 7: Proporción de docentes participantes en las experiencias educativas solidarias sobre el total del plantel docente**



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014.

Además, puede afirmarse que en el 64% de los casos la ejecución del proyecto cuenta con la participación y el apoyo de las familias de los estudiantes. Este aspecto resulta relevante a los fines de la adopción del proyecto por parte de la comunidad educativa en general y facilita el desarrollo de tareas sobre todo en los niveles inicial y primario.

También se observa que en el 48% de los casos participan exalumnos, cuestión dada en función de la continuidad de los proyectos en el tiempo así como también del involucramiento de los estudiantes más allá de los requerimientos escolares. Este aspecto resulta sumamente significativo en tanto pone de manifiesto la apropiación de los jóvenes respecto de proyecto, en tanto aún finalizado el ciclo escolar continúan en casi la mitad de las instituciones que conforman el programa vinculados a dichos proyectos.

Respecto del reconocimiento de los proyectos en el marco del Proyecto Educativo Institucional, puede sostenerse que 95% de las instituciones incluye de manera genérica las prácticas educativas solidarias como parte del perfil institucional y un 79% señala que la experiencia educativa solidaria desarrollada está explícitamente enunciada en el PEI. Esta última cifra es sensiblemente mayor al año anterior (es mayor en un 28%), lo que implica un mayor reconocimiento de las experiencias al interior de las instituciones. Este aspecto ha implicado un reconocimiento de estos proyectos como parte de la oferta pedagógica de la institución educativa.

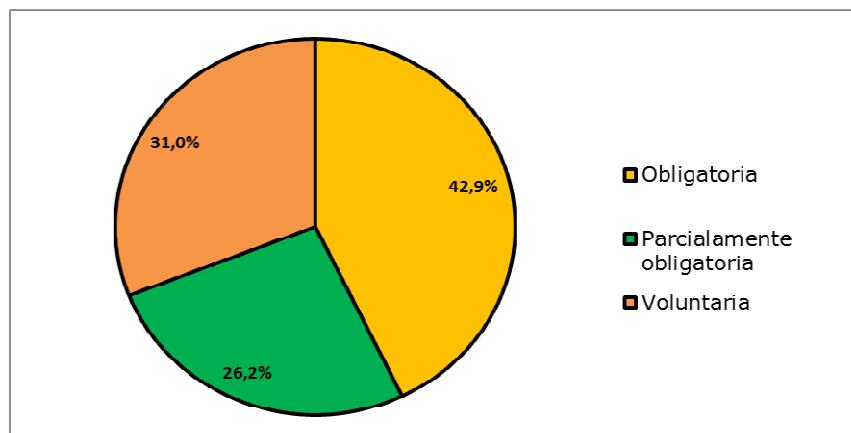
### centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

#### 3. Inserción de la experiencia en las prácticas cotidianas de enseñanza-aprendizaje

Respecto de los procesos de institucionalización, el mismo se plasma en la inserción de las experiencias educativas solidarias como parte de la actividad cotidiana de la escuela. Este aspecto, si bien puede vincularse con la trayectoria que tienen los proyectos, la mera permanencia en el tiempo no ha implicado en muchas ocasiones dicha inserción. Resulta pertinente, entonces, considerar un conjunto de indicadores que permiten analizar esta dimensión.

En primer lugar consideraremos la participación de los estudiantes. Para analizar dicho aspecto tomaremos en cuenta el carácter que asume la participación estudiantil en el proyecto. Se analiza si la misma es obligatoria para todos los alumnos participantes, parcialmente obligatoria (solo una proporción de los estudiantes tiene la obligación de participar en el marco de una asignatura) o voluntaria. Los resultados se plasman en el siguiente gráfico:

**Gráfico N° 8: Forma que asume la participación estudiantil.**



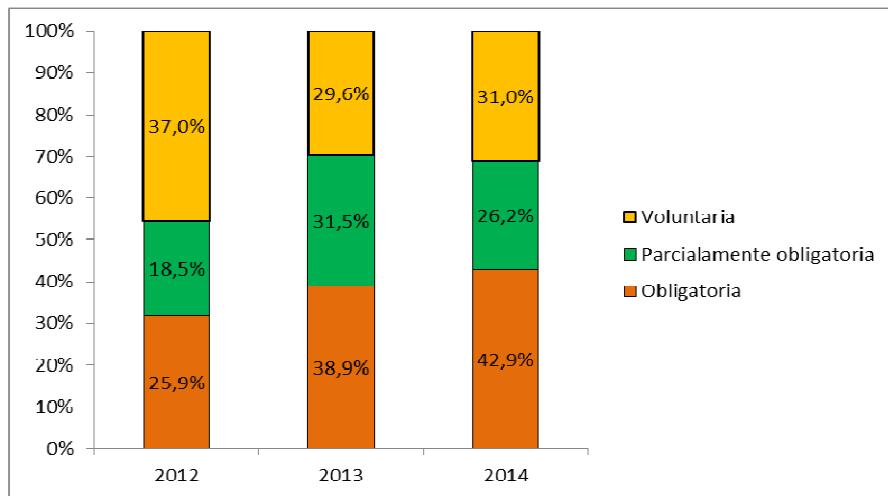
**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014

Puede señalarse que durante los últimos años se han reducido considerablemente las experiencias realizadas de manera voluntaria por los estudiantes. Se ha ido incorporando la participación en este tipo de experiencias como parte de los criterios de evaluación de las asignaturas en tanto permiten la aplicación de conocimiento y el desarrollo de actividades de investigación y trabajo en equipo.

Los cambios producidos en los últimos años se ponen en evidencia en el siguiente cuadro:

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

**Gráfico N° 9: Tipo de participación de los estudiantes (2012-2014)**

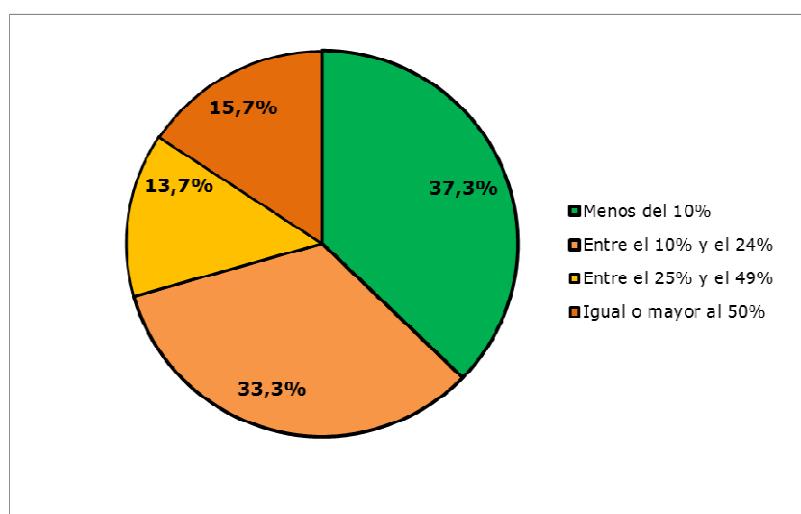


**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014.

Con respecto a la cantidad de estudiantes que participan, se tomará el mismo recaudo que a la hora de analizar la cantidad de docentes, la cantidad absoluta de estudiantes participantes se relativizará en función del total de la matrícula escolar.

De dicho análisis surge el siguiente gráfico:

**Gráfico N° 10: Proporción de estudiantes participantes de las actividades solidarias sobre el total de la matrícula institucional**

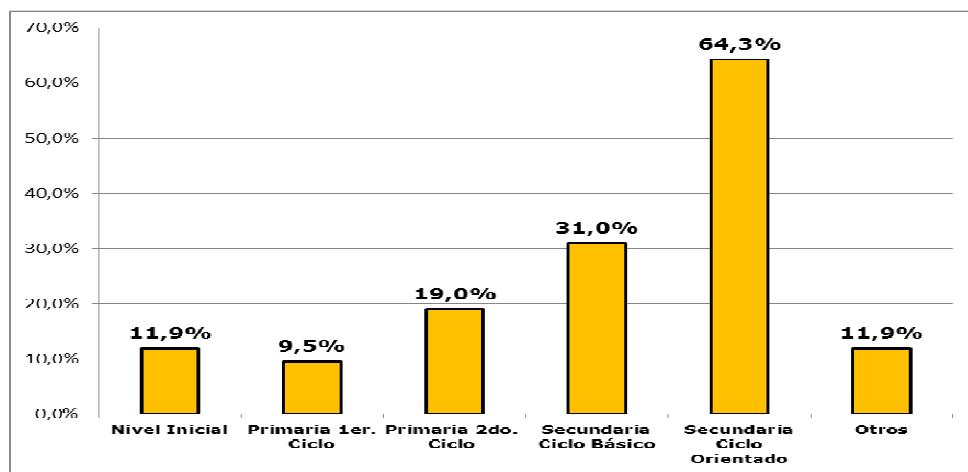


**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

Otro criterio para analizar la participación de los estudiantes, resulta la cantidad de cursos o divisiones involucradas. En total se involucran 115 cursos o grados, en su mayoría pertenecen al ciclo orientado o superior de la escuela secundaria, tal como se evidencia en el siguiente gráfico:

**Gráfico N° 11: Cursos participantes de las experiencias de aprendizaje y servicio solidario según el nivel educativo.**



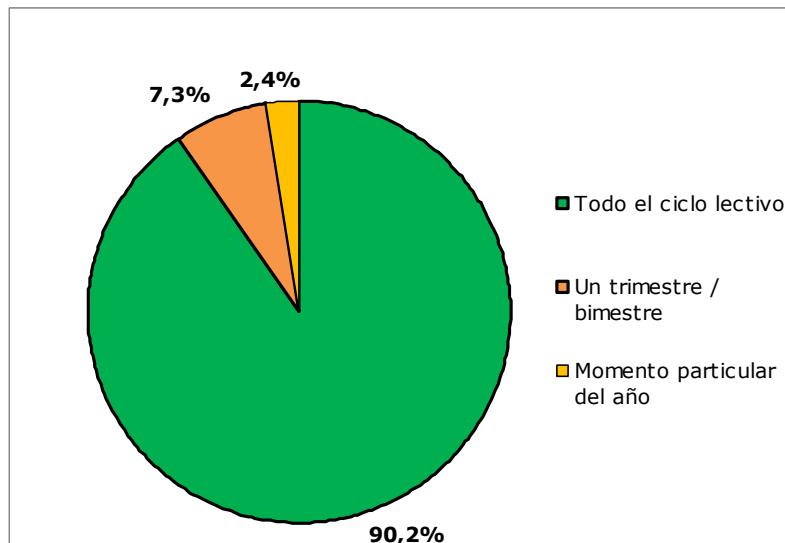
**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014.

Otro aspecto a considerar al respecto de la inserción de los proyectos en las prácticas escolares cotidianas, resulta las horas semanales asignadas a los mismos. En la casi la totalidad de los casos (85% de las instituciones consultadas), existe un tiempo fijo semanal destinado a la realización de dichas experiencias.

A partir del cálculo realizado por cada una de las instituciones participantes se invierten un total de 8.557 horas reloj. Esto implica un promedio de 7 horas reloj por semana por proyecto. Esta cantidad de horas invertidas en los proyectos resulta relevante en relación al número de total de horas de clases semanales de la escuela argentina promedio (alrededor de 25 horas semanales).

En gran parte de los casos, los proyectos se ejecutan durante todo el ciclo lectivo constituyendo un proyecto transversal a los distintos contenidos trabajados durante el año. Este aspecto se plasma en el siguiente cuadro:

**Gráfico N° 12: Tiempo destinado para las experiencias.**



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

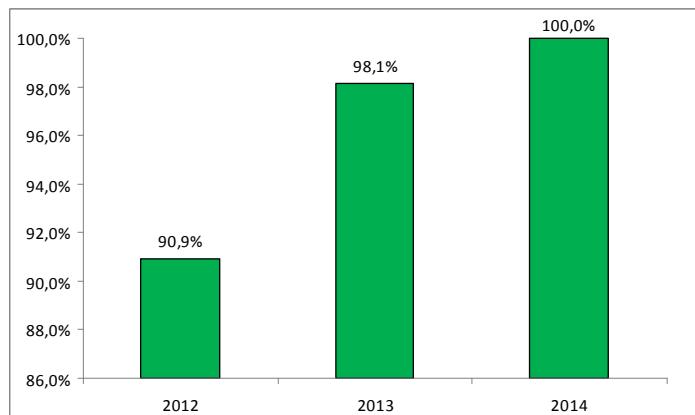
La cantidad de proyectos que se ejecutan durante todo el ciclo lectivo es mayor al año anterior (en 7 puntos porcentuales).

Otro aspecto significativo reside en que en la totalidad de los proyectos se ponen en práctica en el marco de tiempos escolares, lo cual se vincula con el perfil que adquieren los proyectos de aprendizaje-servicio. Este indicador sumado al anterior, ponen de manifiesto que estos proyectos constituyen una práctica habitual que atraviesa las prácticas de enseñanza en el aula y en el territorio.

Respecto de la ejecución de los proyectos en el marco de horas escolares, puede afirmarse que dicho indicador estuvo en crecimiento durante los últimos años en el marco de las escuelas que participaron del programa, tal como se evidencia en el siguiente gráfico:

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

**Gráfico N° 13: Utilización de horas escolares para el desarrollo del proyecto (2012-2014)**

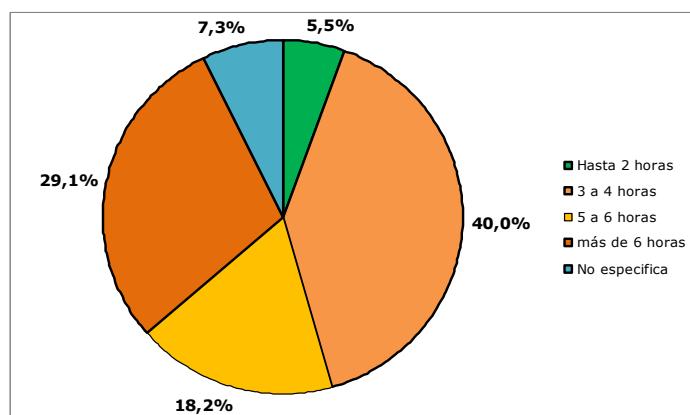


**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014.

Puede resaltarse también que en un 83% se emplean además tiempos extra-escolares. Este aspecto revela el compromiso de los docentes y estudiantes en relación a la ejecución del proyecto.

Durante 2014 estudiantes y docentes solidarios dedicaron 8.837 horas a los programas de aprendizaje-servicio. Si bien existe disparidad entre las horas semanales invertidas por cada institución, un 58% de las escuelas dedica de 3 a 6 horas semanales al proyecto de aprendizaje-servicio, mientras que un 29% le dedica más de 6 horas. En definitiva, la dedicación horaria muestra un alto grado de compromiso con la acción solidaria, si se considera que la media en otros países –por ejemplo en Estados Unidos- es de dos a tres horas semanales.

**Gráfico N° 14: Horas semanales destinadas al proyecto de aprendizaje-servicio**



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

Para finalizar el análisis de esta dimensión institucional, se consideraron también la cantidad de asignaturas y/o espacios curriculares en los que se inserta y/o se vincula la experiencia desarrollada. El número de disciplinas involucradas en un proyecto de aprendizaje-servicio es no sólo un indicador de calidad de los aprendizajes, como se verá más adelante, sino también resulta significativo como indicador del nivel de penetración del aprendizaje-servicio como modalidad de enseñanza-aprendizaje en la cultura institucional.

Al respecto es posible afirmar que en todos los casos los proyectos se vinculan con al menos dos asignaturas, siendo el promedio general 8 asignaturas (promedio similar al del año anterior), una proporción muy significativa si se tiene en cuenta que los currículos secundarios más fragmentados tienen hasta 12 asignaturas.

## II. Calidad de la experiencia de aprendizaje-servicio

El segundo de los ejes a considerar resulta la calidad de la experiencia educativa solidaria desarrollada por la escuela. Para la construcción de este segundo eje se tomaron en cuenta tres dimensiones principales:

1. **Calidad del servicio:** Se considera las acciones de intervención comunitaria llevadas a cabo por la institución, la participación de los estudiantes en el desarrollo de dichas acciones y el impacto de las mismas en las problemáticas identificadas.
2. **Calidad del aprendizaje:** Se analiza de qué manera estas experiencias impactan en las formas que asumen las acciones de enseñanza-aprendizaje al interior de las instituciones escolares.
3. **Procesos potenciadores:** En esta dimensión se analiza los procesos de reflexión y evaluación de las experiencias desarrolladas, de comunicación de sus resultados y de articulación comunitaria. Se denominan procesos potenciadores por el impacto que se les asigna a los mismos a la hora de potenciar la calidad de la experiencia en su conjunto.

### 1. Calidad del servicio comunitario

Las experiencias que componen el universo de análisis del presente trabajo apuntan a responder a necesidades y problemáticas sociales diversas, visualizándose proyectos con temáticas y objetivos distintos, tal como fue analizado en apartados anteriores.



## **centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario**

---

Entre los distintos tipos de proyectos realizados pueden reconocerse distintos perfiles con un nivel de complejidad creciente:

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

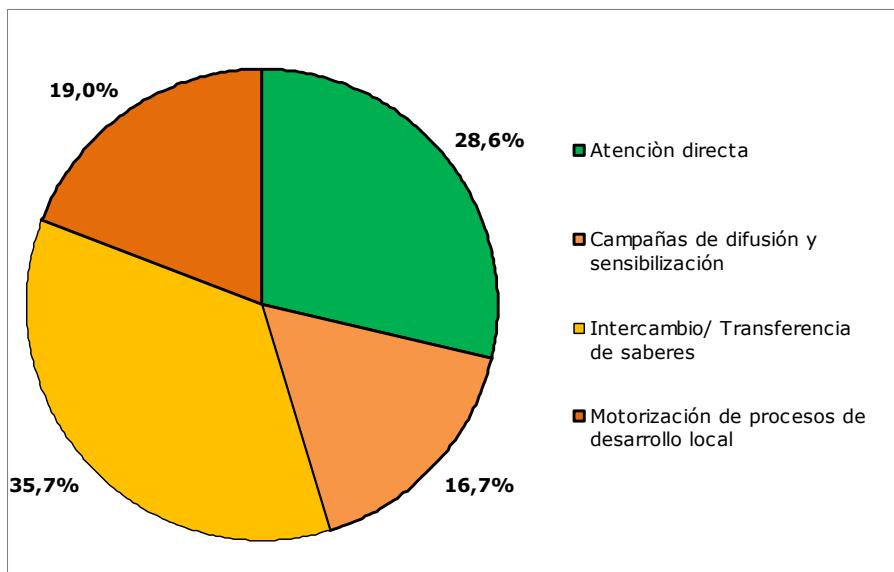
	<b>Atención directa de necesidades sociales</b>	<b>Campañas de difusión/sensibilización</b>	<b>Intercambio/transferencia de Saberes</b>	<b>Motorización de procesos de desarrollo local</b>
<i>Clave de resolución del problema</i>	Provisión de un bien y/o servicio por parte de la escuela para aportar al abordaje de una situación problemática. Se aplican saberes y destrezas para la atención de necesidades que expresa la población. Se interpreta al problema en tanto carencia. Permite la atención del problema en el corto/mediano plazo.	Se apunta a sensibilizar a la población y/o a los gobiernos locales acerca de la importancia/urgencia que demanda la atención de determinadas situaciones problemáticas. En este sentido, puede afirmarse que estos proyectos están dirigidos a instalar ciertas problemáticas de interés en la agenda pública local y en generar condiciones que permitan revertir las condiciones negativas producidas por las mismas en el mediano plazo. Permite la atención del problema en el corto/ mediano plazo.	Se apunta a que la población destinataria pueda apropiarse de saberes y competencias que les permita atender de manera más efectiva problemáticas sociales. A tal fin resulta necesario un intercambio efectivo en el que el conocimiento científico entra en diálogo con el conocimiento práctico y busca facilitar el abordaje de determinados problemas y generar un mejor posicionamiento de los beneficiarios frente a los mismos. Permite la atención del problema en el mediano plazo.	Apunta al abordaje en conjunto con otros actores sociales de las problemáticas comunitarias. Se busca acompañar/motorizar procesos que favorezcan el desarrollo social, económico, político, cultural y/o ambiental en una determinada localidad o región. Permite la atención del problema en el mediano/largo plazo.
<i>Rol de la comunidad</i>	Tiende a ser pasivo.	Tiende a ser pasivo.	Tiende a ser activo, en tanto pueda generarse un verdadero diálogo entre saberes científicos y populares	Tiende a ser activo.

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

<i>Impacto de la acción</i>	Depende del bien y/o servicio provisto (durabilidad, efectividad, etc.) y del manejo que realicen los destinatarios a posteriori.	Depende de la calidad de la información brindada y de la aplicación que los sujetos realizan de la misma en función de sus necesidades y saberes. Frente a problemas invisibilizados acciones de este tipo favorecen su ingreso en la agenda pública.	Tiende a mejorar la posición de los destinatarios frente a las situaciones problemáticas. Favorece los procesos de emponderamiento de los sujetos y grupos sociales.	Tiende a generar condiciones de inclusión y desarrollo sostenido que impacta positivamente en la población. Favorece el fortalecimiento de personas y grupos a través de la consolidación de redes sociales.
<i>Principales desafíos</i>	Generar diagnósticos en función de las necesidades comunitarias (y no desde lo que la escuela cree acerca de lo que se necesita). Generar situaciones de solidaridad horizontal (reconocimiento de la potencia del otro).	Generar diagnósticos en función de las necesidades comunitarias (y no desde lo que la escuela cree acerca de lo que se necesita). Generar situaciones de solidaridad horizontal (reconocimiento de la potencia del otro).	Generar de verdaderas instancias de intercambio y diálogo entre los saberes científico y popular.	Dilucidar los aportes específicos que se pueden brindar desde la escuela (y desde el saber de los estudiantes) al abordaje de situaciones problemáticas, generando un diálogo con otros actores sociales con saberes y culturas institucionales distintas.
<i>Ejemplos</i>	Campañas de recolección de alimentos, ropa; elaboración de maquinarias y equipamiento en función de necesidades comunitarias, etc.	Campañas de prevención de enfermedades y promoción de la salud. Acciones de difusión sobre derechos de usuarios, mecanismos de reclamo, educación vial, sobre el cuidado del ambiente y del patrimonio histórico-cultural, etc.	Proyectos de capacitación laboral y de acompañamiento a emprendedores productivos, entre otros.	Proyectos vinculados al incentivo del turismo local, de fortalecimiento de los circuitos productivos locales, entre otros.

En el caso de las experiencias participantes del programa, puede afirmarse que las mismas se enmarcan en los siguientes perfiles:

**Gráfico N° 5: Perfil de los proyectos de aprendizaje y servicio solidario.**



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014

Con respecto a los resultados del servicio, en el 100% de los casos se evidencian efectos positivos en los destinatarios, aportando a un mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades locales.

Respecto de los proyectos en que identifican algún tipo de resultado positivo, pueden reconocerse algunos problemas para cuantificar estos resultados. De los informes de los docentes de las escuelas se desprende que el 64% de las experiencias cuenta con datos concretos con los cuales fundamentar los resultados del proyecto, mientras que el 34% si bien identifican resultados positivos no poseen datos concretos para dimensionar dichos efectos.

## 2. Calidad del aprendizaje académico

Otro de los objetivos centrales de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio es favorecer los aprendizajes académicos de los estudiantes. Se apunta a generar experiencias que

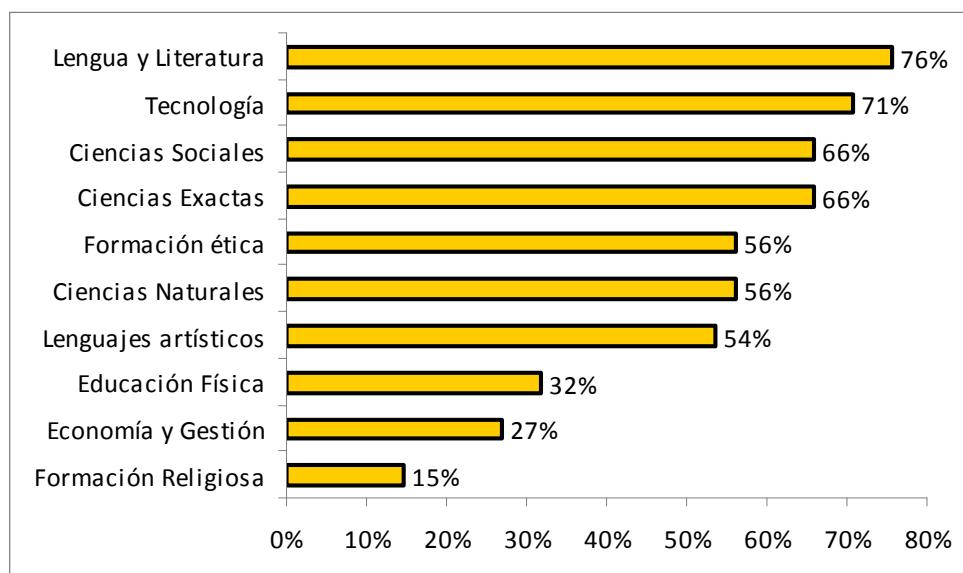
## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

permitan motivar a los estudiantes y a través de su participación activa, éstos puedan consolidar contenidos y lograr nuevos aprendizajes.

En función de las temáticas de cada uno de los proyectos y de los niveles educativos desde los cuales se llevan a cabo, se reconocen distintos aprendizajes vinculados a los contenidos conceptuales, a la adquisición de habilidades para desempeñarse en los distintos ámbitos de la vida y relacionarse con otras personas.

En este sentido, los aprendizajes se vinculan a distintas áreas y espacios curriculares en los cuales se enmarcan las experiencias desarrolladas por las escuelas que integran el Programa Creer para Ver. Los espacios curriculares y materias involucradas no se restringen a formación ética y ciudadana y/o educación religiosa tal como primaban en estudios previos desarrollados por CLAYSS<sup>5</sup>. Al contrario, como surge del siguiente gráfico las experiencias desarrolladas se desarrollan en el marco de distintos espacios curriculares:

**Gráfico N° 16: Áreas curriculares vinculadas a las experiencias de aprendizaje-servicio.**



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014.

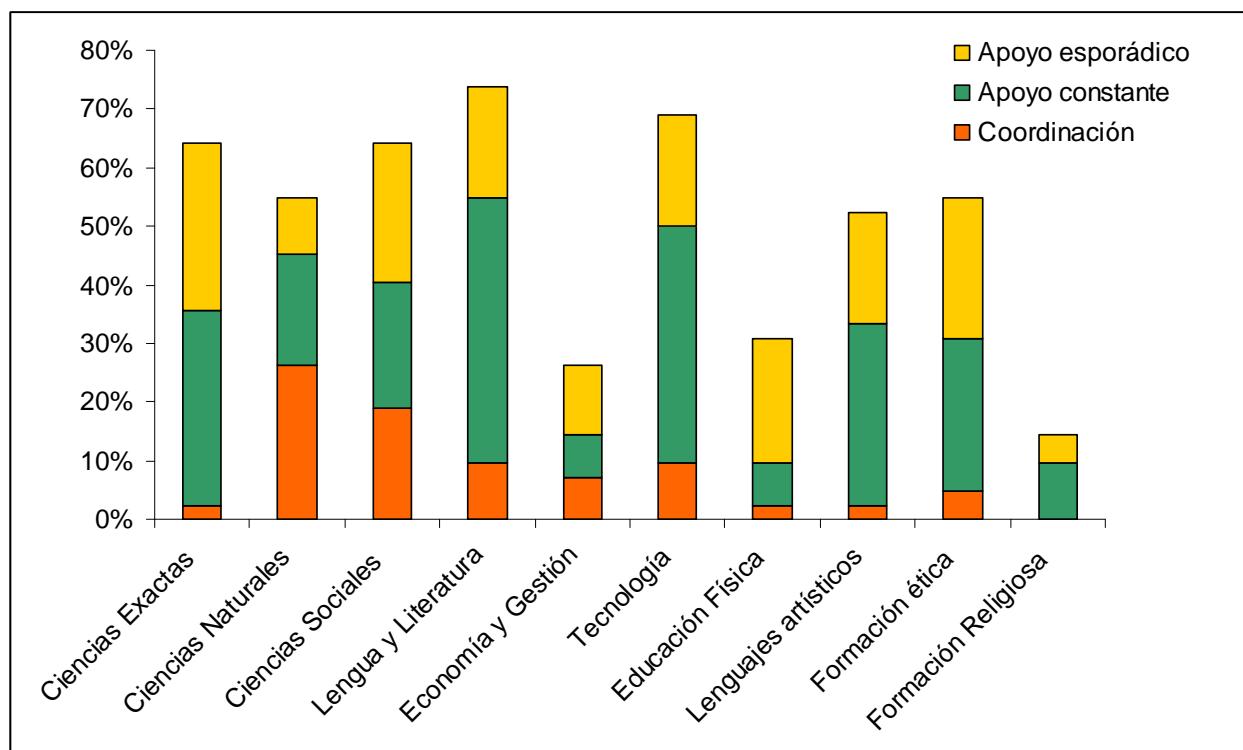
A partir del gráfico anterior podría afirmarse que estas experiencias presentan un enorme potencial para trabajar con contenidos curriculares de diversas materias/asignaturas. También

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

que las áreas de Lengua y Literatura y Tecnología resultan las más comunes para el desarrollo de estos proyectos.

Sin embargo, un análisis pormenorizado de los aportes que brinda cada asignatura en relación a la puesta de estas experiencias, pone de manifiesto que estas áreas que se presentan como mayoritarias actúan en la mayoría de los casos como apoyo eventual o sostenido a experiencias coordinadas desde otras áreas curriculares. Dichos aspectos se ponen en evidencia en el siguiente gráfico:

**Gráfico N° 17: Áreas curriculares vinculadas a los proyectos según tipo de aporte.**



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014.

En este sentido, puede sostenerse que las asignaturas vinculadas a las ciencias naturales y sociales constituyen los espacios más habituales para la coordinación de estos proyectos.

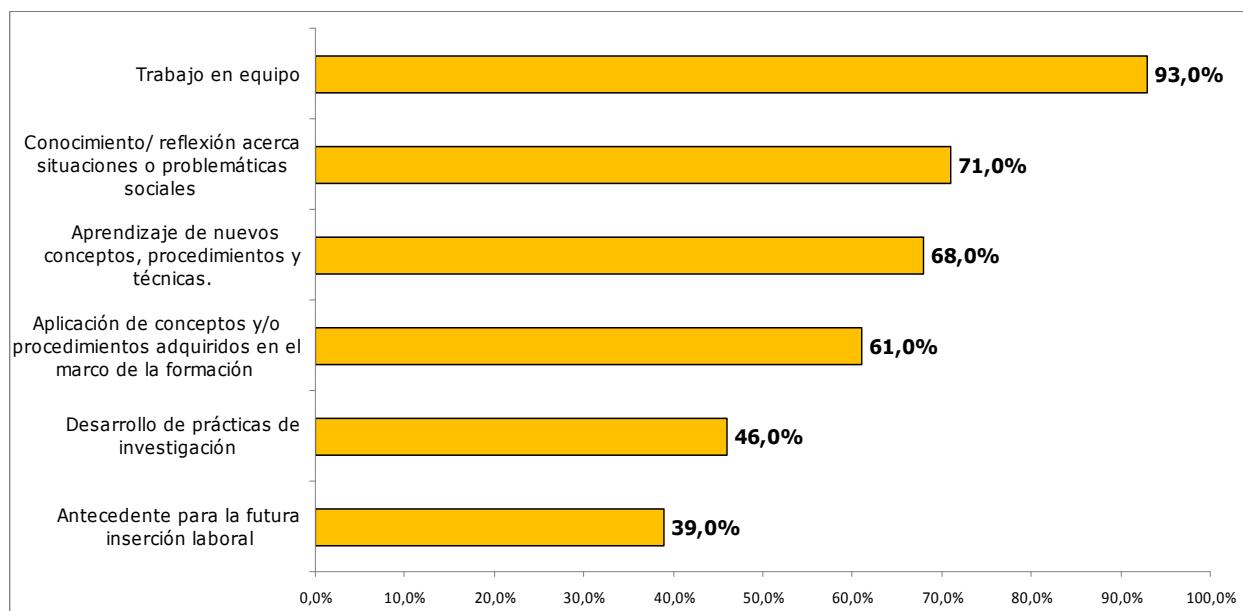
<sup>5</sup> Véase Gonzalez, A.; Tapia, N. y Elicequi P. (2005) "Aprendizaje y servicio solidario en las escuelas argentinas: Una visión descriptiva a partir de las experiencias presentadas al Premio Presidencial Escuelas Solidarias (2000-2001)", CLAYSS, Buenos Aires. Disponible en: [http://www.clayss.org.ar/06\\_investigacion/descargas/CLAYSS\\_Investigacion.pdf](http://www.clayss.org.ar/06_investigacion/descargas/CLAYSS_Investigacion.pdf)

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

Otra de las observaciones que puede realizarse a partir del gráfico presentado es que cada proyecto articula con varias áreas curriculares, fomentando de esta manera el trabajo interdisciplinario para el abordaje de la realidad compleja.

A partir de las indagaciones a docentes y directivos responsables de los proyectos, el 95% señala que la ejecución de estos proyectos ha aportado a la formación de los estudiantes. En este sentido, se señalan los siguientes aportes:

**Gráfico N° 18: Aportes de los proyectos a la formación académica de los estudiantes.**



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014.

En base al gráfico precedente puede sostenerse que se reconocen en estas experiencias múltiples aportes, vinculados a distintos aprendizajes. De manera genérica casi la totalidad de las experiencias constituyen una instancia para el trabajo en equipo, para el acercamiento a situaciones problemáticas y contextos con los cuales a través de otras estrategias los estudiantes no hubieran tenido contacto y para el aprendizaje de nuevos conceptos, procedimientos y técnicas. También estos proyectos han incentivado el desarrollo de prácticas de investigación bibliográfica y empírica, a la vez (y sobre todo en los proyectos desarrollados en el ciclo superior de la escuela secundaria) los mismos han constituido una interesante experiencia de cara al futuro desempeño laboral.

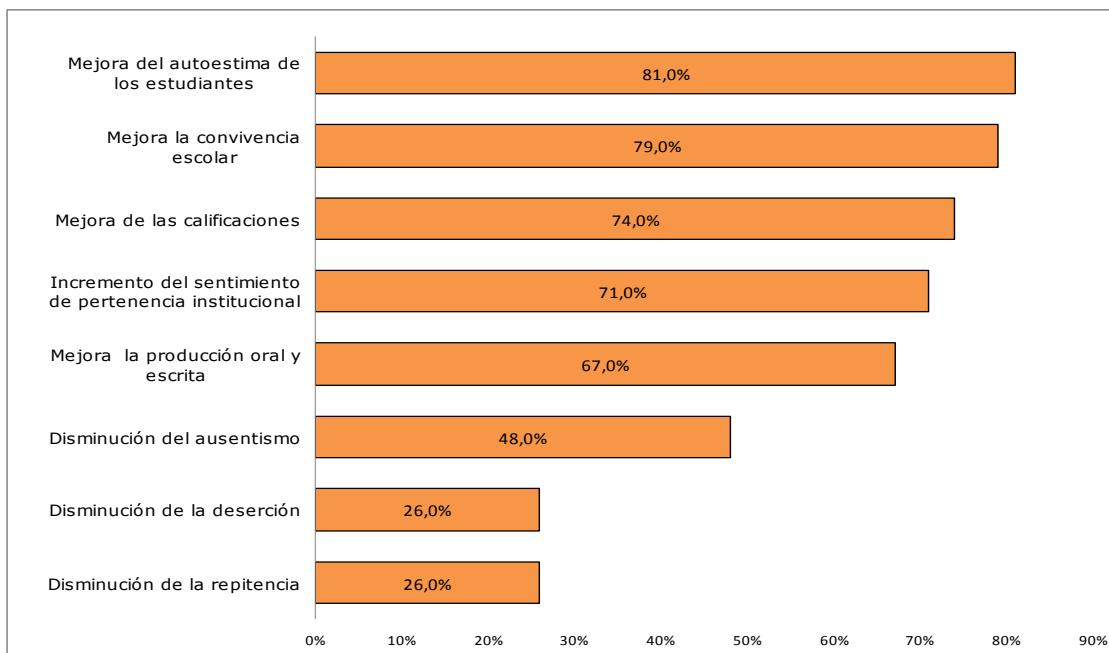
## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

En función de las dinámicas y procesos que se generaron a partir de la consolidación de estos proyectos se reconoce que los mismos han impactado en la calidad de la oferta educativa. Se señala que de manera mayoritaria han aportado a generar un cambio en las apreciaciones subjetivas e intersubjetivas de los estudiantes (mayor autoestima y sentimiento de pertenencia a la institución, mejoramiento de la convivencia escolar, etc.). Asimismo han aportado al mejoramiento de las calificaciones y de la producción oral y escrita de los estudiantes.

Respecto de estos impactos una parte de los docentes consultados asocian el desarrollo de estos proyectos a la disminución de los índices de ausentismo, deserción y repitencia, percepción que ha podido ser documentada en alguna de las instituciones educativas que integran el Programa.

Los impactos de estos proyectos en la calidad de la oferta educativa se plasman en el gráfico que se presenta a continuación:

**Gráfico N° 19: Impactos de los proyectos en la calidad educativa.**



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014.

A partir de estos fundamentos es que se sostienen los proyectos de aprendizaje-servicio en las instituciones que integran el Programa Creer para Ver, favoreciendo a los procesos de inclusión y calidad educativa.

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

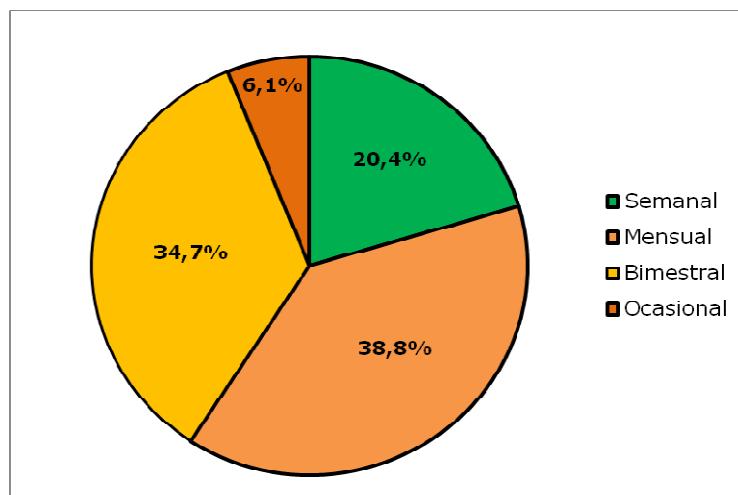
### Procesos potenciadores

Tal como se ha expresado anteriormente, en este punto se considerarán los procesos de reflexión y evaluación, de comunicación y de articulación. Se los concibe como procesos potenciadores en tanto existe una correlación directa entre los mismos y la calidad que asume tanto los aprendizajes académicos como el servicio comunitario. El desarrollo de cada uno de los procesos enriquecen los procesos de enseñanza y aprendizaje a la vez que la intervención comunitaria, en tanto brindan elementos que permiten sortear los obstáculos que se interponen para el logro de los objetivos.

#### a) Procesos de evaluación y reflexión

Con respecto a los procesos de **reflexión**, es posible sostener que en casi la totalidad de los casos se observan acciones en este sentido (97% de los casos), aunque las mismas presentan distinto nivel de consolidación y frecuencia tal como se deduce del siguiente gráfico:

**Gráfico N° 20: Frecuencia de las actividades de reflexión sobre el proyecto desarrollado**

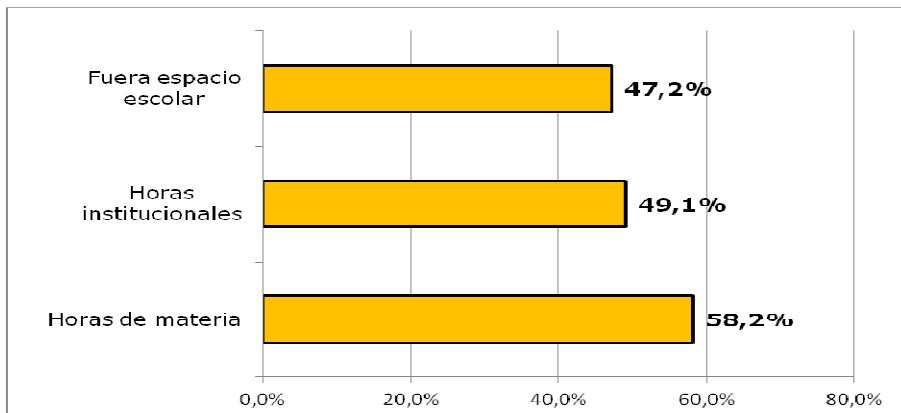


**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014

Respecto de los espacios destinados a la reflexión es notable que se produjo un cambio respecto del año anterior, en tanto priman aquellos desarrollados en horario escolar, tal como se evidencia en el gráfico siguiente. Este aspecto se vincula con las acciones de apoyo técnico que han redundado en la recomendación acerca de la institucionalización de estos espacios.

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

**Gráfico N° 21: Espacios en los que se desarrollan las acciones de reflexión.**



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014.

Con respecto a los procesos de **evaluación**, los mismos se evidencian en un 93% de las instituciones educativas que participan del programa. Este punto representa un crecimiento de siete puntos porcentuales respecto del año anterior.

En la mayoría de los casos (88% del total) han podido ser evaluados aspectos vinculados tanto al servicio comunitario como a los aprendizajes implicados en dichos proyectos. Este aspecto, pone en evidencia la necesaria vinculación que se establece entre las actividades de servicio y de aprendizaje para el desarrollo de este tipo de proyectos. Sin embargo, aún es necesario continuar trabajando para que los docentes cuenten con herramientas eficaces de evaluación que permitan identificar claramente y cuantificar los resultados directos e impactos de las experiencias llevadas a cabo, así como generar espacios sostenidos de evaluación que resulten transversales a las distintas etapas del proyecto. En tanto se evidencias en los informes de los asistentes técnicos que acompañan las experiencias la dificultad para formalizar instrumentos de evaluación y reflexión que permitan cuantificar y cualificar impactos y resultados de las experiencias desarrolladas.

### **b) Proceso de comunicación de la experiencia y sus resultados**

Otro de los procesos que deben tomarse en consideración está vinculado a la capacidad de las escuelas de comunicar la experiencia y sus resultados a otros actores sociales. El proceso de

## **centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario**

comunicación está directamente relacionado al registro sistemático de las experiencias educativas solidarias.

En este sentido se evidencia que 36,8% de las escuelas tienen páginas web o y utilizan las herramientas que proveen las redes sociales (blogs, Facebook, etc.) para comunicar las acciones realizadas. Este aspecto implica un pronunciado crecimiento respecto del año anterior en el que solamente el 23% contaba con estas herramientas.

La comunicación de las informaciones se potenció a través de la página de CLAYSS en Facebook, que colaboró en el proceso de comunicación externa de los proyectos. El recientemente creado grupo cerrado de Escuelas Solidarias en Facebook también contribuyó a fortalecer los vínculos entre las escuelas acompañadas por el Programa.

Otro aspecto que hace a la comunicación y a la visibilidad de los proyectos, refiere a la existencia de notas periodísticas en medios locales y nacionales acerca de la experiencia. En este sentido, la mayoría de las escuelas ha sido objeto de notas periodísticas en medios gráficos y audiovisuales con motivo del proyecto (este aspecto se presenta en un 79% de los casos, cifra levemente superior a los años anteriores). A partir de estas publicaciones se ha favorecido la visibilidad de estas experiencias principalmente en el ámbito local como en ámbitos regionales y nacionales. Esta proporción es ocho puntos porcentuales más respecto de la cifra del año anterior.

Además se ha relevado la participación de docentes y estudiantes en eventos académicos para la difusión de las experiencias (ferias de ciencias, congresos educativos, etc.). En relación a este indicador se observa que un 77,2% de las instituciones que conforman el programa han participado como expositoras en distintos eventos. Estas experiencias son altamente valoradas por los docentes responsables, principalmente cuando los estudiantes se desempeñan como expositores.

### **c) Articulación comunitaria para el desarrollo de la experiencia**

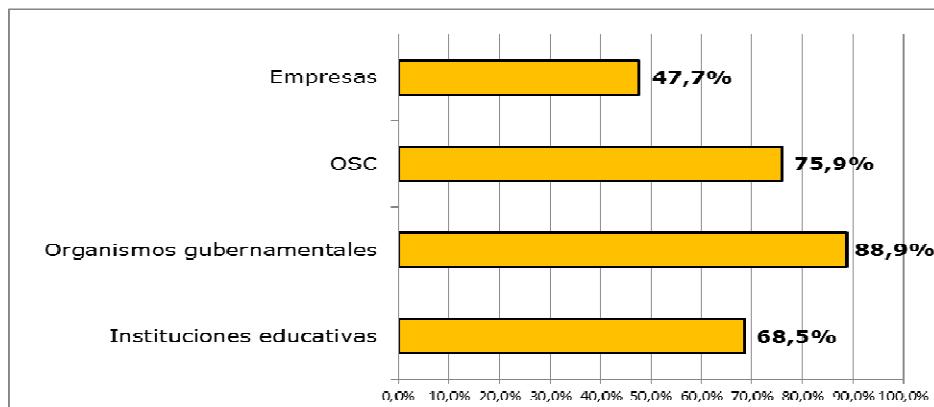
La complejidad que presentan los problemas y necesidades sobre los que las escuelas intervienen, hacen que la articulación con otras instituciones resulte un aspecto relevante.

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

En este sentido, puede afirmarse que un 97% de las escuelas participantes del Programa articulan en alguna de las etapas del proyecto con otras instituciones (además de su articulación con Natura Cosméticos y a CLAYSS a través de Programa Creer para Ver).

Respecto de las articulaciones que se llevan a cabo, las mismas resultan múltiples en tanto se vinculan de manera notable con distintos tipos de instituciones:

**Gráfico N° 22: Tipo de instituciones con las que se articula desde las experiencias**

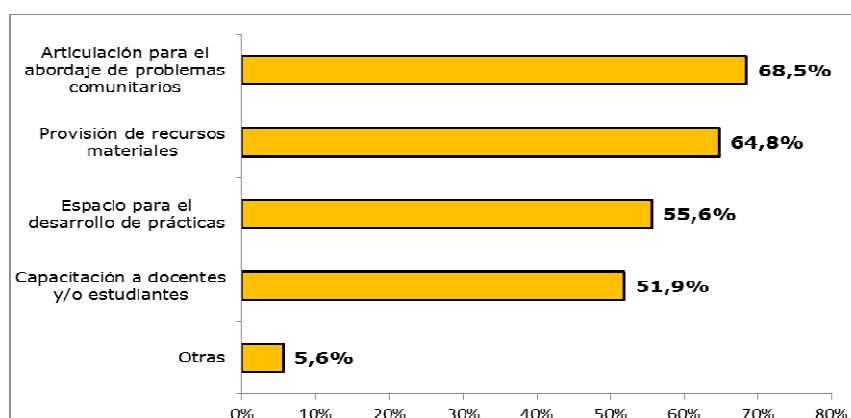


**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014.

La mayoría de estas articulaciones son sostenidas durante todo el proyecto, facilitando el trabajo conjunto y articulado en pos de la resolución de problemas comunitarios.

En promedio se evidencian 8 articulaciones por proyecto, cifra similar al año anterior. A partir de la articulación con otras instituciones se identifican los siguientes procesos:

**Gráfico N° 23: Tipo de intercambio asumido en la articulación**



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver" 2014.

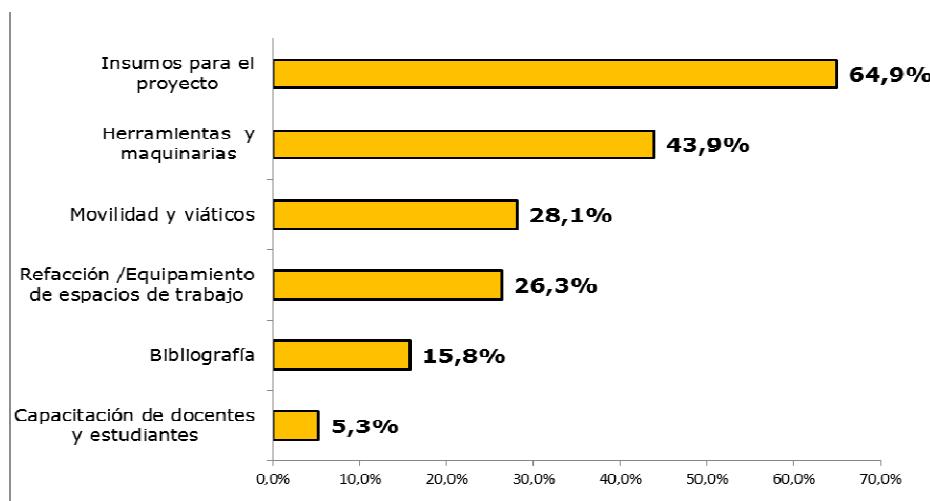
## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

La participación en el Programa Creer para Ver genera la articulación de las instituciones educativas con Natura Cosméticos y con CLAYSS.

Tal como se expresó anteriormente, esta articulación supuso, en primera instancia, la transferencia de dinero para que las escuelas puedan hacer frente a los gastos que demandan el sostenimiento y mejoramiento de las experiencias educativas solidarias. Este aspecto resulta relevante, en tanto los docentes señalan que la mayor dificultad a la que se enfrentan se vincula con la falta o escasez de recursos económicos y materiales para hacer solventar los gastos que implican las acciones a realizarse.

En este sentido, se observa que en su mayoría destinan los fondos provistos por Natura para la compra de insumos, equipamiento y herramientas, tal como se expresa en el siguiente gráfico:

**Gráfico N° 24: Utilización de los recursos provistos por el Programa Creer para Ver.**



**Elaboración propia.** Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

Los recursos económicos provistos desde el Programa se complementan con acciones de asistencia técnica, comunicación, sistematización y evaluación desarrolladas desde CLAYSS. Estas acciones apuntan a que los docentes y directivos de las instituciones puedan contar con herramientas para mejorar la calidad de los proyectos desarrolladas. Por las limitaciones previstas este año, la asistencia de CLAYSS a las escuelas fue ofrecida exclusivamente en forma virtual. Además, en el marco del programa se ofrecieron becas para la participación de los docentes de algunas de las escuelas en el 17º Seminario Internacional de Aprendizaje y

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

Servicio. También se desarrolló un nuevo Encuentro de Escuelas del Programa Creer para Ver, en el cual las escuelas con proyectos más consolidados analizaron los procesos de institucionalización de los mismos y los obstáculos a los que se fueron enfrentando, generando un rico intercambio de aprendizajes.

### III. La construcción de índices institucionalización y calidad de la experiencia de aprendizaje y servicio solidario

A partir de la información recabada de cada una de las variables y dimensiones se procedió a la conformación de un sistema de indicadores a través de los cuales se pretendió la construcción de un índice que permita la evaluación y el seguimiento de cada una de las escuelas participantes del programa. Este sistema de indicadores es el mismo que se utilizó en relevamientos anteriores (desde el año 2011 en adelante), por lo cual pueden establecerse comparaciones entre los resultados obtenidos.

Con respecto a la **variable institucionalización de las experiencias de aprendizaje-servicio** el índice se construyó a partir de la consideración de las tres dimensiones antes descriptas (trayectoria de las experiencias, apoyos intra-institucionales e inserción en las prácticas cotidianas de enseñanza-aprendizaje).

Se asignó a cada dimensión un valor que en todos los casos oscila entre 0 y 100, representando de manera creciente y directa mayor grado o nivel de cada una de las dimensiones y por ende un mayor nivel de institucionalización de las experiencias. A partir del promedio de las mismas se obtuvo un índice, el cual representa el nivel de institucionalización en general.

Los indicadores utilizados para cada dimensión son los siguientes:

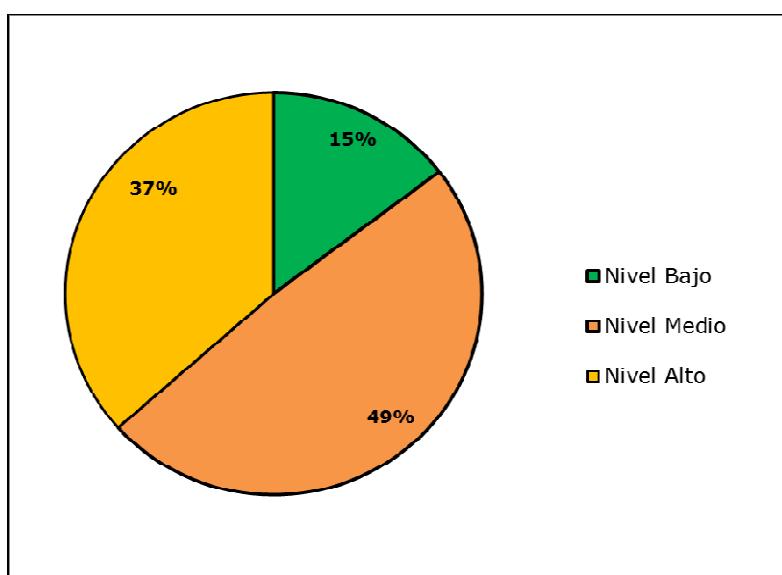
<b>Nivel de institucionalización</b>	Trayectoria de la experiencia	Antigüedad
		Obtención de premios/Reconocimientos
	Apoyo de la comunidad educativa	Inserción del proyecto en el Proyecto Educativo Institucional (PEI)
		Participación de los docentes
		Proporción de docente involucrados sobre el total del plantel docente
		Cargo docente coordinador
Rol / Actitud del equipo directivo frente al proyecto		

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

Inserción en las prácticas cotidianas	Involucramiento de las familias de los estudiantes	
	Participación de exalumnos en el proyecto	
	Participación de los estudiantes	Proporción del alumnado
		Cantidad de cursos involucrados
		Grado de obligatoriedad
	Tiempo semanal	Tiempo fijo semanal destinado al proyecto
		Extensión del proyecto en relación al ciclo lectivo
		Cantidad de horas semanales aproximadas
	Asignaturas involucradas	Uso de horas extra-curriculares
		Cantidad de asignaturas involucradas
		Diversidad de áreas curriculares involucradas

Para categorizar los resultados obtenidos se segmentó la escala en tres intervalos, definiendo tres grupos de acuerdo al nivel de institucionalización. Los grupos se definieron de la siguiente manera: nivel bajo de institucionalización (entre 0 y 49 puntos), nivel intermedio de institucionalización (entre 50 y 69 puntos) y nivel alto de institucionalización (entre 70 y 100 puntos). Las instituciones participantes quedaron distribuidas de la siguiente manera:

**Gráfico N° 25: Instituciones participantes del Programa Creer para Ver según índice de institucionalización de los proyectos de aprendizaje-servicio.**



## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

De estos datos puede afirmarse que hay una importante proporción (37%) de las escuelas solidarias apoyadas por Creer para Ver que han alcanzado un alto nivel de institucionalización. Cerca del 50% presenta niveles intermedios, que dejarían margen para mejoras, y sólo un 15% de las escuelas apoyadas está aún en proceso de institucionalizar sus proyectos de aprendizaje-servicio.

Respecto del año pasado se observa en algunas escuelas un descenso en el índice de institucionalización, el cual está directamente relacionado a los cambios en los equipos directivos y docentes que tuvieron lugar en algunas de las escuelas participantes. Este aspecto fortalece la afirmación de que la institucionalización no es un proceso lineal, sino que se construye de manera permanente en función de las distintas situaciones previstas e imprevistas a las que se enfrenta la escuela.

Con respecto a la variable **calidad de la experiencia educativa solidaria**, se consideraron también las tres dimensiones antes desarrolladas (calidad del servicio, calidad de los aprendizajes académicos, procesos potenciadores). Para la construcción de dicho índice se tomó el mismo criterio que con la variable institucionalización de la experiencia. Por lo cual se asignó a cada dimensión de un valor que oscila en todos los casos entre 0 y 100, representando de manera creciente y directa mayor grado o nivel de cada una de las dimensiones. A partir del promedio de las mismas se obtuvo un índice que da cuenta de la calidad de la experiencia en general.

Los indicadores considerados para cada dimensión fueron los siguientes:

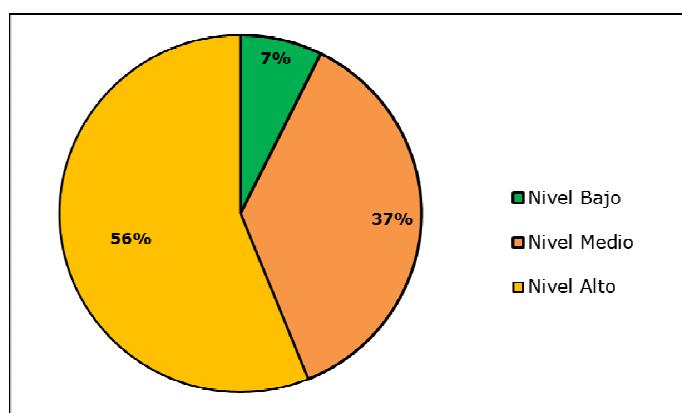
<b>Calidad de la experiencia de aprendizaje-servicio</b>	Calidad del servicio	Problemática/Prestación	Precisión en la delimitación del problema
			Posibilidad de abordaje desde la escuela
			Tipo de prestación/servicio
	Acciones realizadas		Pertinencia a la edad y al perfil de la institución
			Protagonismo de los estudiantes en distintas etapas
	Identificación cualitativa y cuantitativa de los resultados del servicio		
	Calidad del aprendizaje académico		Pertinencia y descripción de los contenidos curriculares
			Identificación de destrezas/habilidades puestas en juego en el proyecto

## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

		Confluencia de distintas disciplinas en el abordaje del objeto de intervención	
		Aportes del proyecto a la formación de los estudiantes	Trabajo grupal
			Aplicación/Adquisición de contenidos curriculares
			Desarrollo de prácticas investigativas
			Antecedentes para futura inserción laboral
		Evaluación y reflexión	Existencia de espacios de reflexión
			Inserción institucional de la reflexión
			Aspectos evaluados
			Instrumentos de evaluación utilizados
		Comunicación	Claridad en la comunicación en la ficha
			Exposición en eventos académicos
			Repercusión en medios locales
			Desarrollo de un blog/ facebook del proyecto
			Información y grado de actualización del blog/ facebook
		Articulación comunitaria	Cantidad de vinculaciones/articulaciones
			Frecuencia del vínculo
			Tipo de vínculo

Tal como en el caso del nivel de institucionalización, con el fin de categorizar los resultados obtenidos se dividió al universo en tres grupos dependiendo del promedio obtenido: nivel bajo (entre 0 y 49 puntos), nivel intermedio (entre 50 y 69 puntos) y nivel alto (entre 70 y 100 puntos). De acuerdo con este criterio, las instituciones participantes quedan distribuidas:

**Gráfico N° 26: Instituciones participantes del Programa Creer para Ver según índice de calidad de los proyectos de aprendizaje-servicio.**



## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

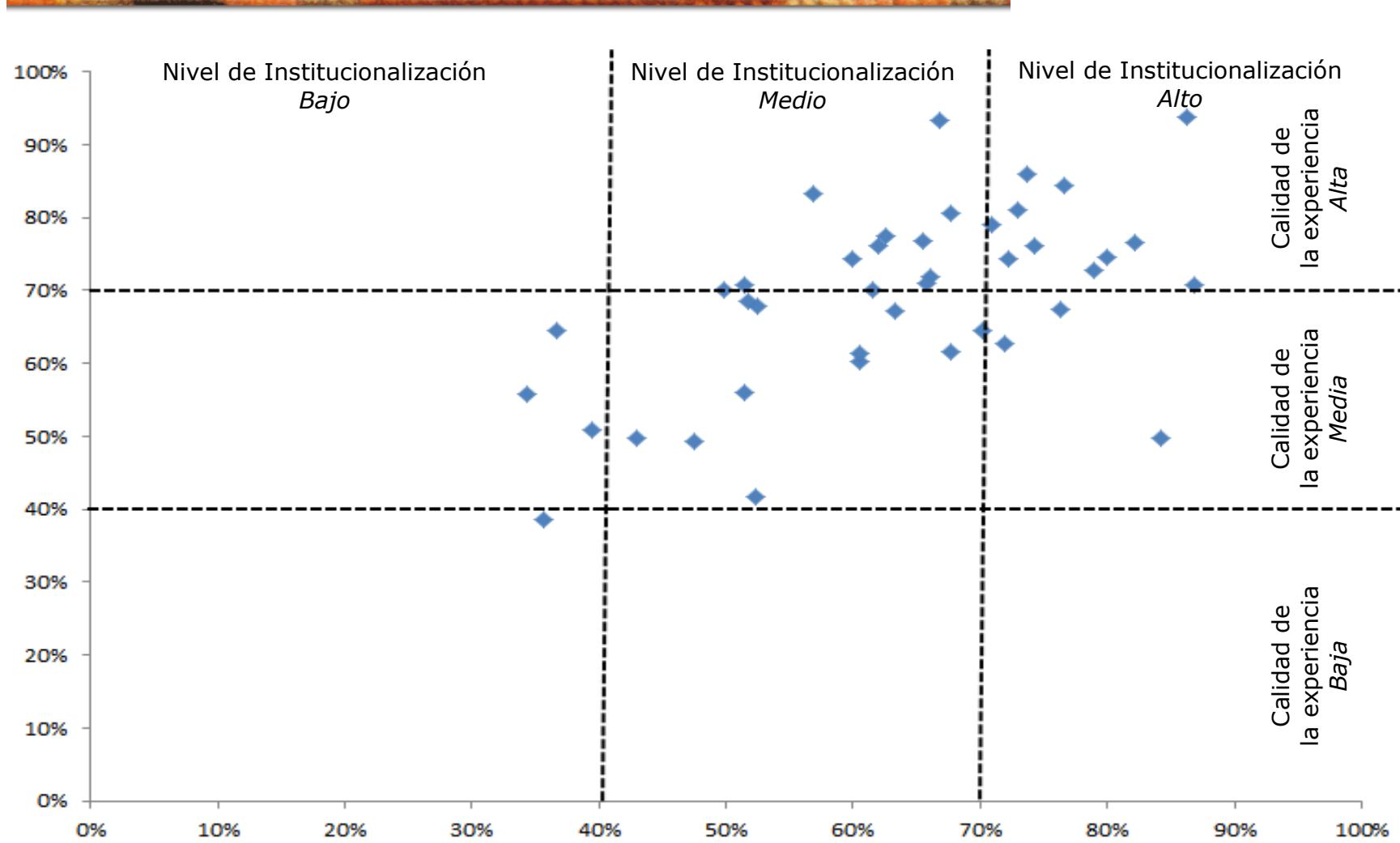
---

Elaboración propia. Fuente: Informes de seguimiento escuelas Programa "Creer para Ver"

En su mayoría las experiencias se condensan en el nivel alto revelando que los proyectos apoyados desde el Programa han logrado desarrollar acciones de calidad creciente, en tanto los proyectos se fueron complejizando con el correr del tiempo y fueron asumiendo nuevos desafíos.

Con la finalidad de poder analizar las experiencias educativas en su conjunto se procedió también a la combinación de ambos índices. Dicha combinación se expresará a través del siguiente gráfico en el que se representa un eje cartesiano que combina el índice de institucionalización de la experiencia en el eje horizontal y el índice de calidad de la experiencia en el eje vertical:

**centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario**



## centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

---

A partir del relevamiento realizado en el presente año, se reafirma los hallazgos de años anteriores: las variables institucionalización y calidad de la experiencia poseen un nivel significativo de correlación estadística (esto se visualiza en el gráfico a partir de la observación del escaso nivel de dispersión respecto de la línea transversal). Por lo cual puede sostenerse que la institucionalización constituye una condición necesaria para el mejoramiento de la calidad de la experiencia desarrollada, en tanto a mayor institucionalización resulta más probable que exista un proyecto de mejor calidad.

Asimismo, también se reafirma a través de los resultados obtenidos este año que ninguna de las variables consideradas presenta correlación significativa alguna con el tipo de escuela de la que se trate. Esto significa que no existe relación estadística entre el nivel de institucionalización o de calidad del proyecto y las variables que hacen al tipo de escuela (nivel educativo, ámbito en el que se ubica, gestión, matrícula de estudiantes, etc.). Por lo cual puede afirmarse que la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio puede aplicarse de manera óptima en instituciones de niveles inicial, primario o secundario, en escuelas de gestión pública o privada, en escuelas ubicadas en ámbitos urbanos o rurales, en escuelas grandes o pequeñas respecto a la matrícula escolar.

### CONSIDERACIONES FINALES

El presente informe permite dar cuenta del estado de situación del Programa de Apoyo a Escuelas Solidarias “Creer para Ver” y de las escuelas que integran al mismo. En este sentido, es posible afirmar que el apoyo económico y la asistencia técnica provista por el Programa resultan sumamente significativos para las escuelas en tanto favorecen la continuidad de estos proyectos educativos solidarios.

A través de estas experiencias, así como desde otras miles desarrolladas por escuelas de todo el país, se da respuesta a diversas problemáticas comunitarias y al mismo tiempo se apunta al mejoramiento de la calidad educativa y a la formación de ciudadanos críticos y responsables. Acciones concretas que desde las escuelas apunta a la transformación social a través de la puesta en prácticas de conocimientos y habilidades, a la vez que apunta a la formación de

## **centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario**

hombres y mujeres con sensibilidad y capacidad para pensar y actuar frente a distintas problemáticas que nos afectan como sociedad.

A partir del análisis realizado, puede señalarse que las experiencias en su mayoría se han convertido en propuestas institucionales que toman cuerpo independientemente de la figura de sus coordinadores. Sin embargo, frente a la gran cantidad de cambios en los equipos directivos y docentes que se evidenciaron durante este año, se advierte que la institucionalización no es un proceso lineal sino que es una construcción que emergen de claras decisiones institucionales que se reafirman y actualizan en el ejercicio cotidiano.

Respecto de la calidad de las experiencias se observa un crecimiento sostenido en los proyectos desarrollados, en tanto el involucramiento de distintas asignaturas y de nuevos grupos de estudiantes sumados a la experiencia territorial sostenida, han permitido abordar nuevos desafíos y ampliar las experiencias, tanto en el plano de las acciones de servicio como respecto de la articulación curricular.